

**POLÍTICAS Y OFERTA DE CUIDADO INFANTIL: EL ROL EN LA
PROMOCIÓN Y MANTENCIÓN DE MUJERES EN EL MERCADO
LABORAL**

EL CASO CHILENO

***Documento preparado para presentarse en el Tercer Encuentro Anual de la
Sociedad Chilena de Políticas Públicas***

Palabras claves: Cuidado infantil - mujeres - mercado laboral

Autoras: PhD. Mahia Saracosti
Mg. Marcela Sepúlveda P.

Noviembre, 2011

RESEÑA DE LAS AUTORAS

PhD. Mahia Saracostti S.

Directora de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Chile. Trabajadora Social y Máster en Administración, M.B.A., de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ph.D. en Social Welfare, City University of New York.

Actualmente, además es Directora General del Proyecto FONDEF D10I1059, denominado: “Modelo de Intervención Biopsicosocial (MIB) en la Escuela: Gestión Operativa, Técnica y de Evaluación Continua. Alianza Familia – Escuela – Comunidad”

Miembro del Comité Editorial de la revista International Social Work, indexada en ISI.

Ha sido miembro además del Comité de Expertos de la Ficha de Protección Social, del Consejo Asesor de la Infancia y Directorio de Primer After School Program en Chile.

Mg. Marcela Sepúlveda P.

Trabajadora Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Desarrollo Local de la Universidad di Trento, Italia.

Actualmente se desempeña como Jefa de Proyecto del Programa Cre Ser +, implementado en la I. Municipalidad de Peñalolen, financiado por la UE.

Además, es docente de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Chile.

Cuenta con experiencia como consultora en temas relacionados a inserción laboral femenina y cuidado infantil, así como la implementación y liderazgo de procesos de intervención comunitarios.

Resumen del trabajo

La conciliación del tiempo para cuidar a niños, niñas y adolescentes, la generación de ingresos para sostener el hogar, considerando la ausencia de una oferta pública de servicios de cuidado infantil dirigidos a niños y niñas en edad escolar básica, se han transformado en un punto crítico para la subsistencia de los hogares en América Latina y actúa en detrimento directo de la calidad de vida de los hogares y en la profundización de la pobreza.

El problema de la articulación de responsabilidades familiares y laborales, y la problemática del cuidado infantil en contextos de pobreza no ha sido percibido socialmente como una prioridad y en raras ocasiones se integra a la agenda gubernamental, en desmedro de intervenciones en materia de política pública.

Por ende, este trabajo busca conocer el estado de avance de este tipo de políticas en América Latina, describiendo en mayor profundidad el caso Chileno, del programa 4 a 7, implementado por el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM).

Finalmente se busca proponer lineamientos generales para una política pública nacional que se haga cargo de esta temática, de manera efectiva.

PRESENTACIÓN

La conjunción del tiempo para cuidar a niños, niñas y adolescentes, y la generación de ingresos para sostener el hogar frente a la ausencia de una oferta de servicios de cuidado infantil, se han transformado en un aspecto crítico de la subsistencia de los hogares en Latino América y el Caribe en general, y en Chile en lo particular, actuando en detrimento de la calidad de vida de las personas y en la profundización de la pobreza.

El problema de la articulación de responsabilidades familiares y laborales, y la problemática del cuidado infantil no ha sido aún percibido socialmente como una prioridad y en raras ocasiones se integra a la agenda gubernamental.

Dado el estrecho vínculo entre Estado, mercado y familia, las políticas públicas pueden favorecer u obstaculizar distintas conductas de las personas, entre ellas, la participación de la mujer en el mercado laboral o bien su permanencia en el hogar, y pueden modificar profundamente la combinación entre el trabajo productivo y el trabajo de cuidado.

Esto resulta más preocupante aún si se considera que dicha articulación tampoco ha sido un campo de intervención para las políticas públicas de la infancia, especialmente en el caso de familias con niños y niñas en edad escolar básica. En definitiva, se trata de un ámbito carente de atención. En este sentido, el ajuste de los presupuestos públicos impone un contexto crítico para la organización del cuidado.

Como ha sido ampliamente documentado, la infancia es el período de las trayectorias vitales cuando los individuos desarrollan sus capacidades psíquicas, mentales, emocionales y de aprendizaje que los influirán por el resto de sus vidas. (Minujín et al, 2006). Por tanto, se requiere de provisión de cuidado no sólo en el periodo denominado de infancia temprana sino que también servicios de cuidado infantil pertinentes y oportunos a la edad escolar básica o primaria, suponiendo que las tareas de cuidado son de carácter continua y no terminan una vez que los niños y niñas ingresan a la educación primaria formal.

El informe *Trabajo y Familia: Hacia nuevas formas de conciliación con corresponsabilidad social*, realizado el año 2009 por el PNUD y OIT, planteó distintas tensiones que están emergiendo de la cambiante relación de las mujeres con el mercado laboral y las dinámicas familiares.

Nuestras sociedades no se han adaptado permitiendo nuevas configuraciones de las relaciones laborales y familiares, generando costos altísimos para las mujeres, los cuales se exacerban por la falta de políticas efectivas que permitan conciliar de manera efectiva la vida laboral y familiar. Un ejemplo de esto, es que la función de cuidado de la familia tanto hacia niños, niñas, enfermos, discapacitados y/o adultos mayores permanece siendo

considerada una tarea femenina, que se asume mayoritariamente por mujeres en el ámbito privado y familiar

(...) Si bien cada día hay más mujeres que participan en trabajos remunerados y que se encargan de aportar recursos al hogar, no ocurre aún una redistribución del trabajo doméstico ni una adecuada provisión de servicios públicos que aligeren esta carga. Más aún, la precarización de las condiciones de trabajo, la inestabilidad, la informalidad y la caída en la cobertura de la seguridad social han configurado un déficit de trabajo decente que puede agravarse (OIT; PNUD, 2009)

En este marco, el Banco Interamericano de Desarrollo ha definido como un área prioritaria para la región Latinoamericana, la generación de conocimiento sobre las políticas públicas así como la oferta específica relativa a las tareas de cuidado como estrategias que permitan facilitar la inserción laboral de la mujer y avanzar en la conciliación entre la vida familiar y laboral. En este contexto, este trabajo académico se sustenta en el estudio financiado por el BID denominado Estudio de servicios de cuidado infantil para niños y niñas en edad escolar: La experiencia de América Latina y el Caribe, realizado por las mismas autoras.

El requerimiento de oferta de servicios de cuidado infantil para niños(as) en edad escolar primaria o básica fuera de la jornada escolar en Chile, da sentido al estudio que presentaremos a continuación que pretende:

“Explorar y sistematizar el estado del arte en América Latina respecto a la oferta de programas y servicios de cuidado infantil dirigidos a niños y niñas de edad escolar o primaria y, mediante el análisis de estas experiencias, proponer lineamientos para una política pública pertinente en el contexto chileno.”

El enfoque metodológico de este estudio es de carácter descriptivo - comparativo, a través de la aplicación de una encuesta online y entrevista semi estructurada a informantes claves en países de América Latina además de la revisión de fuentes secundarias de información.

Este informe se constituye en 5 apartados. En **primer lugar**, se realizará una breve revisión conceptual de las políticas de cuidado infantil y las de inserción laboral femenina. En **segundo lugar**, se presentan antecedentes del diseño metodológico y de los objetivos del estudio realizado. **Posteriormente**, se realiza un análisis descriptivo y comparativo de experiencias latinoamericanas estudiadas. En el **cuarto apartado**, se incluyen antecedentes del caso chileno y particularmente del Programa 4 a 7. Se **finaliza** este documento con propuestas y lineamientos para la política pública de cuidado infantil e inserción laboral femenina con foco especial en el caso de Chile.

Los resultados esperados en este estudio son:

- Conocer, describir y comparar el estado actual de la oferta de cuidado infantil en países de Latino América para niños y niñas, específicamente aquella relacionada con la edad escolar básica o primaria.
- Describir y analizar el caso chileno, mediante el programa "4 a 7", implementado por el Servicio Nacional de Mujeres, SERNAM.
- Proponer lineamientos estratégicos a incorporar en una política pública que pretenda promover la inserción de la mujer en el mercado laboral, a través de la provisión de oferta de cuidado infantil.

BREVE ABORDAJE CONCEPTUAL Y EMPÍRICO: CUIDADO INFANTIL E INSERCIÓN LABORAL FEMENINA

1. Abordaje conceptual del Cuidado Infantil y la Inserción Laboral Femenina

La producción académica y la literatura específica han explorado la problemática de la provisión del cuidado infantil y la inserción laboral femenina desde múltiples aristas: desde la economía feminista –la “economía del cuidado”–, desde el debate vinculado a la conciliación trabajo - familia y desde el enfoque de derechos.

Una aproximación a la economía del cuidado se asocia a la idea del “trabajo de cuidado no remunerado” realizado en el ámbito del hogar. En otros casos, la idea de economía del cuidado es extendida al concepto de reproducción social, refiriéndose al espacio donde la fuerza de trabajo es reproducida; es decir, puede complementarse con el trabajo asalariado en el hogar o de servicios pagados pero la responsabilidad última sigue recayendo sobre el trabajo familiar no remunerado. Progresivamente el trabajo reproductivo, y doméstico, ha quedado culturalmente asociado al género femenino. Las mujeres históricamente han asumido estas tareas, quedando invisibilizadas frente al mundo público, y discriminadas del trabajo remunerado, vinculado a los ámbitos de poder y de participación social (Oxman y Galilea, 1999).

El trabajo doméstico, el cual incluye una variedad de tareas que se desarrollan al interior del hogar, se define como aquella labor que; “comprende las tareas de cuidado de la ropa (lavar, planchar, coser), aseo de la vivienda, abastecimiento y preparación de los alimentos, socialización de los hijos, cuidado de la salud y atención de sus miembros, especialmente a los niños, enfermos y ancianos (...). Al no pasar por el mercado carece de valor económico y permanece oculto en cuanto trabajo”. (SERNAM, 1999)

Otra aproximación desde donde se encara la problemática del cuidado intrageneracional es el que desarrollan los trabajos que han abordado el conflicto entre familia y trabajo. En líneas generales, la literatura sobre las políticas públicas de conciliación familia y trabajo destaca, en primer término, que uno de los resultados no previstos de estas políticas ha sido que sólo han servido para que “concilien” a las mujeres, reforzando la idea que el cuidado intrageneracional es una responsabilidad femenina, con una muy escasa participación de los varones (Torns Martín, 2005).

Asimismo, se observa que el conflicto familia y trabajo, se produce en tanto existe una clara concentración temporal del trabajo entre lo que se denomina la edad más productiva de varones y mujeres en el mercado laboral (25-45 años) que coincide precisamente con las mayores responsabilidades familiares que surgen a partir de la formación de

las familias, el cuidado de hijos pequeños y, en algunos casos, el cuidado de los adultos mayores (Arriagada, 2004).

Desde el enfoque de derecho, se trata del juego entre los derechos de los progenitores a armonizar el trabajo y la familia, y por otro lado, el derecho de los niños (as) a ser criados y educados por sus progenitores. En rigor, la problemática del cuidado y quien lo ejerce (para sí o para otros) remite a un problema de ejercicio de derechos, o en caso contrario, de disminución de desigualdades, como condición de una política pública. En la convicción que sólo en la medida que se lo incluya como un derecho propio y universal (tanto para quienes deben ser cuidados como para quienes deben o quieren cuidar) se logrará un importante avance en términos del reconocimiento de aquello hasta hoy invisibilizado y de calidad de vida ciudadana (Pautassi, 2007).

Políticas Públicas de Cuidado Infantil e Inserción Laboral Femenina

En este contexto, al revisar la investigación existente en torno a servicios de cuidado infantil en América Latina, nos encontramos con avances importantes en la materia, especialmente en lo que a infancia temprana se refiere. Sin embargo, al mismo tiempo, se destacan algunos aspectos críticos necesarios de abordar.

En primer lugar, en relación a la normativa laboral sobre conciliación entre trabajo y familia, Pautassi et al (2005) en su estudio que abarca varios países latinoamericanos señalan que: “en la mayor parte de los países analizados, estas disposiciones se refieren casi exclusivamente a los derechos de las mujeres –asumiendo su doble función de trabajadoras y madres– y casi nunca a los hombres –cuya función como trabajadores parece partir del supuesto que existe una mujer que cubrirá las necesidades de cuidado de sus hijos”

En este sentido, se señala en un estudio sobre cuidado infantil en la región (Montaño y Calderón, 2010), que cuando existen las políticas de cuidado “ocupan un lugar secundario y se conciben como beneficio para las mujeres, lo que ha redundado en que su trabajo se devalúe simbólicamente y socialmente”, generando un posible desincentivo a la contratación de mujeres, puesto que los empleadores, las aseguradoras y otros prestadores de servicios vinculan sus costos a la “naturaleza femenina”. Así, si bien los niños y niñas tienen el derecho a ser cuidados y protegidos, y los padres y madres el deber de protegerlos, las políticas públicas han convertido la responsabilidad de las mujeres en obligación exclusiva y excluyente. Por ello, las autoras sugieren:

- i) *Fortalecer el acceso al empleo en igualdad de oportunidades.*
- ii) *Desfamiliarizar la política social y cambiar el foco sobre las mujeres como beneficiarias para reorientarlas a quienes necesitan cuidado, desde una perspectiva de derechos. El cuidado de terceros no es asistencia a las mujeres, es un derecho de ciudadanía.*

iii) Realizar cambios en las políticas de derechos reproductivos, incluyendo a los varones como sujetos partícipes.

iv) Realizar cambios en los servicios públicos (educación, transporte, salud), de manera que las labores de cuidado sean compatibles con los horarios laborales de padres y madres.

v) Realizar cambios en la carga de cuidado familiar de los hijos, mediante políticas explícitas de conciliación y responsabilidad compartida como los permisos parentales.

Un segundo aspecto crítico en torno al tema es que las estrategias para lograr esta articulación entre trabajo y familia han quedado puestas en la esfera privada, constatándose que: “los países de América Latina se encuentran a mucha distancia de países desarrollados donde la inversión social en cuidado infantil o tercera edad es significativa, por lo que la principal alternativa es la utilización de redes familiares y sociales basadas en el trabajo gratuito y justificadas con una retórica altruista que exalta el cuidado femenino. Si se considera, además, que en la mayoría de los países las empleadas domésticas perciben las remuneraciones más bajas, carecen de protección social y aún existen demasiadas situaciones de trabajo infantil y relaciones de cuasi explotación, se observa que el trabajo doméstico, en general, y el no remunerado, en particular, no han obtenido ni el reconocimiento ni la valoración social necesarios para merecer atención desde la esfera política” (Montaño y Calderón, 2010).

Pautassi et al. (2005) agregan que en la mayoría de los países de la región el contexto da cuenta de crecientes dificultades socio-económicas y de alta flexibilización y precarización de las condiciones contractuales, lo que hace suponer que son muy pocas las mujeres trabajadoras que efectivamente cuentan con beneficios de cuidado infantil. Para el resto, queda en manos de las propias mujeres y, en el mejor de los casos, de sus familias, la posibilidad de contratar servicios de cuidado infantil en el mercado o de asegurarlos mediante sus redes de apoyo. Así, la búsqueda de fórmulas que permitan a las mujeres conciliar su desarrollo laboral y familiar es, en términos generales, una estrategia de índole privada.

En este sentido, otros autores (Acosta et al.) plantean la necesidad de: “incorporar una nueva perspectiva en el análisis de las necesidades de cuidado y responsabilidades domésticas y su valoración social. Comenzar a tratarlo como un problema social implicaría, primero que todo, el reconocimiento de la importancia de los cuidados y las responsabilidades domésticas para la sociedad. Se trata entonces de “desprivatizarlo”, dejar de considerarlo un problema individual, de competencia estrictamente privada para convertirlo en objeto de discusión en el plano de la esfera pública. De este modo podrán ponerse en cuestión la repartición de las responsabilidades de cuidado entre las diversas instituciones sociales, a saber: el Estado, la familia, el mercado de trabajo y el tercer sector”.

Ahora bien, en relación al cuidado de niños y niñas en “edad primaria” o “infancia media” hemos encontrado muy pocas investigaciones, enfocándose la mayoría en infancia temprana, dejando desatendido a este sector de la población, a pesar de lo mencionado anteriormente, el hecho que el cuidado no acaba cuando los niños (as) ingresan a la escuela.

Es así como, deteniéndonos en la normativa laboral, se observa que ésta se concentra en las referencias al período de gestación, alumbramiento y lactancia. En los casos en los que se ofrece mayor protección –como en el caso chileno– estas disposiciones alcanzan a cubrir hasta el primer año de vida del hijo o hija de la trabajadora. En cambio, son más que escasas las normas referidas al cuidado de los niños en otras etapas del ciclo de vida familiar (Pautassi et al. 2005).

En este sentido, cuando se mira el problema del cuidado desde el punto de vista del sujeto que lo administra, a saber, fundamentalmente la madre, es importante considerar que las mujeres incorporadas al mercado laboral continúan presentando conflictos con respecto al cuidado infantil cuando sus hijos/as entran a la educación primaria. En el caso de Chile, por ejemplo, los horarios de los establecimientos educacionales, aún con la extensión de la jornada escolar completa, no son compatibles con las extensas jornadas laborales de los padres (Acosta et al, 2005).

Actualmente, existe un obstáculo importante para la inserción de las mujeres en el mercado laboral, que se refiere a la incompatibilidad de las jornadas laborales con los horarios de los establecimientos educacionales. Según datos obtenidos de una presentación realizada por Angélica Gunturiz (2010), en Chile, Argentina, Uruguay y Venezuela, la duración diaria de la jornada escolar es de 7 hrs.

Lo anterior implica que la jornada escolar, no alcance a cubrir la jornada laboral de los padres, considerando especialmente los tiempos extensos de traslado entre el lugar de trabajo y el hogar.

2. Antecedentes Empíricos del Cuidado Infantil e Inserción Laboral Femenina en Chile

Desde el punto de vista de la incorporación de las mujeres al mercado laboral, especialmente las más pobres, se destaca su relevancia en los procesos de desarrollo humano, social, económico y productivo del país. La coordinación de acciones tendientes a facilitar la participación de las mujeres en los diversos ámbitos de la vida ciudadana y comunitaria y la posibilidad de mejorar sus oportunidades de acceso y permanencia en el empleo han sido objetivos estratégicos delos últimos gobierno de Chile.

La inserción de las mujeres en las distintas esferas de la vida social y, específicamente, en la capacitación para el empleo, la búsqueda de empleo, el desarrollo de microempresas y/o la permanencia en el trabajo remunerado van acompañados por problemas cotidianos asociados a la intranquilidad de las familias acerca de con quién y dónde dejar a niños y

niñas preescolares así como la preocupación por el cuidado de niños y niñas de educación general básica después de la jornada escolar.

Chile presenta una de las tasas de participación laboral femenina más baja en comparación con América Latina y países de la OECD: 42% en Chile v/s 53% en promedio en América Latina y 65% en países de la OECD. Más aun para las mujeres chilenas del quintil I, la participación laboral alcanza el 25,5%. (Cepal, 2010)

De acuerdo al Reporte de Género del Foro Económico Mundial, Chile se encuentra en el lugar 112 de 134 países, de participación económica y oportunidades de la mujer, compartiendo un lugar cercano a países como Guatemala, Nepal, Algeria, Siria, Marruecos y Bangladesh.

El 68.8 % de las mujeres chilenas se encuentran inactivas, de acuerdo a datos de CASEN 2009. Casi el 70% de las mujeres inactivas quiere insertarse en el mercado laboral y no puede hacerlo, de acuerdo al estudio Barómetro Mujer y Trabajo, elaborado por la Organización Internacional del Trabajo. Entre los factores que influyen en la imposibilidad de las mujeres de acceder al trabajo hay algunos culturales y otros asociados a la estructura del sistema laboral chileno.

En función a los antecedentes entregados, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha recomendado atender la baja participación laboral de las mujeres en Chile.

Una de las variables que inciden en la baja tasa de participación laboral femenina es la falta de ofertas para el cuidado de niños y niñas, la que debe incluir también el tiempo que transcurre entre el término de la jornada escolar básica y el regreso al hogar de la madre o mujer responsable de su cuidado que trabaja remuneradamente. Este factor se hace más sensible en el caso de mujeres de segmentos socioeconómicos bajos y medios bajos, ya que no tienen cómo costear el cuidado de sus hijos y la oferta programática de servicios de cuidado accesible y disponible no es suficiente en el caso de los niños y niñas en edad escolar básica (entre los 6 y los 13 años de edad).

Las principales dificultades que enfrenta la población femenina para ocupar un puesto de trabajo se relaciona en un primer lugar, con los hijos y las dificultades para dejarlos al cuidado de terceros. En este sentido, se necesitan servicios externos y de calidad de apoyo a las funciones de cuidado: servicios continuos, cercanos y pertinentes a la realidad local de las familias. En segundo lugar, la diferencia de horario entre la jornada escolar de los niños y la de las madres que trabajan, restringe las posibilidades de las mujeres a participar en la fuerza de trabajo.

Adicionalmente, es necesario considerar que, la incorporación de la mujer al trabajo remunerado se constituye en un factor determinante en la superación de la pobreza. La experiencia acumulada indica que los hogares pobres en Chile requieren de dos salarios para poder superar su condición de pobreza. Y, en este sentido, el acceso de la mujer al empleo en condiciones de oportunidades igualitarias se transforma en un imperativo

socioeconómico de primer orden. De esta forma, aumentar la participación laboral de la mujer, eliminaría en un 20% la pobreza extrema mientras que una participación laboral femenina en Chile cercana al promedio de América Latina, eliminaría cerca de un 15% de la pobreza. Y, se incrementaría en un 10% el Ingreso Per Cápita.

Por otro lado, sin excluir a otros grupos de mujeres, no es extraño que la pobreza se concentre en hogares de jefatura femenina. En este sentido, se ha dicho *“que las mujeres están a un hombre de distancia de la pobreza”*. En efecto, las estadísticas nacionales muestran que los hogares con jefaturas femeninas han crecido en el país, pasando del 25% al 32 % de la población, de acuerdo a datos de Censo 1992 y 2002. Al mismo tiempo, de acuerdo a la Casen 2009, el 33% de los hogares chilenos tiene jefatura femenina, alcanzando al 40% en el caso del Quintil de ingreso autónomo más pobre. Y, en el caso de los sectores indigentes esta cifra alcanza el 47,88%.

A su vez, la mayor incidencia en la pobreza se encuentra en familias con hijos que están en las etapas del ciclo de vida familiar denominadas inicio, expansión y consolidación, lo que se vincula directamente con la responsabilidad de los hijos e hijas dependientes. De acuerdo a la CASEN 2009, el 18,1% de las familias con niños y niñas menores de 18 años de edad son pobres, mientras que el 6,3% de las familias sin niños caen bajo la línea de pobreza. En cuanto a la pobreza por grupos de edad, esta afecta proporcionalmente más a los niños, niñas y jóvenes. Para los niños y niñas entre 0 y 3 años y entre 4 y 17 años, la pobreza alcanza a un 24,5% y 21,5%, respectivamente.

En términos generales, independiente de la situación de pobreza, el número promedio de hijos ha disminuido en el tiempo (desde 2.5 en 1990 a 2.1 en 2009 entre las familias indigentes, desde 2.2 en 1990 a 2.0 en 2009 en familias pobres no indigentes y desde 1.9 a 1.7 en familias no pobres); no obstante ello, las familias en situación de pobreza tienen, en promedio, más hijos que las familias no pobres.

Políticas de Cuidado Infantil e Inserción Laboral Femenina en Chile: algunos antecedentes empíricos

Desde el punto de vista de las medidas y políticas que permitan conciliar la vida familiar y laboral, las necesidades de conciliación del trabajo, la crianza de los hijos/as y las tareas domésticas también están en el centro de los problemas de participación laboral de las mujeres. Según la socióloga de la OIT en Ginebra, Manuela Tomei, en la actualidad el escenario laboral es mucho más complejo que antes, las nuevas tendencias implican un aumento de la participación de las mujeres en el mercado del trabajo, los horarios laborales son cada vez menos amigables para las familias, la densificación de la jornada laboral es cada vez mayor y el reparto desigual del trabajo remunerado y no remunerado entre hombres y mujeres es evidente. Además del aumento de familias monoparentales, la incompatibilidad entre los horarios de los establecimientos escolares de los niños y niñas, los servicios públicos y la jornada laboral, aumento de las distancias y tiempos de

traslado entre el hogar y el lugar de trabajo y aumento de trabajos informales y atípicos sin posibilidades de medidas de conciliación.

Muchas mujeres que trabajan lo hacen sin horario fijo, situación que les dificulta compatibilizar sus actividades con las de sus hijos. Algunas de ellas al salir a trabajar no tienen otra alternativa que dejar a sus hijos solos, en las calles o al cuidado de algún familiar o conocido. De acuerdo al estudio de la UAH-CIDE, 2010, quienes cumplen con el apoyo de cuidado infantil tienden a ser personas de mayor edad. El 46% de las respuestas señalan que el principal apoyo está dado por personas entre los 46 y 60 años de edad, coincidiendo con la alta recurrencia de los casos de abuela materna. Así, el promedio de edad de las personas que ayudan en el cuidado de los hijos/as de las encuestadas es de 40,9 años. Al mismo tiempo, alrededor del 70% de las personas a cargo del cuidado de los niños y niñas en el hogar en el horario alterno a la jornada escolar, no ha terminado la educación secundaria.

Por estos antecedentes, se plantea la necesidad de que las medidas de conciliación entre trabajo y familia sean una temática del Estado y de la sociedad. En este sentido, el código de buenas prácticas laborales desarrollado a través del Servicio Nacional de la Mujer y algunas iniciativas empresariales que promueven medidas y políticas de equilibrio entre la vida familiar y laboral son necesarias pero no suficientes. El Programa de 4 a 7, foco de análisis de este documento, sería otro tipo de medida destinada a crear las condiciones para que trabajadores y trabajadoras, especialmente los más vulnerables, puedan cumplir en forma óptima con las responsabilidades familiares, y en consecuencia, se logre una relación más armónica entre la vida familiar y laboral y, la equidad entre hombre y mujeres.

Lo anterior es consistente con uno de los objetivos estratégicos de la Unidad Mujer, Trabajo y Participación del SERNAM que se plantea:

“Desarrollar acciones en instancias públicas y privadas, orientadas a la conciliación de la vida laboral y familiar para hombres y mujeres”

Desde el punto de vista de las madres, padres y otros adultos responsables, el cuidado y la protección infantil es una tarea continua que no se termina cuando los niños ingresan a la educación escolar básica. Esto implica instalar en la agenda pública, la noción de protección continua, es decir, la necesidad de buscar soluciones para hacerse cargo o apoyar la función de cuidado y protección integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia.

Las diferencias entre los horarios de trabajo y actividades de las madres y / o padres y la jornada escolar de los niños y niñas que asisten a la escuela podría explicar, en parte, las dificultades que tienen las mujeres para participar en el mercado laboral, programas de capacitación laboral, y en diversos ámbitos de la vida comunitaria y social del país.

ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

1. Objetivos

El objetivo general del estudio ha sido:

“Explorar y sistematizar el estado del arte en América Latina respecto a la oferta de programas y servicios de cuidado infantil dirigidos a niños y niñas de edad escolar o primaria y, mediante el análisis de estas experiencias, proponer lineamientos para una política pública pertinente en el contexto chileno.”

En este contexto, los objetivos específicos de este estudio han sido:

- Conocer, describir y comparar el estado actual de la oferta de cuidado infantil en países de América Latina para niños y niñas, específicamente la relacionada con la edad escolar básica o primaria.
- Describir y analizar el caso chileno, mediante el programa "4 a 7", implementado por el Servicio Nacional de Mujeres, SERNAM, extrayendo buenas prácticas y aprendizajes para el resto de la región latinoamericana.
- Proponer lineamientos estratégicos a incorporar en una política pública que pretenda promover la inserción de la mujer en el mercado laboral, a través de la provisión de oferta de cuidado infantil.

2. Enfoque Metodológico

El enfoque metodológico de este estudio es de carácter descriptivo - comparativo, a través de la aplicación de una encuesta online y entrevista semi estructurada a informantes claves en países de América Latina además de la revisión de fuentes secundarias de información.

Para el establecimiento de las redes de contacto en países de América Latina, se identificó y tomó contacto con informantes claves, funcionarios y académicos relacionados con proyectos y programas de cuidado infantil de niños y niñas en edad escolar en los distintos países de la región¹.

¹ Se agradece la colaboración de Gloria Sepúlveda-Jefa relaciones internacionales SENAME; Paulina Fernández - Instituto Interamericano del Niño; Oriana Zanzi - Unicef; Loreto Bilbao - Oficina regional de educación Unesco; Isdemu El Salvador; Williams Ibarra - Encargado Comité Técnico Educación Asociación Chilena de Municipalidades; y Pablo González - PNUD.

Posteriormente, se elaboró una matriz de dimensiones e indicadores relacionada a los servicios de cuidado infantil, que se encuentra en Anexo N° 1, y fue elaborada en base a una revisión de investigaciones que abordan los distintos componentes que constituyen la provisión de servicios de cuidado infantil². Se consideró la totalidad de ítems abordados por tales investigaciones y se adecuaron a los objetivos del estudio.

Las dimensiones consideradas son Institucionalidad, Financiamiento, Estrategia, Características de la organización y Características del servicio. El análisis de la información se organizará a partir de un proceso de triangulación de la información, que organice en un discurso coherente los resultados de las distintas fuentes y técnicas de investigación.

3. Fuentes Primarias de Información

Considerando que el instrumento de recolección de información debió ser enviado a diferentes contactos de los países, se creó un formulario web que facilitó el envío, y dónde las respuestas fueron incluidas automáticamente a una planilla de análisis, dónde se recogió la información, y posteriormente sistematizada. Se encuentra adjunto a este documento en el Anexo N°2.

Para acceder al formulario, se debe ingresar al siguiente link.

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dDR3Mng0dnpoekh2VWxtOUIIal9zT0E6MQ>

Adicionalmente, y de manera de completar los resultados, se han realizado entrevistas semi estructuradas, mayoritariamente vía skype, salvo el caso de Chile cuya entrevista se ha realizado de manera presencial.

4. Fuentes Secundarias de Información

Además, se realizó recolección de información a través de fuentes secundarias, específicamente mediante la revisión de las web de Ministerios de Educación, Ministerios de Desarrollo Social, Servicios de Infancia y Adolescencia, Departamentos de la Mujer, y afines en todos los países de la región, conjuntamente a sitios web de los programas

²Las dimensiones y categorías se elaboraron en base a una revisión de investigaciones que abordan los distintos componentes que constituyen la provisión de servicios de cuidado infantil, destacándose: Acosta, E.; Peticara, M.; Ramos, C. Empleo Femenino: Oferta Laboral y Cuidado Infantil, BID.; Fujimoto, G.; Edunkelberg, E. Simposio "Desarrollo Infantil Temprano- Una prioridad para el Crecimiento Económico, Sostenido y Equitativo". Relevancia de los modelos de educación inicial de Estados Unidos para el contexto de Latinoamérica y el Caribe. Informe de visitas de observación; y López-Boo, F.; Araujo, M. (2010) Invertir en los primeros años de vida. Una prioridad para el BID y los países de América Latina y el Caribe (Nota técnica), División de la Protección Social y Salud, Banco Interamericano de Desarrollo.

encontrados, de ONG's relacionadas, artículos académicos e investigaciones sobre el tema³.

5. Muestra

Los países seleccionados y sus respectivos servicios de cuidado infantil estudiados se muestran en la Tabla a continuación:

Programas	País
4 a7	Chile
Proyecto de Vida	Colombia
Centro Infantil Modelo del Cantón de Belén	Costa Rica
Centros de Atención Integral	Guatemala
Escuelas Tiempo Completo	México
Club de Niños	Uruguay
Maestros Comunitarios	Uruguay

³La revisión analítica de documentos consiste en la investigación de textos y otros tipos de registros, de datos secundarios, recogidos o publicados por diversas instituciones sin propósitos específicos de investigación social, sino con otros fines muy variados, fundamentalmente, proveer de información o documentación a los órganos del Estado o al público.

POLÍTICAS Y SERVICIOS DE CUIDADO INFANTIL: LA EXPERIENCIA DE LATINOAMERICA

INSTITUCIONALIDAD

Tabla 1: Institucionalidad asociada por país

INSTITUCIONALIDAD		
Programa	Normas regulación SCI	Entidades regulación SCI
Club de Niños (Uruguay)	Se está creando Sistema de Atención Integral a la Infancia Temprana	INAU (Instituto del niño y adolescente del Uruguay)
Maestros Comunitarios (Uruguay)	Consejo de Educación Primario, apoyado por Ministerio Desarrollo Social	Ministerio Desarrollo Social y Unicef
4 a 7(Chile)	-	SERNAM (Servicio Nacional de la Mujer)
Proyecto de Vida (Colombia)	Regulación Convención derechos del niño, y Código del menor.	Instituto independiente Bienestar familiar: garante de jardines infantiles, jardines madres comunitarias, orfanatos Ministerio de Educación Ministerio Protección social: salud
Centros de Atención Integral (Guatemala)	Política Pública de Protección Integral Plan de Acción Nacional a favor de la Niñez y la Adolescencia	Secretaría social de bienestar de la Presidencia de la República
Centro Infantil Modelo, Belemita (Costa Rica)	Se ha creado un sistema desde nivel central llamado Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil	Instituto mixto de Ayuda Social (IMAS)
Escuela Tiempo Completo (México)	-	-

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la Institucionalidad de los servicios de cuidado infantil, en la Tabla 1 se visualiza que los programas tienen dependencia central a través de Ministerios o Servicios. La dependencia institucional refleja heterogeneidad, de manera que en algunos casos depende del Ministerio de Desarrollo Social o Secretaria de social de Bienestar Social, mientras que en otras casos del área de la mujer o de instituciones de protección de la infancia.

Las normativas asociadas también varían entre los distintos países en estudio. En algunos casos, la normativa se asociaría a la regulación pertinente a la protección de infancia y en otros casos a reglamentaciones provenientes del ámbito de la educación, y como el caso Chileno, del organismo a cargo de los temas de la mujer.

FINANCIAMIENTO

Tabla 2: Fuente y Continuidad del financiamiento de SCI

FINANCIAMIENTO		
Programa	Fuente	Continuidad
Club de Niños (Uruguay)	Público, nivel central	Permanente
Maestros Comunitarios (Uruguay)	Público, nivel central	Permanente
4 a 7(Chile)	Público, nivel central	Permanente
Proyecto de Vida (Colombia)	Privado, sin fines de lucro, Cooperación internacional	Esporádico
Centros de Atención Integral (Guatemala)	Público, nivel central	Permanente
Centro Infantil Modelo, Belemita, Costa Rica	Público, nivel local Familias	Permanente
Escuela Tiempo Completo, México	Público, nivel central	Permanente

Fuente: Elaboración propia

Respecto al financiamiento, la Tabla 2 muestra que en general es de carácter público y tiene cierto nivel de permanencia asociado especialmente a la continuidad del servicio

dentro de la administración gubernamental de turno y en otros casos se encuentra sujeto a la disposición del presupuesto anual del Estado. Esto facilita la implementación y el aseguramiento de la oferta a las familias, ya que en el caso de Colombia, deben estar renovando sus fuentes de financiamiento permanentemente, lo que genera una inestabilidad de la oferta disponible.

ESTRATEGIA

Tabla 3: Objetivos, población y focalización de los SCI

Programa	Objetivos del SCI	Población Objetivo	Método focalización
Club de Niños (Uruguay)	Desarrollo integral infantil	NNA en situación de pobreza, con algunos casos donde hay estrategias de integración de niños fuera de contextos de vulnerabilidad	Existe un proceso y protocolo de selección de la demanda que se recibe directamente en los centros, derivada de centros de salud, escuelas y Juzgados principalmente. Se dejan algunos cupos disponibles para derivaciones desde Juzgado por vulneraciones de derechos. En entrevista con padres se despeja si hay cupos en los grupos de edad correspondiente a la edad del niño o niña. Luego, se determina cuál es la demanda de la familia, si es sólo recreativa, no se selecciona, debe responder a los objetivos de cobertura del programa. Un indicador en entrevistas de ingreso que permite la selección de niños y niñas es si la madre trabaja o busca trabajo.
Maestros Comunitarios (Uruguay)	Apoyo escolar, Desarrollo integral infantil	Niños/as en sectores de vulnerabilidad social y pobreza y abandono Niños con riesgo de desertar de la escuela	Niños/as de distintas clases, especialmente los más pequeños, que tienen más % de repetición. Niños/as con sobre edad. Condición: que exista un adulto referente
4 a 7(Chile)	Promoción del	Madres o mujeres	Se designan comunas de acuerdo a los

	trabajo femenino, Desarrollo integral infantil	responsables del cuidado de NNA de 6 a 13 años, trabajando, buscando trabajo o capacitándose o nivelando estudios para su pronta inserción laboral. NNA de 6 a 13 años bajo responsabilidad de mujeres que estén trabajando o en proceso de insertarse a la fuerza laboral.	requisitos para acceder al programa, luego cada comuna envía proyectos comunales para ejecutar en determinados establecimientos. Focalización territorial y focalización de la población beneficiaria y usuaria.
Proyecto de Vida (Colombia)	Espacio seguro para niños/as	NNA en situación de pobreza NNA en situación de desplazamiento NNA víctimas de violencia sexual Edades: desde los 6 a 14 (inicio) ahora de 3 a los 23 años	Proceso comunitario, en enero se hacen inscripciones y por referidos. Se entrega publicidad. Selección se basa en que el niño está interesado. Se reciben todos los niños.
Centros de Atención Integral (Guatemala)	Apoyo escolar, Espacio seguro para niños/as	NNA en situación de pobreza NNA hijos de madres trabajadoras y/o solteras	Municipalmente se determinó que la población meta a atender eran padres y madres que viven dentro del cantón o bien que trabajan en el mismo. Se abre un periodo de matricula donde se solicitan cierta cantidad de requisitos comprobables, que al ser cumplidos tienen el beneficio del servicio.
Centro Infantil Modelo, Belemita (Costa Rica)	Promoción del trabajo femenino, Apoyo escolar, Desarrollo integral infantil	NNA en situación de pobreza NNA hijos de madres trabajadoras y/o solteras	Investigación y detección de familias de escasos recursos económicos
Escuela Tiempo Completo, México	Apoyo escolar, Desarrollo integral infantil	Todos los alumnos(as) nivel básico Desde los 5 hasta los 14 años	Dependiendo de las escuelas donde se implementa. En cada escuela donde se implementa el servicio, todos los niños de nivel básico pueden acceder.

Fuente: Elaboración propia

Respecto al objetivo del programa o servicio de cuidado infantil, en la Tabla 3 se destaca un énfasis prioritario en la promoción de espacios seguros para niños y niñas, desarrollo integral infantil y apoyo escolar. Sólo el caso Chileno y de Costa Rica, logra explicitar el objetivo de promover el trabajo femenino y articularlo con el desarrollo infantil.

Respecto a la población objetivo del servicio de cuidado infantil, los países en general apuntan a los niños y niñas en condición de pobreza o vulnerabilidad social. Hay dos casos divergentes en este aspecto, Chile y Guatemala.

En el caso de Chile, se distingue entre grupo objetivo y usuario. El grupo objetivo está constituido por las mujeres responsables del cuidado de NNA de 6 a 13 años, trabajando, buscando trabajo o capacitándose o nivelando estudios para su pronta inserción laboral. Mientras que los usuarios serían las niñas y niños años bajo responsabilidad de mujeres que estén trabajando o en proceso de insertarse a la fuerza laboral.

En el Caso de Guatemala, el grupo objetivo está conformado por niños y niñas en situación de pobreza y al mismo tiempo por hijos e hijas de madres trabajadoras y /o solteras.

En el caso de México, el solo hecho de ser alumno de la educación básica, ya hace al niño elegible para el programa.

Respecto al proceso de focalización, algunos programas se centran en la selección de niños y niñas de acuerdo a criterios de elegibilidad predeterminados, mientras que en otros casos la focalización es de carácter geográfico (comunitario o comunal).

Tabla 4: Tipo y nivel formalización de la organización que implementa el SCI

Programa	Tipo Organización	Nivel formalización
Club de Niños (Uruguay)	Pública, ONG, Organización comunitaria	Formal
Maestros Comunitarios (Uruguay)	Pública	Formal
4 a 7(Chile)	Pública	Formal
Proyecto de Vida (Colombia)	ONG	Formal
Centros de Atención Integral (Guatemala)	Pública	Formal
Centro Infantil Modelo, Belemita(Costa Rica)	Pública	Formal
Escuela Tiempo Completo, México	Pública	Formal

Fuente: Elaboración propia

Respecto al tipo de organización que implementa el Servicio de Cuidado Infantil, la tabla 4 muestra que es mayoritariamente pública, si bien algunas experiencias se centran en organizaciones no gubernamentales. Todas las organizaciones que implementan estos Servicios de Cuidado Infantil son de carácter formal.

Tabla 5: Herramientas metodológicas contempladas por los SCI

HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS			
Programa	Plan de intervención	Planificación definida	Estrategias de evaluación
Club de Niños (Uruguay)	✓	✓	✓
Maestros Comunitarios (Uruguay)	✓	✓	✓
4 a 7(Chile)	✓ (Plan Comunal definido)	✓	✓
Proyecto de Vida (Colombia)	✓	✓	✓
Centros de Atención Integral		✓	✓

(Guatemala)					
Centro Infantil Modelo, Belemita (Costa Rica)			✓		
Escuela Tiempo Completo, México			✓		✓

Fuente: Elaboración propia

Desde el punto de vista de las herramientas metodológicas contempladas por los Servicios de Cuidado Infantil, de acuerdo a la Tabla 5, en general manifiestan que desarrollan un plan de intervención, poseen una planificación definida y han generado estrategias de evaluación.

Tabla 6: Año de origen, lugar y modalidad de atención de SCI

CARACTERÍSTICAS SCI			
Programa	Año de Origen	Lugar donde funciona	Modalidad atención (extensión de la jornada)
Club de Niños (Uruguay)	Desde 1984 Clubes surgen espontáneamente como derivación de las ollas populares desde fines de la dictadura y, luego, como apoyo escolar.	Espacio o sede comunitaria, privado, Iglesia	Media jornada (contraescolar)
Maestros Comunitarios (Uruguay)	Desde 2005	Establecimiento educacional, Espacio o sede comunitaria	Por hora / 20 horas semanales
4 a 7 (Chile)	Desde 2011	Establecimiento educacional	Por horas / 3 a 5 horas diarias
Proyecto de Vida (Colombia)	Desde 1994	Espacio o sede comunitaria, privado	Jornada completa
Centros de Atención Integral (Guatemala)	Desde 1967 Parten como	Establecimiento educacional, Local	Jornada completa

	comedores infantiles	privado	
Centro Infantil Modelo, Belemita (Costa Rica)	Desde noviembre de 2009	Establecimiento educacional	Jornada completa
Escuela Tiempo Completo, México	2007	Establecimiento educacional	Por horas (3-4 diarias)

Fuente: Elaboración propia

Respecto al año de origen del servicio de cuidado infantil, la Tabla 6 muestra que existen iniciativas muy recientes como el caso de Chile y su Programa 4 a 7 así como otras experiencias de larga data como los Centros de Atención Integral de Guatemala.

Respecto al lugar donde se entrega el servicio de cuidado infantil, se refleja gran diversidad. Algunos programas entregan el servicio en establecimientos educacionales mientras que otros en espacios, sedes comunitarias, locales privados o iglesias.

En lo que se refiere a la modalidad de la atención, específicamente la extensión de la jornada, ésta varía desde la jornada completa a la media jornada.

Tabla 7: Servicios que prestan los SCI

SERVICIOS								
Programa	Apoyo escolar	Apoyo psicosocial	Act. artísticas	Act. deportivas	Alimentación	Higiene	Transporte	Otros
Club de Niños (Uru)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		Uso TICs
Maestros Comunitarios (Uru)	✓							
4 a 7 (Chile)	✓		✓	✓	✓			Uso TICs
Proyecto de Vida (Col)	✓	✓	✓	✓	✓			
CAI (Gua)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Centro Infantil Modelo,	✓				✓	✓		

Belemita (Costa Rica)								
Escuela Tiempo completo, México	✓				✓			

Fuente: Elaboración propia

Todos los Servicios de Cuidado Infantil estudiados entregan Apoyo Escolar, ninguno aporta transporte y sólo el programa Club de Niños de Uruguay y Centro Infantil de Costa Rica, aportan apoyo en Higiene. Respecto al tipo de apoyos otorgados, el Club de Niños del Uruguay y CAI de Guatemala, ofrecen la mayor diversidad entre los que se destaca el apoyo escolar, apoyo psicosocial, actividades artísticas, actividades deportivas, alimentación, e higiene. Vale destacar, que en el caso de Uruguay (Club de Niños) y Chile, han incorporado a sus programas, el uso de TIC's.

Tabla 8: Equipamiento e Infraestructura de SCI

Programa	Equipamiento	Infraestructura
Club de Niños (Uruguay)	Cuentan con calefacción, ventilación. Lo que mejor se ha resuelto es la provisión de materiales didácticos y de aprendizaje.	Clubes tienen surgimiento espontáneo, funciona en locales que se han ido consiguiendo y adaptando de la mejor manera.
Maestros Comunitarios (Uruguay)	Materiales (juegos, libros de cuentos, cuadernos, lápices, etc.)	Necesitan que la escuela provea un espacio, que a veces es muy difícil de encontrar (lo que mide el nivel de apropiación del proyecto desde la escuela) Sala pequeña A veces utiliza espacios comunitarios cercanos a la escuela
4 a 7 (Chile)	SERNAM exige condiciones mínimas a establecimientos, a través del Proyecto Comunal presentado por municipios: consumo de agua, luz, teléfono, seguridad, mantención y	SERNAM exige condiciones mínimas a establecimientos, a través del Proyecto Comunal presentado por municipios: consumo de agua, luz, teléfono, seguridad, mantención y servicio de aseo, uso asegurado

	servicio de aseo, uso asegurado de infraestructura del establecimiento.	de infraestructura del establecimiento.
Proyecto de Vida (Colombia)	Computador, televisor, grabadora, estufa, en algunos casos, electrodomésticos cuando tienen comedores	Baños, salones amplios
Centros de Atención Integral (Guatemala)	Mobiliario adecuado a la edad de los niños atendidos, sillas y mesas, equipo de computo para la administración de cada centro, mesas de comedor, mesas para los niños mayores de 12 años, mesas de trabajo para maestras, juegos infantiles, juegos de mesa para desarrollo de habilidades motrices y pedagógicas	Sala Cuna, Salones de Clases, Cocina, comedor, Baterías de baños separadas para niños y para niñas, área de juegos infantiles, Salón de usos múltiples, bodegas para alimentos.
Centro Infantil Modelo, Belemita (Costa Rica)	el Centro Infantil Modelo, cuenta con una infraestructura prácticamente nueva, tiene cocina, comedor, tres aulas grandes, corredores, baños adecuados a los niños y niñas, bodega, etc.	Cada clase cuenta con sillas, mesas, hay cunas, juguetes, colchonetas, estantes, etc.
Escuela Tiempo Completo, México	El equipamiento de cada escuela	

Fuente: Elaboración propia

Respecto al equipamiento y la infraestructura, en la Tabla 8 se destaca el caso chileno el cual a través de un Proyecto Comunal presentado por el municipio asegura los recursos asociados al consumo de agua, luz, teléfono, seguridad, mantención y servicio de aseo y uso asegurado de infraestructura del establecimiento. Por otro lado, el caso de los programas de Uruguay asegura la presencia de material didáctico necesario para la adecuada implementación del servicio de cuidado infantil.

Tabla 9: Formación de prestadores y acceso a capacitación

FORMACIÓN PRESTADORES			
Programa	Formación supervisor	Formación prestadores/monitores	Acceso a capacitación
Club de Niños (Uruguay)	Social y educativa	Competencias en el área pedagógica y social	✓
Maestros Comunitarios (Uruguay)	Pedagogía, planificación políticas educativas	Competencias en el área pedagógica	✓
4 a 7 (Chile)	Profesionales área psicosocial, titulados, egresados o estudiantes de educación superior	Competencias en el área pedagógica y social	✓
Proyecto de Vida (Colombia)	Trabajadoras sociales, y profesional ciencias deportes, psicólogo	Competencias en el área social	✓
Centros de Atención Integral (Guatemala)	Técnico Universitario en Administración, Trabajo Social, Profesorado de Enseñanza Media	Competencias en el área pedagógica	✓
Centro Infantil Modelo, Belemita (Costa Rica)	Licenciatura en pedagogía con énfasis en Educación Preescolar	Competencias en el área pedagógica	✓
Escuela Tiempo Completo, México	Pedagogía	Competencias en el área pedagógica	✓

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la formación del supervisor del programa o servicio de cuidado infantil, la Tabla 9 muestra en general que son profesionales de las ciencias sociales y /o Educación, mientras que los monitores o prestadores directos del servicio poseen competencias en el área pedagógica y social.

En todos los programas se incluyen programas de capacitación previos a la ejecución o durante el periodo de implementación del servicio.

Tabla 10: Identificación prestadores (monitores) SCI

PRESTADORES	
Programa	Identificación prestadores/monitores
Club de Niños (Uruguay)	Profesionales, Agentes comunitarios
Maestros comunitarios (Uruguay)	Agentes comunitarios
4 a 7 (Chile)	Profesionales, Agentes comunitarios
Proyecto de Vida (Colombia)	Profesionales, Agentes comunitarios, Voluntariado
Centros de Atención Integral (Guatemala)	Profesionales
Centro Infantil Modelo, Belemita (Costa Rica)	Profesionales
Escuela Tiempo Completo, México	Profesionales

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los prestadores de los servicios de cuidado infantil, éstos son profesionales y /o agentes comunitarios, lo cual refleja una opción de los distintos programas y servicios, por profesionalizar la entrega de servicios.

Tabla 11: Cobertura del SCI

Programa	Cobertura
Club de Niños (Uruguay)	10200 NNA, 155 centros en el país
Maestros Comunitarios (Uruguay)	2010: 16.000 niños/as; 337 escuelas; 554 maestros
4 a 7 (Chile)	6000 NNA a nivel nacional, 100 por colegio, 60 colegios en 42 comunas
Proyecto de Vida (Colombia)	540-600 NNA
Centros de Atención Integral (Guatemala)	4000 NNA, 39 Centros
Centro Infantil Modelo, Belemita (Costa Rica)	50 NNA

Escuela Tiempo Completo, México	Finales 2011 se espera tener 5500 escuelas. Actualmente hay 4700 escuelas.
--	--

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la cobertura del servicio de cuidado infantil, el programa con mayores niveles de cobertura es México y Uruguay, con 4700 escuela en el Programa Tiempo Completo y el programa Maestros Comunitarios con 16.000 niños y niñas. El resto de los programas presentan una cobertura menor. Esto refleja un nivel limitado de cobertura, si se considera la población infantil de los países en estudio, y permite deducir un nivel incipiente de desarrollo de políticas de cuidado de niños y niñas en edad escolar primaria.

Tabla 12: Restricciones de cupo para el SCI

Programa	Restricciones de cupo
Club de Niños (Uruguay)	Capacidad de atención de locales, recursos humanos disponibles.
Maestros comunitarios (Uruguay)	No más de 20-25 niños por maestro comunitario. Anualmente entre 35-40 niños, dependiendo del egreso de los niños.
4 a 7 (Chile)	NNA de 6 a 13 años cuyas madres o mujeres responsables estén trabajando o en proceso de insertarse a la fuerza laboral
Proyecto de Vida (Colombia)	Sólo por espacio
Centros de Atención Integral (Guatemala)	El servicio es para hijos de Madres y Padres trabajadores de escasos recursos económicos. Hijos de Madres y Padres Solteros trabajadores, de escasos recursos económicos
Centro Infantil Modelo, Belemita (Costa Rica)	Los criterios de selección son:

	1. Ser del cantón o trabajar en él. 2. Ser padres o madres que trabajan o estudian y no tienen quien cuide de sus hijos 3. Tener ingresos mínimos a 350.000 colones
Escuela Tiempo Completo, México	No existen

Fuente: Elaboración propia

Las razones para limitar los cupos varían entre los distintos programas. Mientras que Proyecto de Vida (Colombia) y Club de Niños (Uruguay) tienen como restricción de cupo el espacio de los locales y recursos disponibles, el Programa 4 a 7 pone la restricción en el cumplimiento de los criterios de elegibilidad, al igual que Guatemala y Costa Rica, y el Programa Maestros Comunitarios en un número pequeño de estudiantes por maestro y por año.

Tabla 13: Costos del SCI

COSTOS					
Programa	Costo para usuarios	Costo anual por beneficiario	Gastos operativos	% gastos administrativos (del presupuesto total)	
Club de Niños (Uruguay)	Sin costo	<i>pendiente</i>	<i>pendiente</i>	<i>pendiente</i>	
Maestros Comunitarios (Uruguay)	Sin costo	<i>pendiente</i>	<i>pendiente</i>	<i>pendiente</i>	
4 a 7(Chile)	Sin costo	\$3000 (peso chileno) (18.592.400/6000 beneficiarios)	\$1.300.000	6,5% (\$1.200.000)	
Proyecto de Vida (Colombia)	400 pesos al mes (en Soacha pagan almuerzo, 400 por almuerzo; en Ciudad	1.200.000 pesos (Costo total 2010: 494 millones)		15%	

	Bolívar pagan 1000 pesos mensuales; en Usacet pagan 2000 pesos mensuales por familia (5% del financiamiento total)			
Centros de Atención Integral (Guatemala)	Sin costo	Q. 30,000,000.00	Q. 10,950,000.00	33 % del presupuesto de la Subsecretaría de Fortalecimiento
Centro Infantil Modelo, Belemita (Costa Rica)	Existen tres tarifas, de acuerdo al estudio socioeconómico que se realiza: ¢35.000 / ¢52.000 / ¢70.000	Presupuesto anual ¢48.000.000 de colones que incluye salarios, alimentación y servicios generales como luz, agua, teléfono, internet, etc.	¢14.400.000 aprox.	Un 70%, ya que el mayor gasto se deriva del pago de salarios para el personal.
Escuela Tiempo Completo, México	Gratuito, solo en algunos estados deben pagar la alimentación (cuota simbólica)	200.000 * 5500 escuelas + gasto docentes	55% gastos operacionales del programa	45% del presupuesto se destina al personal

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los costos del servicio de cuidado infantil, se destaca que en la mayoría de los programas, los usuarios no cancelan un costo por el servicio, solo en el caso Colombia, Costa Rica y algunos estados en México, pagan según su situación socio económica, y una cuota simbólica, respectivamente.

POLÍTICAS Y SERVICIOS DE CUIDADO INFANTIL: EL CASO CHILENO

Como se ha mencionado anteriormente, uno de los focos de este estudio era conocer el estado de avance de este tipo de políticas y servicios en América Latina, y posteriormente describir con mayor detalle el programa que ha decidido desarrollar el gobierno Chileno, a través del SERNAM, para abordar esta problemática, tan relevante considerando las bajas tasas de participación laboral femenina en nuestro país. Describiendo el programa 4 a 7, buscaremos extraer aprendizajes que puedan ser de utilidad para diseñar futuras políticas públicas.

Programa 4 a 7

El acceso restringido a sistemas de cuidado infantil, en horarios compatibles con las jornadas laborales o de capacitación se transforma en una de las principales condiciones que afectan negativamente el ingreso de las mujeres chilenas al mercado laboral. En este sentido y, considerando la necesidad del país de una mayor participación laboral de las mujeres, con el fin de avanzar en la superación de sus niveles de pobreza y mejorar la calidad de vida de sus familias, el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), ha decidido a partir del año 2011, ejecutar una iniciativa de cuidado infantil post jornada escolar, denominada “Programa de 4 a 7”, el cual considera los aprendizajes del programa “Después de Clases” ejecutado el año 2010 por la JUNAEB, Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.

Esta iniciativa es parte del Programa de Gobierno del Presidente Sebastián Piñera y logra aunar dos intereses: la inserción laboral de la mujer y que los niños y niñas de los barrios más vulnerables no tengan que quedarse en la calle o solos en sus casas, para lo cual se mantendrán abiertos los colegios municipales después del término de la jornada escolar⁴.

El SERNAM implementa el Programa de 4 a 7, en el marco de la operación del Área Mujer, Trabajo y Participación, cuyo objetivo es: *“aumentar la inserción laboral de calidad de las mujeres, así como también, su participación en los principales ámbitos de la toma de decisiones”*⁵.

Institucionalidad

El Programa 4 a 7 depende del Área Mujer, Trabajo y Participación del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) y cuenta con la participación de los ministerios de Educación, Interior y la Junta Nacional de Escolaridad y Becas⁶.

El **SERNAM**⁷ es el organismo creado por el Gobierno de Chile para promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y fue creado por la Ley N° 19.023, publicada

⁴Discurso Presidencial 21 de mayo 2010.

⁵ Documento Encuentro Zonal SERNAM Noviembre 2010.

⁶<http://portal.sernam.cl/?m=programa&i=5>

el 3 de enero de 1991. Su misión institucional es diseñar, proponer y coordinar políticas, planes, medidas y reformas legales, a través y en conjunto con los distintos ministerios y servicios, conducentes a garantizar y visibilizar la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, incorporando en la agenda pública las problemáticas que afectan a la mujer y la familia.

La *Secretaría Regional Ministerial de Educación* presta capacitación a los monitores del programa 4 a 7 en metodologías para desarrollar actividades recreativas, deportivas, artísticas y tecnológicas con los alumnos que participan de esta iniciativa y apoya en los lineamientos de los respectivos talleres. La *JUNAEB*, por su parte, aporta con la alimentación contemplada para el programa.

Las Municipalidades, finalmente, son las encargadas de implementar el programa, siendo actores claves en su adecuado funcionamiento.

El financiamiento del Programa 4 a 7 es de carácter público central y su continuidad depende de la aprobación anual del Presupuesto de la Nación. Para el año 2012, se encuentra en la propuesta presupuestaria el mantenimiento del presupuesto.

SERNAM transfiere a la Municipalidad o a la Corporación Municipal de Educación los recursos asignados para cubrir los principales costos del Programa, previa firma de un convenio de colaboración y transferencia de recursos.

Objetivos

En este contexto, el Objetivo General del programa es contribuir a la inserción y permanencia laboral de madres y/o mujeres responsables del cuidado personal de niños y niñas de 6 a 13 años, mediante el cuidado infantil y apoyo psicosocial y educativo de niños y niñas, después de la jornada escolar.

Los **Objetivos Específicos** del Programa son:

- Proporcionar oportunidades de desarrollo integral y apoyar el proceso de aprendizaje a niños y niñas mediante la implementación de talleres especializados.
- Reducir los factores de riesgo social y potenciar factores protectores de niños y niñas.

Población objetivo del servicio

Las beneficiarias del Programa, son mujeres que cumplen con los siguientes criterios:

⁷<http://portal.sernam.cl/?m=institucion&i=7>

1. Son económicamente activas, es decir, están trabajando, buscan empleo o se encuentran participando en programas de capacitación o nivelando estudios para una pronta inserción en el mercado del trabajo.
2. Son madres o responsables del cuidado de niños/as de edades entre 6 y 13 años.
3. Tienen entre 18 y 65 años.
4. Requieren el Programa de 4 a 7, todos los días de la semana.
5. Mujeres que trabajen o vivan en la comuna o que sus hijos estudian en la comuna dónde se ubica el establecimiento educacional donde se implementará el Programa.
6. Tienen un puntaje inferior a 14.236 en la Ficha de Protección Social (lo cual corresponde al 70% más vulnerable).

En caso de existir sobre demanda, se deberá priorizar, en el siguiente orden por mujeres que cumpliendo con las condiciones anteriores, además sean:

- 1: Jefa de Hogar mono parental, buscan trabajo, se capacitan o nivelan estudios.
- 2: Jefa de Hogar mono parental, que están trabajando.
- 3: Mujer en Hogar biparental, buscan trabajo, se capacitan o nivelan estudios.
- 4: Mujer en Hogar biparental, que están trabajando.

Respecto a los **niños y niñas**, quienes son los asistentes al Programa:

1. Tienen entre 6 y 13 años de edad y son hijos/as o están bajo la responsabilidad de las mujeres descritas anteriormente.
2. Asiste a un establecimiento educacional.
3. Carecerían de cuidado y supervisión de un adulto responsable al finalizar el horario escolar.

Características del Servicio

El servicio se desarrolla de acuerdo a un plan de intervención definido, según se indica a continuación.

1) Estructura de funcionamiento:

La implementación del programa será local, a través de las Municipalidades, siendo estos actores claves en el adecuado funcionamiento del Programa.

En términos generales el programa tiene las siguientes características:

- Se trabaja con 100 niños en modalidad de talleres, agrupados en función a las edades.

- Se implementa 5 días a la semana (de lunes a viernes), en establecimientos educacionales después de la jornada escolar, entre 3 a 5 horas cronológicas por día con flexibilidad de acuerdo a las necesidades locales.
- Para la atención de los niños/as, en cada escuela habrán 5 monitores/as, y 1 monitor/a coordinador/a, los que deberán conformar un equipo de trabajo con reuniones regulares con el objetivo de discutir sus experiencias, aunar criterios y hacer seguimiento a los estudiantes. Los monitores serán seleccionados por el Municipio.
- La jornada diaria de trabajo con los /as niños/as considera lo siguiente
 - ✓ Llegada (10")
 - ✓ Acogida y promoción de habilidades (20")
 - ✓ Taller de organización escolar (30")
 - ✓ Recreo (30")
 - ✓ Talleres temáticos (90")
- Los/as monitores/as deben estar ½ hora antes y ½ hora después del inicio y término de la jornada diaria, a objeto de preparar el espacio físico donde se ejecutará el programa y hasta que todos los niños/as sean retirados por la persona responsable.

2) Talleres:

a) Descripción de los Talleres:

La metodología de taller permite a los niños y niñas participar de una experiencia educativa, lograr un conjunto de competencias y habilidades que hacen más significativos y relevantes los aprendizajes y desarrollos que alcanzan. Es fundamentalmente un trabajo colectivo, grupal, que implica cooperación, trabajo en equipo, reglas compartidas de convivencia y una interacción permanente entre pares. Asimismo, está orientada al desarrollo de una temática específica en la cual los participantes son los protagonistas principales. Éstos, con la ayuda y guía de un monitor o educador, son quienes generan la producción de un taller, desplegando sus iniciativas y su creatividad, y consideraron los saberes y experiencias que poseen para alcanzar el objetivo propuesto. En este sentido, la metodología de taller se estructura a partir del objetivo que se pretende lograr (el propósito), las actividades que es necesario realizar para alcanzar dicho propósito y el producto concreto que será el resultado del trabajo realizado por todas y todos los participantes.

b) Contenidos de los Talleres:

Los talleres están dirigidos por una parte, a la generación de espacios educativos para que niños y niñas cuenten con el tiempo y el apoyo pedagógico necesarios para enfrentar su escolaridad sin la desventaja que implica no contar con la ayuda de un adulto responsable, producto de la situación laboral de sus madres o tutoras y, por otra parte, con espacios para el uso del tiempo libre en actividades recreativas, deportivas, sociales, artísticas y culturales, que sean de su interés y estén acorde a sus necesidades de desarrollo y aprendizaje.

En este contexto se realizarán 2 tipos de talleres:

- **Taller de Organización Escolar:** Este taller es una instancia donde se refuerzan conocimientos y se enseñan técnicas de estudio. Cada uno de los niños y niñas tendrá su propio calendario de pruebas, tareas y trabajos, donde irán organizando sus actividades, lo que permitirá al monitor/a responsable apoyar al niño/a de acuerdo a lo que éste vaya necesitando.
- **Talleres temáticos:** Estos talleres se orientarán en función de las siguientes áreas temáticas:

Áreas temáticas	Ejemplos
Arte y Cultura	• Arte: creaciones en pintura, escultura, cerámica, paneles, grafitis, títeres, Origami, creación de juguetes sustentables, grafitis, fotografía, etc. • Música: clínicas y elaboración de instrumentos, bandas escolares, campeonatos musicales, improvisación musical, otros. • Cultura: taller de etnias, reconocimiento de diferentes culturas, género, resolución pacífica de conflictos, entre otros. • Teatro: elaboración de libretos, caracterización de personajes y puesta en escena, etc.
Deporte y actividad al aire libre	• Deportes: fútbol, basquetbol, tenis, taekwondo, aeróbica, yoga, entre otros. • Baile y Danza: preparación de coreografías, musicales, puestas en escena, circo, hip-hop, entre otros. • Utilización de espacios públicos: huertos orgánicos, jardinería, etc.
Tecnología de la información y comunicación	• TICS - Comunicaciones: alfabetización digital, periodismo infantil, cine, fotografía, radio, documental, etc. • Publicidad: difusión de mensajes, noticias, derechos de

	los niños, promoción de la información dentro del barrio, etc.
--	--

c) Estructura y funcionamiento de los talleres:

Cada escuela contará con 5 monitores que ofrecerán diversas opciones de talleres temáticos. Los niños y niñas, durante el transcurso de la semana, rotarán por esos diversos talleres, además de realizar, diariamente, con la ayuda del monitor, un taller de organización escolar.

En cada escuela se conformarán 5 grupos de niños y niñas (20 integrantes por grupo) divididos en cinco niveles. Es necesario agruparlos por edades semejantes y se sugiere, que al interior de cada taller no tengan más de dos años de diferencia.

La jornada diaria de trabajo con los/as niños/as considera lo siguiente: Recreo /taller.

d) Asesoría técnica:

Supervisión:

Los **informes de supervisión y asesoría** pretenden dar cuenta de los resultados del proceso realizado y de las observaciones respecto de los avances y/o dificultades presentadas en el desarrollo de la implementación del Programa de 4 a 7.

Se incluyen 3 tipos de informes de supervisión y asesoría:

- Informe mensual: que incluye los siguientes aspectos: listados de niños/as inscritos, asistencia promedio diaria y mensual, listado de asistencia de tutores, número de mujeres beneficiadas por mes, dificultades y facilitadores de la ejecución del Programa.
- Informe de Avance Semestral: tiene como objetivo medir el grado de cumplimiento de los convenios y del modelo de intervención y contribuir operacionalmente a la organización del apoyo requerido por los equipos comunales. Este informe tiene como objetivo diagnosticar las fortalezas y debilidades, las dificultades existentes y los posibles nudos críticos. Frente a estos se debe planificar, por medio de acciones y compromisos concretos, las estrategias de resolución.
- Informe Final: El informe final pretende recoger la evolución y resultados de las acciones tomadas, así como de las gestiones e intervenciones realizadas durante el año.

3) Resultados Talleres:

Logros esperados:

- a) Nivel de satisfacción respecto al Programa, de las madres o mujeres responsables de los niños, sea sobre el 75%
- b) La Asistencia promedio de los niños/as sea sobre el 75%
- c) Nivel de satisfacción de los niños/as respecto al Programa sea sobre el 70%

Personas que prestan el servicio

Los monitores/as son parte fundamental del Programa, pues en ellos/as recae la responsabilidad del trabajo directo con los niños/as participantes, por lo tanto, se deberá realizar un proceso de selección que logre incorporar a los técnicos o profesionales que tengan las mejores habilidades técnicas e interpersonales (empatía, liderazgo, compromiso, responsabilidad, etc.), requeridas para cumplir con la tarea.

Para cada establecimiento educacional, donde funcione el Programa de 4 a 7, se seleccionarán: (5) monitores para los talleres y (1) monitor coordinador del Programa en el establecimiento, el que tendrá a su cargo la coordinación del equipo de monitores, el vínculo con los distintos actores de la comunidad educativa (director/a, profesores, auxiliares, etc.) y los apoderados/as de los niños/as asistentes. Además, este Coordinador deberá reemplazar a cualquier monitor/a que por motivos de fuerza mayor (debidamente justificada ej. licencia médica), se encuentre impedido de asistir a los talleres.

Lugar donde se presta el servicio

El servicio de cuidado infantil se desarrolla en establecimientos educacionales municipales que cumplan con los siguientes criterios de selección de establecimientos educacionales:

- Establecimientos educacionales, cuyo director/a manifiesta interés y compromiso de ejecutar el Programa de 4 a 7.
- Existencia de infraestructura necesaria para la atención de 100 niños /as, según la modalidad que propone el Programa de 4 a 7.
- Establecimientos educacionales sin denuncias de maltrato de niños/as. (si las hubiese tenido, es primordial que hayan sido aclaradas).

Cobertura

Este programa para el año 2011 tiene una cobertura de 60 establecimientos educacionales a lo largo del país, llegando a atender a 6.000 niños/as.

PROPUESTAS Y LINEAMIENTOS DE POLÍTICA PÚBLICA

A partir de la revisión de diversos programas que atienden el objetivo de promover y mantener la inserción laboral femenina, ofertando espacios de cuidado infantil, se proponen una serie de lineamientos y propuestas a ser consideradas en el momento del diseño, la implementación y la evaluación de la política pública pertinente. A continuación se presentan algunos de esos aspectos, a partir de las dimensiones explicitadas en el estudio:

I. Institucionalidad

a) Respecto a la existencia de normativa e intersectorialidad

Es fundamental, y así lo reconocen los/as encargados/as de los diversos programas que se analizaron, que exista una normativa que regule la entrega de servicios de cuidado infantil, ya que se busca avanzar en calidad, y para que eso suceda, es fundamental que exista una regulación en torno a quienes implementan los servicios, cómo se están utilizando los recursos, si se respetan los derechos de los niños y niñas, etc.

Además, la intersectorialidad es un elemento clave en la ejecución de este tipo de programas. Nos referimos a la coordinación entre el nivel central, nivel regional/federal, y a nivel local. La intersectorialidad supone un alto nivel de coordinación técnico – político por parte de la entidad a cargo, de manera de activar a los diversos actores involucrados en las instancias de coordinación. Se sugiere ampliar las instancias de coordinación y diálogo entre distintas entidades y niveles, de manera de incluir a nuevos actores relevantes, como por ejemplo otros ministerios, organismos internacionales, autoridades locales, etc.

El caso chileno resulta interesante en la medida que el programa 4 a 7 no solo permanece en SERNAM, sino que dialoga e interactúa con el Ministerio de Educación, Junaeb, etc., que potencian y mejoran la entrega del servicio. A su vez, se vincula de mejor manera a las realidades locales, tanto de las comunidades, usuarios, como de las escuelas, a través del vínculo con los gobiernos locales/municipios.

II. Financiamiento

La existencia de financiamiento permanente es fundamental para la entrega de un servicio de calidad. Especialmente, el tema de cuidado infantil, es sensible a la estabilidad de su oferta, debido a que las mujeres, y así lo muestran los estudios, no salen (o en menor porcentaje) a trabajar si no cuentan con un servicio confiable, que solucione durante la mayor parte del tiempo que se encuentran fuera del hogar, la inseguridad que les genera

dejar a sus hijos e hijas solos en el hogar. En el caso del programa en Colombia, al tener un financiamiento esporádico, dependiendo de donaciones, fondos internacionales, etc., todos los meses tenían que proyectar cuántos niños y niñas podrían recibir y cuántos otros podrían ingresar.

Esto para las mujeres puede ser una complicación mayor, ya que en la mayoría de los casos no cuentan con otra opción que dejar a sus hijos e hijas solos/as en la casa.

III. Estrategia

a) Con respecto al objetivo principal del servicio

Pocas experiencias que fueron analizadas, explicitaban en sus objetivos o ejes principales, la promoción del trabajo femenino. Probablemente, aquellas iniciativas que busquen el apoyo escolar, o desarrollo integral infantil en horarios alternos contribuyan a que la mujer busque o mantenga su trabajo, pero para ofrecer una política pública integral, que responda realmente a las características y necesidades específicas de los distintos grupos objetivos, es necesario poner en diálogo ambos ejes centrales: por un lado, la inserción laboral de las mujeres y por otro lado, el cuidado y protección de niños y niñas, como en el caso Chileno y también de Costa Rica.

IV. Características de la organización

a) Respecto al tipo de organización

Un aspecto relevante a considerar es el tipo de organización que implementa el programa/servicio. Para que las mujeres puedan efectivamente insertarse o mantenerse en el mercado laboral, necesitan tener la seguridad y certeza de que la oferta de cuidado infantil es tanto confiable, como permanente. Si bien hay ciertas experiencias comunitarias más bien informales, que pueden resultar convenientes para las mujeres, la realidad es que el cuidado de los hijos e hijas no puede ser esporádico ni muy cambiante. Es por eso que se recomienda que la organización que ofrezca estos servicios sea formal, no necesariamente una entidad pública, pero que cuente con personalidad jurídica, reconocimiento por alguna entidad que avale la calidad de sus servicios, financiamiento permanente, tal como fue mencionado anteriormente, entre otras.

b) Respecto a los sistemas de información

Se sugiere considerar el diseño de una plataforma informática que permita acceder a bases de datos y registros nacionales de información relacionada con el programa.

Mediante bases de datos accesibles y disponibles, se avanza en transparencia al mismo tiempo que los distintos actores involucrados pueden discutir y analizar los progresos y éxito del programa, lo cual ayudaría en la toma de decisiones futuras acerca del diseño y del financiamiento.

El monitoreo permanente y en línea facilita una comprensión compartida de los objetivos del programa y ayuda a los involucrados a mantener el foco, mejorar la efectividad y la rendición de cuentas además de asegurar la satisfacción e identificación necesaria de los cambios.

c) Respetto al Posicionamiento y Visibilidad del Programa

Se sugiere desarrollar un plan de posicionamiento que permita dar visibilidad del programa a través de seminarios de lanzamiento tanto en la Región Metropolitana como en otras regiones del país.

Se sugiere además, desarrollar artículos de prensa relacionados a las distintas aristas de política pública del programa representado por los impactos esperados en facilitar la inserción laboral femenina, contribuir a la conciliación de la vida familiar y laboral de hombres y mujeres, reducir factores de riesgos, y favorecer la seguridad pública, así como fortalecer los aprendizajes pedagógicos y la protección social de niños y niñas.

V. Características del servicio

a) Respetto a la metodología de intervención

Es fundamental que los servicios de cuidado infantil ofrecidos, cuenten con objetivos claros y en coherencia con las actividades planteadas.

Al mismo tiempo, se sugiere avanzar a ratio entre número de niños/as en relación al número de ejecutores del servicio (sean profesionales, monitores, etc.) que se acerque a 1:10, de acuerdo a la evidencia científica de la literatura internacional.

Resulta relevante considerar flexibilidad del horario de ejecución del programa, considerando las particularidades de los establecimientos educacionales (que en la mayoría de casos estudiados, es donde se implementan los servicios) y las necesidades de las madres o mujeres responsables del cuidado de los niños /as. Se sugiere, a su vez, considerar incluir programas de verano que faciliten la inserción laboral femenina en un periodo en el cual los niños/as no asisten a la escuela, como en el caso de

México, en que a continuación del programa Escuela Tiempo Completo, en periodo estival se inicia el programa Escuela Siempre Abierta⁸.

Se sugiera, además, explorar ofertas externas a lo ofrecido por el equipo ejecutor de manera de ampliar la gama de alternativas para los niños /as, considerando como criterio fundamental la pertinencia y lo atractivo de las actividades.

b) Respetto al lugar de implementación del programa

La confianza de las mujeres en el lugar o espacio es un aspecto central al considerar ofertas de cuidado, protección y/o apoyo pedagógico. En este sentido, la implementación del programa en el contexto de la escuela es un acierto, dado que se constituye en un lugar conocido y cercano a las familias. Y, a su vez, generalmente cuenta con la infraestructura apropiada y segura para la ejecución de talleres.

Este tipo de programas, con una adecuada implementación, facilitaría cambios profundos de la cultura de la escuela, transformándola en una escuela más abierta y cercana a la comunidad.

c) Respetto a la seguridad y cuestiones de nutrición y salud

Es fundamental considerar lugares seguros con adecuado espacio y materiales. De acuerdo a la literatura internacional, los programas deben ser en lugares seguros como la escuela, cercanos al hogar y accesibles para todos quienes quieran participar. Deben implicar suficiente y adecuado espacio para una variedad de actividades en salones o al aire libre así como materiales (no tóxicos) adecuados a las edades.

El servicio debe incluir la provisión de una colación nutritiva. El momento de la colación también se constituye en un espacio de aprendizaje y de educación nutricional, si consideramos los crecientes niveles de obesidad infantil a nivel mundial.

d) Respetto a la Calidad del Servicio

El programa requiere de personal calificado y comprometido, con experiencia apropiada en el trabajo con niños /as en edad escolar, con expectativas realistas, y en el caso de la

⁸ <http://basica.sep.gob.mx/escuelasiempreabierta/>

implementación de los servicios en escuelas, que estén en condiciones de interactuar productiva y permanentemente con el personal de la escuela.

Para lograr retener a buenos equipos ejecutores es necesario considerar capacitaciones y oportunidades de aprendizaje permanentes que permitan profesionalizar la entrega del servicio.

La relevancia que exista un coordinador/supervisor de los equipos ejecutores, resulta fundamental para asegurar que la entrega de servicios sea de alta calidad y permitan cumplir con las necesidades del equipo ejecutor, de los niños /as y sus familias. Si el encargado es efectivo, logrará desarrollar relaciones fuertes con escuelas, familias, intra equipo de trabajo y comunidades.

Por otro lado, de acuerdo a la literatura internacional, programas de alto nivel en términos de calidad cuentan con planificación de actividades para maximizar las oportunidades de aprendizaje de los niños y niñas y coordinación del uso de la infraestructura, equipo y recursos. Esto permitiría además mejorar la comunicación y coordinación evitando potenciales problemas, conjuntamente con aumenta la satisfacción frente al servicio de las familias y los propios niños y niñas, que en muchos casos, son quienes deciden y optan por asistir a estos programas.

La literatura internacional, también muestra que es necesario considerar aspectos de transportes de los niños/as desde la escuela al hogar, especialmente cuando sus madres trabajan fuera del hogar y no cuentan con el apoyo social o recursos para contratar servicio de transporte, para recoger a sus niños/as al final de las actividades del programa.

Adicionalmente, según la literatura internacional, programas de calidad permiten a los niños /as optar por actividades que les permitan satisfacer sus propios intereses y aprender de diferentes formas. La planificación de los talleres y tutorías deben considerar una programación que refleje necesidades, intereses y habilidades de niños y niñas. Se sugiere ofrecer un curriculum de actividades desafiantes pero no sobrecargado de actividades, que permita entregar continuidad de aprendizajes mediante coordinaciones con el día escolar regular. Para esto se requiere de diagnósticos, retroalimentación y feedback entre el equipo del programa y el de la escuela.

e) Respecto al Mejoramiento continuo

La única manera de desarrollar un servicio de calidad es instalando estrategias de mejoramiento continuo, mediante procesos de capacitación permanente y continua de los equipos ejecutores. En este sentido, se sugiere realizar a lo menos 2 capacitaciones al año que se sustenten en la detección de necesidades de mejoramiento continuo de manera de entregar herramientas a los equipos ejecutores a través de capacitaciones permanentes así como el rediseño del programa.

Adicionalmente, se sugiere realizar seminarios que permitan presentar y destacar prácticas prometedoras relativas a la ejecución del programa. Esto permitirá compartir experiencias entre los municipios y equipos ejecutores participantes. En base a este seminario, se sugiere elaborar una publicación de buenas prácticas de manera de sistematizar el conocimiento acumulado.

La literatura internacional muestra la necesidad de sostener las intervenciones en evidencia científica, frente a lo cual el desafío es diseñar e implementar metodologías de evaluación. De esta manera, se sugiere considerar evaluaciones continuas y de diverso orden además de múltiples indicadores, de manera de permitir rediseños en base a los objetivos planteados por el programa.

f) Respetto a la Supervisión y Asesoría Técnica

Para una implementación más efectiva de los servicios/programas, es necesario considerar una supervisión y asesoría técnica frecuente, de manera de dar orientaciones y apoyo a los equipos ejecutores. Por esta misma razón, se sugiere realizar capacitaciones intermedias durante el año de ejecución que permitan implementar mejoras y reforzar las orientaciones técnicas en el proceso de implementación.

Dado que la ejecución del programa se desarrolla al interior de establecimientos educacionales, es fundamental la presencia de la entidad a cargo del tema educacional, en Chile consideramos la SEREMI de Educación o el Departamento Provincial de Educación con un rol de Supervisión Técnico – Pedagógico. De esta forma, se sugiera estrechar los lazos con los Ministerio de Educación.

g) Respetto al contacto con los Adultos Responsables

El contacto con las madres, mujeres y/o adultos responsables adquiere especial relevancia. Al respecto, se destaca que a veces son los equipos ejecutores de estos tipos de programa los únicos que tienen contacto directo con los padres por sus horarios de trabajo. Esto se constituye en una oportunidad para el programa y para la escuela en término de potenciar los vínculos entre familia y escuela. El éxito de un programa después de la jornada escolar depende en alguna medida del involucramiento de las familias por ejemplo en la planificación de actividades culturalmente relevantes que permitan capturar mejor los intereses de los niños niñas.

h) Respetto a la Coordinación de redes comunitarias

Implementar un programa de calidad requiere la colaboración de diversos socios estratégicos entre los que se destacan las familias, los educadores, los vecinos, las organizaciones comunitarias y de la sociedad civil, las universidades, las empresas, los museos, parques y servicios de recreación así como las municipalidades y los servicios públicos a nivel local.

En este sentido, la activación de redes de colaboración de una escuela abierta a la comunidad requiere de cambios en los roles tradicionales, responsabilidades, y expectativas de los distintos actores involucrados. Para lo anterior, se requiere construir consensos y redes de colaboración entre los actores claves a nivel local, proveer de oportunidades para ambos niños /as y familias, diagnosticar las necesidades y recursos de las escuelas y las comunidades, coordinar cuestiones logísticas y utilizar efectivamente los recursos comunitarios.

Las comunidades locales pueden proveer de una amplia gama de recursos para el desarrollo de programas de alta calidad, entre las que se incluyen financiamiento, infraestructura, materiales, mentores o tutores y servicios comunitarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta , E., Peticara , M. (2005). El trabajo remunerado y el cuidado de los hijos: la participación laboral femenina en Chile y su relación con factores culturales [versión electrónica]. Persona y Sociedad, XIX (2).
- Anuario estadístico de América Latina y el Caribe, 2010 (2011). Santiago, Chile: Publicaciones de Naciones Unidas.
- Arriagada, Irma (2004) Estructuras familiares, trabajo y bienestar en América Latina, Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales: necesidad de políticas públicas eficaces, Irma Arriagada y Verónica Aranda (comps.), Seminarios y conferencias, N°42 (LC/L.2230-P), Santiago de Chile, Cepal/UNFPA.
- Battistich, V., Schaps, E., Wilson, N. (2004) Effects of an Elementary School Intervention on Students “Connectedness” to School and Social Adjustment During Middle School. The Journal of Primary Prevention. 24(3), 243-262.
- Cardemil. C. (1994). Familia y Escuela: una alianza posible para mejorar los aprendizajes. Santiago: MINEDUC, P – 900, PIIE.
- Caspe, M., Lopez, M.E. (2006) Lessons from Family Strengthening Interventions: Learning from Evidence Based Practice. Cambridge MA: Harvard Family Research Project.
- Caspe, M., Lopez, M.E., Wolos, C. (2006) Family Involvement in Elementary School Children’s Education. Family Involvement Makes a Difference: Evidence that Family Involvement Promotes School Success for Every Child of Every Age. Harvard Family Review Project. 2. 1-12. Extraído el 20/01/09 desde <http://www.hfrp.org/family-involvement/publications-resources/family-involvement-in-elementary-school-children-s-education>

- Cepal, (2010) Anuario Estadístico de América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Convención sobre los Derechos del Niño. Adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su Resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989.
- Fischer, R. (2003) School Based Family Support: Evidence from an Exploratory Field Study. *Families in Society*, 84(3), 339-247.
- Franke, T.& Lynch, S. (2006) Linking School Social Work Interventions to Educational Outcomes in School in C. Franklin, M.B. Harris, & P. Allen-Mears (Eds.), *The School Services Sourcebook: A guide for School Based Professionals*.(pp.1021-1030) New York:Oxford University Press
- Fujimoto, G.; Edunkelberg, E. Simposio “Desarrollo Infantil Temprano- Una prioridad para el Crecimiento Económico, Sostenido y Equitativo”. Relevancia de los modelos de educación inicial de Estados Unidos para el contexto de Latinoamérica y el Caribe. Informe de visitas de observación.
- Gobierno de Chile. SERNAM. Documento Encuentro Zonal SERNAM. Noviembre, 2010
- Greenberg, M.T., Domitrovich, C.E., & Brumbarger, B. (2000). Preventing Mental Disorders in School-Age Children: A Review of Prevention Programs. Prevention Research Center for the Promotion of Human Development. Pennsylvania State University. Extraído el 20/04/10 desde <http://prevention.psu.edu/pubs/documents/MentalDisordersfullreport.pdf>
- Gunturiz (2010) Instituto de planeamiento de la Educación IPE-UNESCO Oficina Buenos Aires Disponible en http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/pdf/1Estado_arte.pdf

- López-Boo, F.; Araujo, M. (2010) Invertir en los primeros años de vida. Una prioridad para el BID y los países de América Latina y el Caribe (Nota técnica), División de la Protección Social y Salud, Banco Interamericano de Desarrollo.
- MIDEPLAN. Equipo Chile Crece Contigo. (2010). Cuatro años creciendo juntos. Memoria de la instalación del sistema de protección a la infancia Chile Crece Contigo 2006 – 2010. Santiago: MIDEPLAN & MINSAL.
- MINISTERIO INTERIOR. Plan de Seguridad Pública 2010-14. Extraído de http://www.seguridadpublica.gov.cl/prevenir_-_plan_de_seguridad_publica_2010-2014.html
- Montaña, S.; Calderón, C. (2010) El cuidado en acción. Entre el derecho y el trabajo, CEPAL, Santiago de Chile. Disponible en <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/9/40119/CUE94.pdf>
- Flores, V. (2009, 23 de Abril). Barómetro: Mujer y Trabajo. Seminario Lanzamiento Barómetro. Seminario organizado por Comunidad Mujer/OIT/Data Voz, Santiago de Chile.
- Oxman, V.; Galilea, S. (compiladoras) (1999) “Políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el trabajo 1994-1999”. Ed. SERNAM, Chile, 1999, pág. 7.
- Pautassi, L.; Faur, E.; Gherardi, N. (2005) “Legislación laboral y género en América Latina. Avances y omisiones”. En: *Políticas hacia las familias, protección e inclusiones sociales*, CEPAL, Santiago de Chile.
- Pautassi, L.; Zibecchi (2010) “La provisión de cuidado y la superación de la pobreza infantil. Programas de transferencias condicionadas en Argentina y el papel de las Organizaciones Sociales y Comunitarias”.
- PNUD. Informe desarrollo humano en Chile. Género: Los desafíos de la Igualdad. Santiago de Chile, Marzo 2010.
- Reimer, Don Investing in Community School. An Economic Perspective. The Association for Community Education in BC; British Columbia, Canada, 2007.

- SERNAM. (1999) Documento de trabajo N° 68, “Habla la gente: trabajo y familia, una relación compleja”. Edición, Chile, Septiembre 1999, pág. 8.
- SERNAM. Condición de la Mujer (1998): Análisis de Género. Guía para la elaboración de políticas Públicas. Perspectiva de género en la función y políticas en Chile. Documento de Trabajo. Santiago de Chile.
- Torns Martin, T. (2005) De la imposible conciliación a los permanentes malos arreglos. En Cuadernos de Relaciones laborales, Cepal, N°23, Barcelona, España.
- UAH-CIDE. Estudio sobre la disposición de mujeres jefas de hogar para utilizar los servicios de cuidado infantil disponibles y la satisfacción con el servicio de jornada alterna proporcionado por el programa “Mejorando la empleabilidad y condiciones laborales de las mujeres jefas de hogar”. Santiago de Chile. Agosto, 2010

ANEXOS

Anexo N° 1: Tabla de Dimensiones, Categorías y Atributos en estudio

Dimensiones	Categorías	Atributos
Institucionalidad (conjunto de cuerpos normativos que orientan y rigen el funcionamiento del servicio y de entidades que velan por el cumplimiento de estas normativas)	Existencia de normas que regulan el servicio	1. Sí, cuáles 2. No
	Existencia de entidades públicas que velan por el funcionamiento del servicio	1. Sí, cuáles 2. No
Financiamiento	Principal origen financiamiento	1. Público, nivel local 2. Público, nivel regional 3. Público, nivel central 4. Privado sin fines de lucro 5. Empresa 6. Familia 7. Internacional
	Continuidad del financiamiento	1. Financiamiento permanente 2. Financiamiento esporádico (donaciones, etc.)
Estrategia	Objetivo principal del servicio	1. Promoción trabajo femenino 2. Apoyo escolar 3. Seguridad pública 4. Desarrollo infantil integral 5. Otro, ¿cuál?
	Población objetivo del servicio	1. NNA en situación de pobreza 2. NNA en situación de abandono 3. NNA indígenas 4. NNA de madres jefas de hogar 5. Otra, ¿cuál?
	Edad de niños y niñas atendido/as por el programa	1. Edad de niños y niñas atendido/as por el programa
Características de la organización	Tipo de organización	1. Pública 2. Empresa privada 3. ONG 4. Comunitaria 5. Iglesias

	Nivel de formalidad de la organización	1. Organización formal, cuenta con personalidad jurídica 2. Organización informal, no cuenta con personalidad jurídica
Características del servicio	Año de inicio del servicio	1. Año de inicio del servicio
	Tipo de servicios que ofrece	1. Apoyo escolar 2. Apoyo sicosocial 3. Actividades deportivas 4. Actividades artísticas 5. Alimentación 6. Higiene 7. Transporte 8. Otro, ¿cuál?
	Metodología del servicio	1. El servicio se desarrolla de acuerdo a un plan de intervención definido 2. El servicio se desarrolla de acuerdo a una Planificación definida 3. El servicio cuenta con estrategias de Evaluación
	Formación del coordinador del servicio	1. Profesional, ¿qué área? 2. No profesional, ¿con qué tipo de formación cuenta?
	Personas que prestan el servicio	1. Profesionales 2. Agentes comunitarios 3. Familiares 4. Voluntariado
	Tipo de Formación de prestadores	1. Competencias en el área social 2. Competencias en el área pedagógica 3. Otra, ¿cuál?
	Acceso de prestadores a programas de capacitación	1. Prestadores tienen acceso a programas de capacitación 2. Prestadores no tienen acceso a programas de capacitación

	Lugar donde se brinda el servicio	1. Establecimiento educacional 2. Espacio comunitario 3. Centro de salud 4. Local privado 5. Iglesia 6. Hogar de una madre comunitaria
	Infraestructura y Equipamiento	1. Detalle de la Infraestructura con que cuenta el servicio 2. Detalle del Equipamiento con que cuenta el servicio
	Modalidad de atención	1. Jornada completa 2. Media jornada 3. Por horas
	Cobertura	1. Número de NNA que atiende
	Restricciones de cupo	1. Existencia de restricciones de cupo 2. Inexistencia de restricciones de cupo
	Criterios de selección de beneficiarios	1. Criterios de selección de beneficiarios
	Valor del servicio para beneficiarios	1. Valor que beneficiarios pagan por el servicio
	Costos del servicio	1. Costo anual por beneficiario 2. Gastos operativos anuales 3. % del presupuesto en gastos administrativos

Anexo N°2: Instrumento Recolección Información online

Link directo para el formulario online:

(<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?hl=es&pli=1&formkey=dDR3Mng0dnpoekh2VWxtOUllaI9zT0E6MQ#gid=0>)

Banco Interamericano de Desarrollo - Estudio de Servicios de Cuidado Infantil para niños y niñas en edad escolar

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha definido como un área prioritaria la generación de conocimiento sobre políticas públicas en relación a las tareas de cuidado infantil, y su relación con la inserción laboral de la mujer. Se desconoce cuál es la oferta de servicios de cuidado infantil para niños/as en edad escolar primaria o básica fuera del horario de clase en América Latina y el Caribe. Considerando este contexto, el BID se encuentra realizando un estudio que tiene como objetivo sistematizar información detallada y comparable sobre las características de la oferta de servicios de cuidado infantil para niños/as en edad escolar con el fin de intercambiar experiencias entre los actores involucrados y decisores de políticas públicas sobre las dimensiones del diseño, la gestión, el financiamiento, los costos y la calidad de los servicios existentes. Bajo este marco, hemos tomado contacto con ud. por considerar que su conocimiento y experiencia sobre el tema, podrá ayudarnos a conocer la situación de proyectos o programas de cuidado infantil de niños/as en edad escolar, existentes en su país. Puntualmente, queremos solicitarle completar el siguiente formulario para así obtener la mayor cantidad de información sobre los programas disponibles en distintos países y así aumentar el conocimiento sobre experiencias que actualmente se estén desarrollando en la región. La información recabada a través de la encuesta será confidencial y se utilizará solo para efectos del estudio. Es importante destacar que toda la información proporcionada, será utilizada para contribuir al diseño de programas que promuevan el desarrollo integral de los niños/as y faciliten la inserción laboral femenina en la región. Agradecemos su tiempo y valiosa colaboración. Se despiden atentamente,

Claudia Piras - Economista Líder en Desarrollo Social - Banco Interamericano de Desarrollo
PhD. MahiaSaracostti – Consultora

Mg. Marcela Sepúlveda - Consultora

***Obligatorio**

Datos persona que responde el cuestionario *a) Nombre completo

Datos persona que responde el cuestionario *b) Mail de contacto

Datos persona que responde el cuestionario *c) Teléfono de contacto (Código país+Códigociudad+número telefónico)

Datos persona que responde el cuestionario *d) Cargo/función en el programa/servicio

Datos del programa/servicio de cuidado *b) Dirección y país donde funciona

En su país, ¿existen normas que regulen el servicio de cuidado? *En caso que existan,

especifique cuáles son.

Datos del programa/servicio de cuidado *a) Nombre del programa/servicio

En su país, ¿existen entidades públicas que velen por el funcionamiento del servicio de cuidado infantil? *ej. Ministerior de Desarrollo Social, Sub Departamento de Infancia y Adolescencia, etc.

Con respecto al financiamiento de los programas existentes, ¿cuál es la fuente de financiamiento de los programas? *

- ☐ Público, nivel local
- ☐ Público, nivel regional
- ☐ Público, nivel central
- ☐ Privado, sin fines de lucro

- ☐ Empresa
- ☐ Familias
- ☐ Cooperación internacional

Sobre la continuidad del financiamiento, ¿que periodicidad tiene este financiamiento? *

- ☐ Financiamiento permanente
- ☐ Financiamiento esporádico (donaciones, colectas, fondos concursables, etc.)

¿Cuáles son los objetivos principales del servicio? *Puede marcar una o más de una casilla

- ☐ Promoción del trabajo femenino
- ☐ Apoyo escolar
- ☐ Espacio seguro para niños/as
- ☐ Desarrollo integral infantil
- ☐ Otro:

Con respecto a los usuarios/beneficiarios de los programas, ¿cuáles son las características de la población objetivo que se busca atender?? *

¿Cuál es el método de focalización utilizado para seleccionar al grupo objetivo? *

Con respecto a la organización/institución/ entidad que implementa el servicio, ¿qué tipo de organización es? *

- ☐ Pública
- ☐ Empresa privada
- ☐ ONG
- ☐ Organización comunitaria
- ☐ Iglesia
- ☐ Otro:

¿Cuál es el nivel de formalización de la organización que implementa el/los programas? *

- ☐ Organización formal, cuenta con personalidad jurídica
- ☐ Organización informal, no cuenta con personalidad jurídica

¿En qué año se inicia el servicio de cuidado infantil? *Especifique el año de inicio del servicio

Con respecto a la oferta, ¿qué tipo de servicios ofrece el servicio de cuidado? *

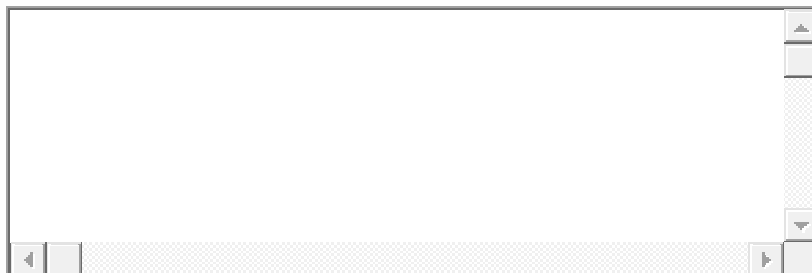
- ☐ Apoyo escolar
- ☐ Apoyo psicosocial
- ☐ Alimentación
- ☐ Higiene
- ☐ Actividades deportivas
- ☐ Actividades artísticas
- ☐ Transporte
- ☐ Otro:

Señale si el servicio cuenta con alguna de las siguientes herramientas metodológicas *

- ☐ El servicio se desarrolla de acuerdo a un plan de intervención definido
- ☐ El servicio se desarrolla de acuerdo a una planificación definida
- ☐ El servicio cuenta con estrategias de evaluación

¿Qué tipo de formación profesional tiene el(la) supervisor(a)? Si es profesional, ¿en qué área?

Si no tiene formación profesional, ¿en qué área tiene calificación? ej. educación social,



comunitaria, etc.

¿Qué personas prestan el servicio? *

- ☐ Profesionales
- ☐ Agentes comunitarios
- ☐ Familiares
- ☐ Voluntariado

¿Qué tipo de formación tienen los prestadores del servicio? *

- ☐ Competencias en el área social
- ☐ Competencias en el área pedagógica
- ☐ Otro:

Los prestadores del servicio, tienen acceso a programas de capacitación? *

- ☐ Sí
- ☐ No

¿En qué lugar se brinda el servicio? *

- ☐ Establecimiento educacional
- ☐ Espacio o sede comunitaria

- ☐ Centro de salud local
- ☐ Local privado
- ☐ Iglesia
- ☐ Hogar de madre comunitaria

Con respecto a la infraestructura y equipamiento del lugar donde se entrega el servicio. *Detalle el tipo de infraestructura y equipamiento con que se cuenta.

¿Cuál es la modalidad de atención? *

- ☐ Jornada completa
- ☐ Media jornada
- ☐ Por horas

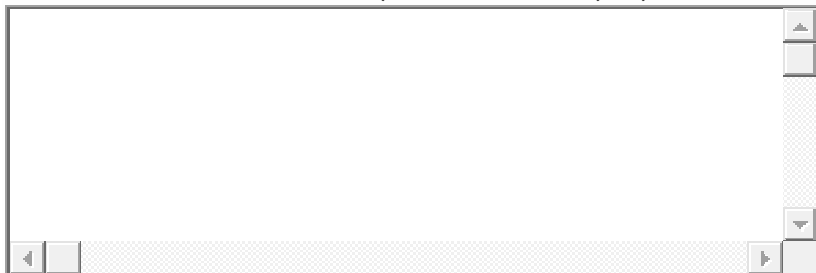
En caso de ser modalidad por horas, ¿cuántas horas dura diariamente el servicio?

¿Cuál es la cobertura del servicio? *Cuántos niños(as) y adolescentes atiende.

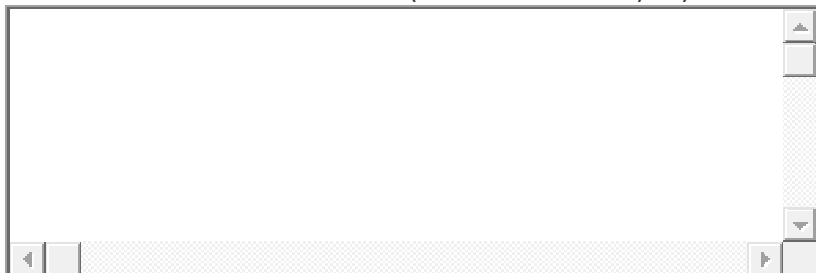
¿Existen restricciones de cupo para el servicio? *En caso que hayan restricciones de cupo para el servicio. ¿cuáles son los criterios de selección para los beneficiarios?

¿Cuál es el valor que los beneficiarios deben pagar por el servicio de cuidado? *Expresar monto en moneda local

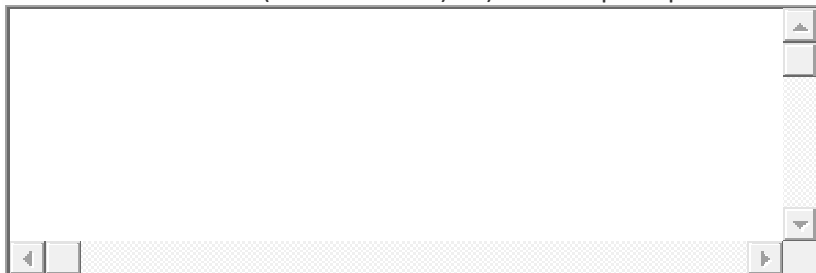
Costos del servicio (moneda local) *1) Costo anual por beneficiario

An empty table with a light gray background and a thin black border. It has a small header area at the top and a small footer area at the bottom, both containing a small square icon. The main body of the table is empty.

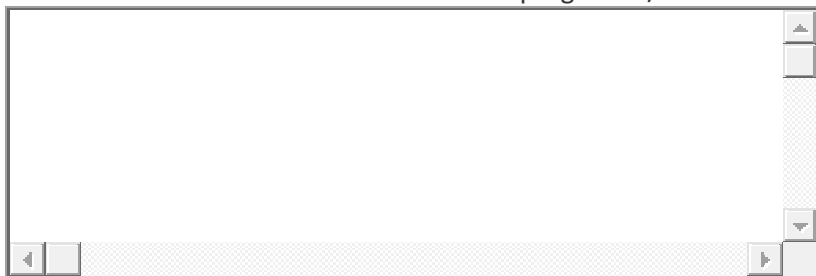
Costos del servicio (moneda local) *2) Gastos operativos anuales

An empty table with a light gray background and a thin black border. It has a small header area at the top and a small footer area at the bottom, both containing a small square icon. The main body of the table is empty.

Costos del servicio (moneda local) *3) % del presupuesto total para gastos administrativos

An empty table with a light gray background and a thin black border. It has a small header area at the top and a small footer area at the bottom, both containing a small square icon. The main body of the table is empty.

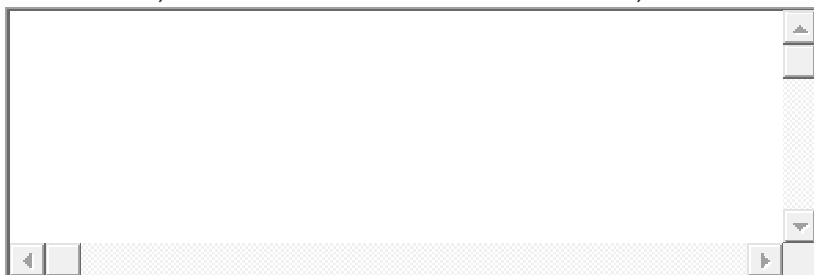
Información extra: Incluya cualquier información que crea pueda ser de utilidad (páginas web, nombres de otros programas/servicios relacionados, etc.)

An empty table with a light gray background and a thin black border. It has a small header area at the top and a small footer area at the bottom, both containing a small square icon. The main body of the table is empty.

Comentarios,

dudas,

sugerencias



Enviar

Con la tecnología de [Google Docs](#)

