

CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO CHILENO: UNA PROPUESTA METODOLÓGICA. EL CASO DEL REAJUSTE SALARIAL (2010)

Francisca Quiroga
Néstor Guerrero
Sofía Schuster

Asistente de investigación
Javiera Herrera

CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y DISCURSOS PÚBLICOS: UN ENFOQUE DE ANÁLISIS

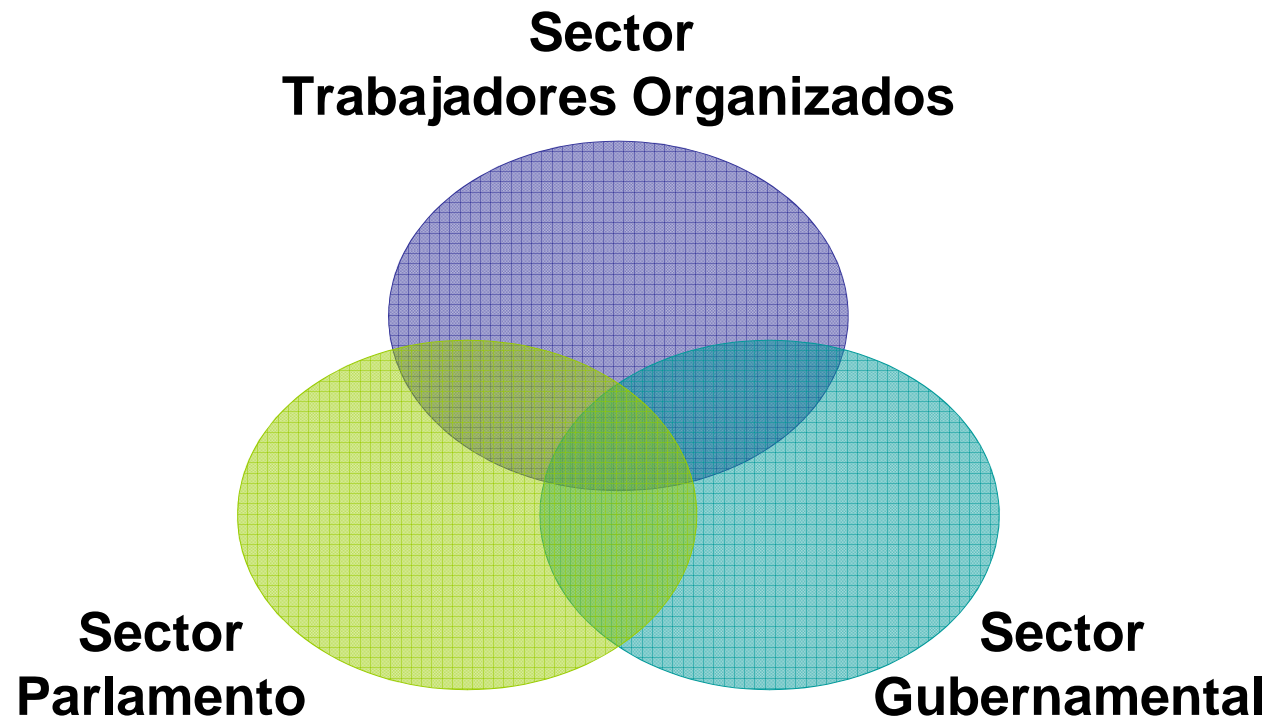


ANTECEDENTES DE UN CONFLICTO INSTITUCIONALIZADO: EL REAJUSTE SALARIAL EN DEMOCRACIA

- El reajuste salarial en democracia.
- Trayectoria histórica del conflicto.
- La relevancia del cambio de gobierno: el proceso de reajuste 2010-2011. Despido trabajadores/as.
- Hitos del proceso de reajuste durante 2010
 - Tema en agenda puesto por Concertación “oposición”.
 - Cifra: 4,2%.

ANÁLISIS INTEGRADO DE RESULTADOS

ANÁLISIS DE ACTORES POR SECTOR DE PERTENENCIA



ANÁLISIS DE ACTORES POR SECTORES INVOLUCRADOS : INTERESES, RECURSOS, POSICIÓN Y OBJETIVOS

SECTOR	INTERESES	OBJETIVO	POSICIÓN	RECURSOS
Gobierno				
Parlamento				
Trabajadores Organizados				


ANÁLISIS DE ACTORES POR NIVEL DE VINCULACIÓN SECTORIAL

Sector	Frecuencia aparición			
				TOTAL
Trabajadores organizados del SP	12	16	9	37
ANEF + CUT	10	13	6	29
Gremios sectoriales	2	3	3	8
Cámara de Diputados	17	6	2	25
Oficialismo	2	1	1	4
Oposición	14	3	1	18
Independiente u otro	1	2	0	3
Gobierno	5	9	5	19

ANÁLISIS DE ACTORES POR NIVEL DE VINCULACIÓN INDIVIDUAL

Actor que emite el discurso	Institución/ organización	Sector	Frecuencia aparición			
						TOTAL
Raúl de la Puente	ANEF	Gremios	7	10	4	21
Felipe Larraín	MINHAC	Gobierno	4	7	0	11
Arturo Martínez	CUT	Gremios	3	3	2	8
Pablo Lorenzini	DC	C. de Diputados	7	1	0	8
Oswaldo Andrade	PS	C. de Diputados	3	2	1	6
Carlos Larraín	RN	RN	3	1	1	5
Carolina Espinoza	CONFUSAM	Gremios	2	1	2	5
Tucapel Jiménez	PPD	C. de Diputados	4	0	0	4
Rodrigo Hinzpeter	Ministerio del Interior	Gobierno	0	1	3	4
Ena Von Baer	SEGEOB	Gobierno	1	1	2	4
Joaquín Godoy	RN	C. de Diputados	2	1	1	4
Oscar Yáñez	ASEMUCH	Gremios	0	2	1	3
Alejand. Sepúlveda	PRI	C. de Diputados	1	2	0	3

NIVEL DE VINCULACIÓN POR ALIANZAS DISCURSIVAS :

Sector	Frecuencia aparición			TOTAL
				
Trabajadores organizados + Oposición	27	21	10	58
Gobierno + Oficialismo	7	10	6	23

REFLEXIONES FINALES

- **Discurso trabajadores:** “dignificación de la función pública”; “trabajo digno”; “sociedad inclusiva”;” justicia social”, “estabilidad laboral”.
- **Discurso parlamentarios oficialistas y del gobierno:** “disciplina fiscal”, “variables macro- económicas”, “decisiones responsables”, “mercado laboral”, “poder adquisitivo”
- **Discurso parlamentarios de oposición:** emocionalización para enfatizar críticas y evaluar negativamente la gestión política del conflicto, confrontando a las personas y no el problema.

REFLEXIONES FINALES

- **NEGOCIACIÓN:** Basada en el “regateo” y con discursos encapsulados en “la cifra”. Prejuicio/hostilidad/personalización.
- **RESULTADO:** Fracaso de la mesa de negociación evidenció que los actores optaron por no cooperar y la “solución” fue trasladar el debate político al Congreso.
- **CONSIDERACIÓN-APORTE:** Comprender la lógica discursiva y las prácticas de actores en un conflicto, podría reflejar la necesidad de incorporar estas variables en las diferentes fases de política pública.// Análisis de actores (inclusión-efectividad).