

**Amy Mahan** Research Fellowship Program  
to Assess the Impact of Public Access to ICTs



# Impacto del Acceso público en dos telecentros: apropiación social TIC en mujeres chilenas

*Alejandra Phillippi Miranda* – Investigadora Principal

*Patricia Peña Miranda* – Investigadora Asociada

*Alejandra Ojeda Mayorga* – Colaboradora metodológica del proyecto

*Daniela Robin* – Ayudante de Investigación

*María Soledad Abarca* – Ayudante de Investigación

Universidad Diego Portales - Chile

- **Elementos del debate**

Los estudios relacionados con evaluaciones de impacto de estos proyectos y programas: uso preferente de indicadores de carácter cuantitativo.

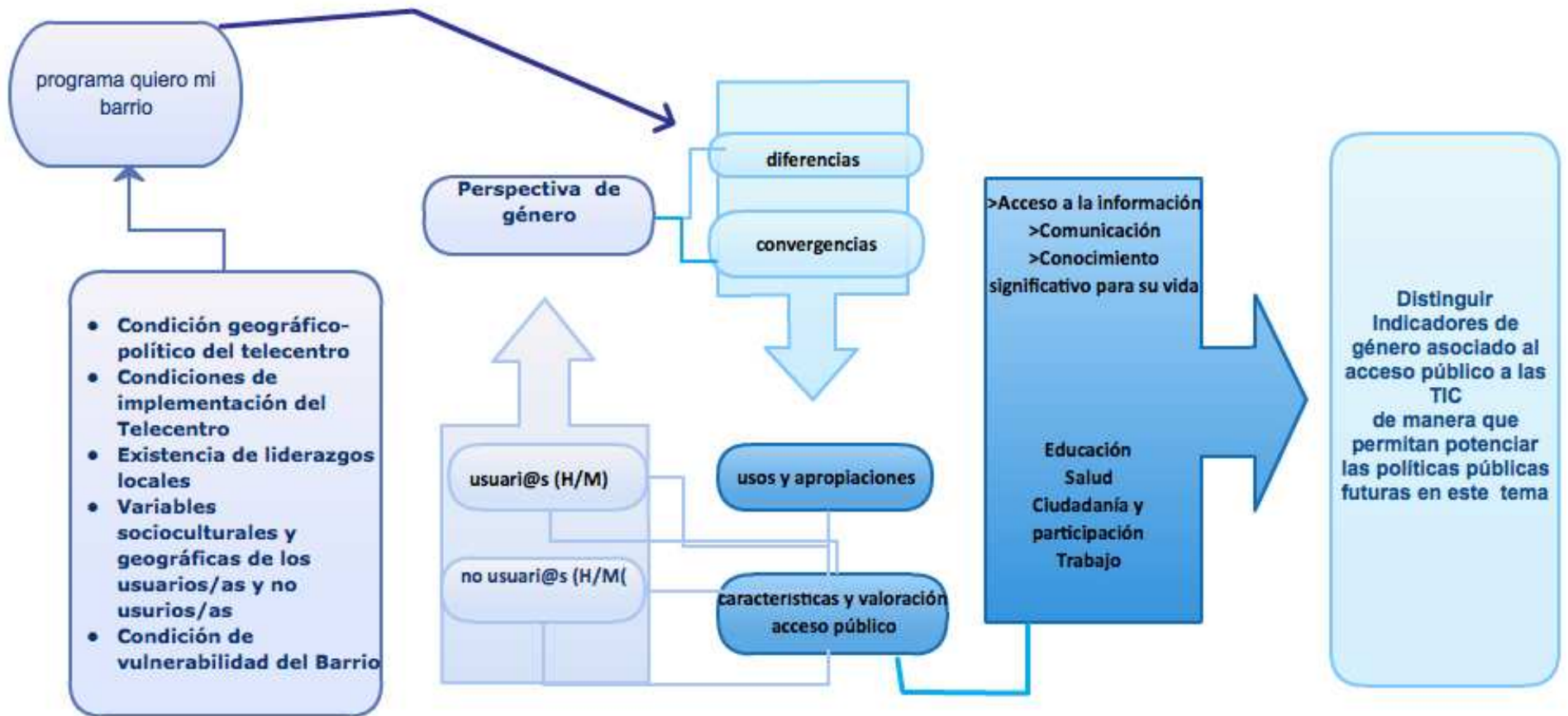
Hay una debilidad en el desarrollo de indicadores cualitativos (como por ejemplo, usos significativos o dimensión comunicativa/relacional de las TIC) y en particular, *no existen estudios que incorporen la perspectiva de género en la medición del impacto social* de estas iniciativas.

**Se propone la siguiente mirada:**

Acceso universal, estrategias para la entrega de un “bien público”

Un “bien público” situado desde la Comunicación y la cultura: un maridaje para intentar explicar los usos y apropiaciones de las TIC como:

formas de **consumo práctico** (*el para qué*), pero también **simbólico** (*el qué significa*), de un espacio público comunitario como el telecentro y de Internet como medio de comunicación e información.



impacto programa

género

usuarios/ usuarias

no usuarios/ no usuarias



## **Resultados** la apropiación y uso de las TICs a partir del acceso público en mujeres, de acuerdo a :

- Características geográficas - políticas
  - Visión de las TIC (Imaginario)
  - Condiciones socioculturales y económicas
  - Factores que generan barreras de acceso
- 
- **Acceso para mujeres considerando la dimensión de la comunicación y cultura**
    - Cotidianeidad: desde los límites del barrio a internet como “puerta abierta al mundo”
    - Construcción de rol, desde la tecnología para otros, a una tecnología para “mi”

# **Recomendaciones** para el debate **de las Políticas Públicas de Inclusión Social Digital**

Los programas de alfabetización digital deben avanzar hacia nuevos modelos o paradigmas, que tomen en cuenta las necesidades de desarrollo de competencias y habilidades digitales, orientadas a las necesidades, expectativas y cotidianeidad de las mujeres en sus distintos roles.

Dedicar especial atención y recursos a fin de incorporar una mayor participación de las mujeres, ayudando a que las mujeres que se acercan al centro aprovechen y se apropien de la tecnología. Las mujeres, sobre todo aquellas que viven en condición de pobreza, tienen necesidades de atención y asistencia muy particulares y que van más allá del mero acceso físico a la tecnología.