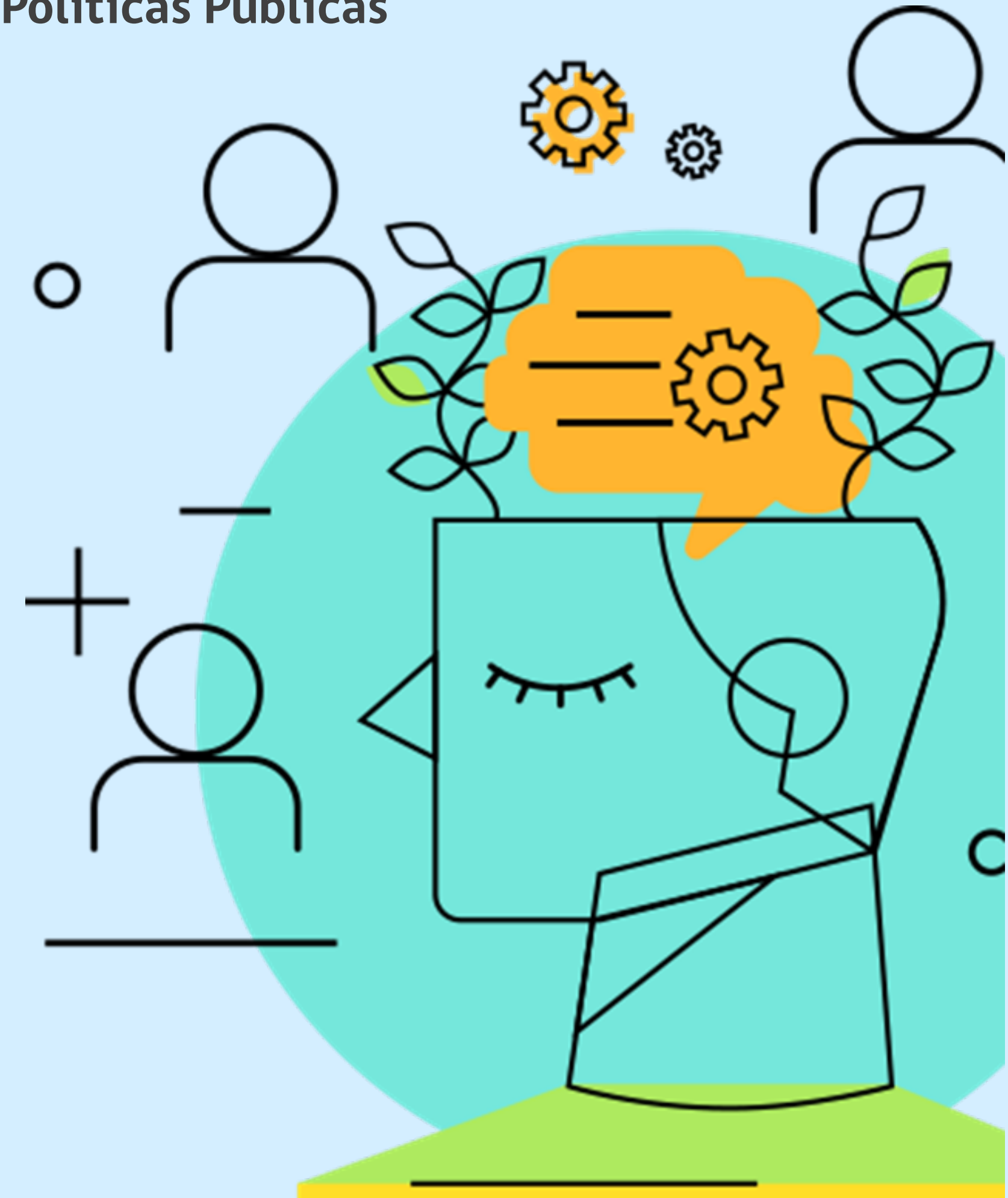




Lecciones de la Pandemia en Políticas de Salud Mental

Dr. Matías Irarrázaval
Jefe de Salud Mental
Ministerio de Salud



EFFECTOS DE LA COVID-19 EN LOS ODS



Fuente: UNDESA

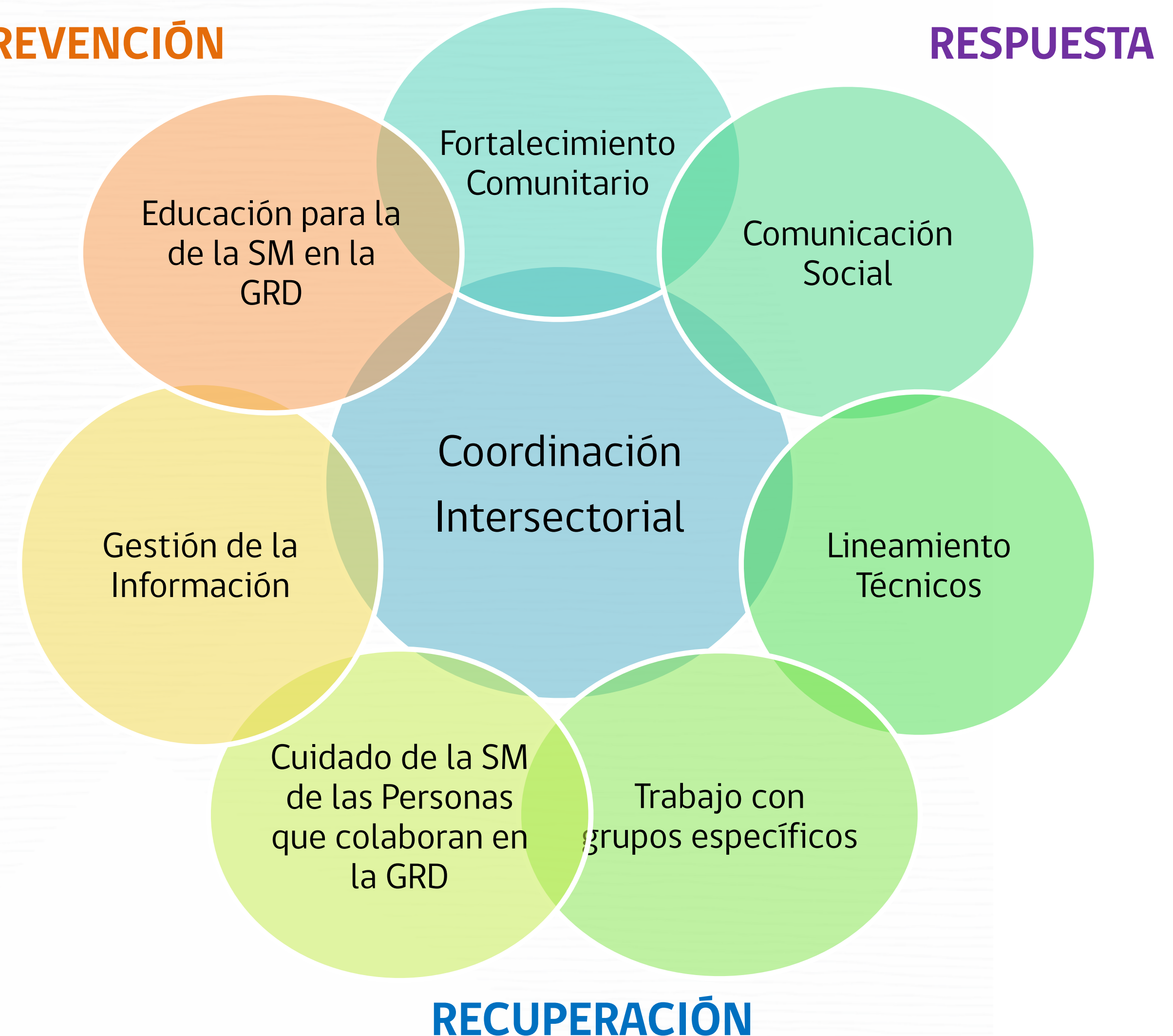
Modelo de Protección de la Salud Mental en la Gestión del Riesgo de Desastre

Proteger la salud mental de la población en todo el ciclo de manejo del riesgo, a través de la reducción de vulnerabilidades, y la promoción y fortalecimiento de las capacidades de las personas y las comunidades

Componentes del Modelo

- Protección a través de fortalecimiento de capacidades y reducción de vulnerabilidades
- Intersectorialidad.
- 8 Ejes Estratégicos
- Temporalidad

PREVENCIÓN



Líneas de Acción

Línea 1: Continuidad y fortalecimiento de la gestión en salud mental

Línea 2: Coordinación institucional e intersectorial

Línea 3: Gestión de la Información

Línea 4: Formación y lineamientos técnicos para la intervención

Línea 5: Trabajo focalizado a grupos específicos

Línea 6: Educación y comunicación social para la protección de la salud mental y apoyo psicosocial

Línea 7: Cuidado del personal de salud

Línea 8: Fortalecimiento comunitario

Línea 1: Continuidad y fortalecimiento de la gestión en salud mental a nivel sectorial

- **Objetivo:** Fortalecer estrategias de contingencia en la red pública de salud para el abordaje de la salud mental, resguardando el acceso, la oportunidad y la continuidad de cuidados en los servicios de salud mental ambulatorios, de hospitalización y residenciales

Adecuación de la Red
para la atención de
personas con
necesidades de salud
mental

Apoyar la difusión,
promoción y gestión de
las acciones en salud
mental

Apoyar el
funcionamiento de la
red a través de la
entrega de
recomendaciones de
salud mental

Optimización de
recursos para mantener
el funcionamiento
esencial en los
diferentes dispositivos
de la red



PROTECCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN CONTEXTO COVID 19

- Elaboración de recomendaciones de protección de la salud mental para la población general y grupos específicos
- Mantención de la población en control priorización de las personas en situación de mayor complejidad → Suspensión de gran parte de lo presencial
- Seguimiento en domicilio y mediante consultas remotas
- Realización de acciones de Primera Ayuda Psicológica a la población y a equipos de la red de salud e intersector.
- Retorno a la atención presencial según realidad epidemiológica → Mantención de consultas remotas.

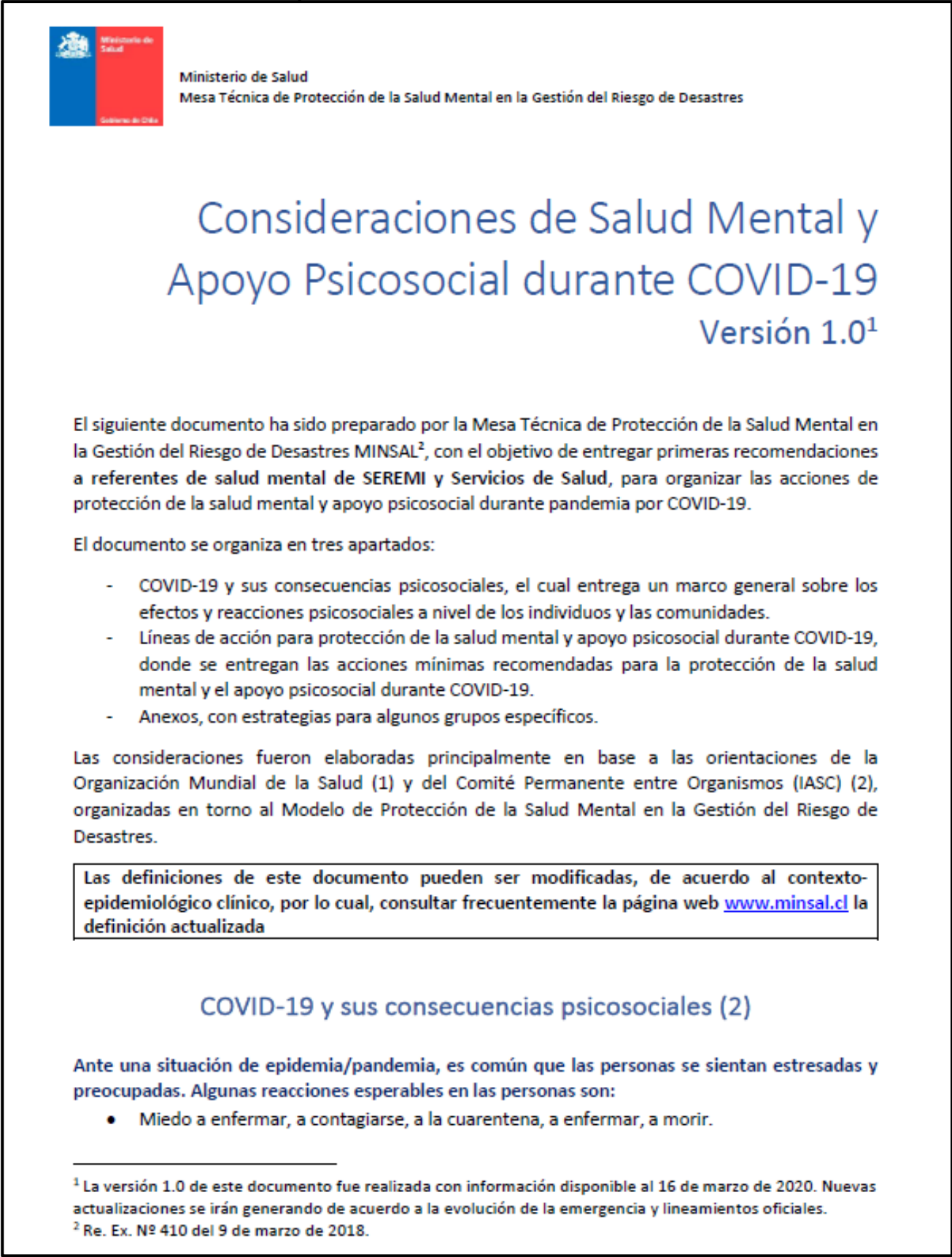
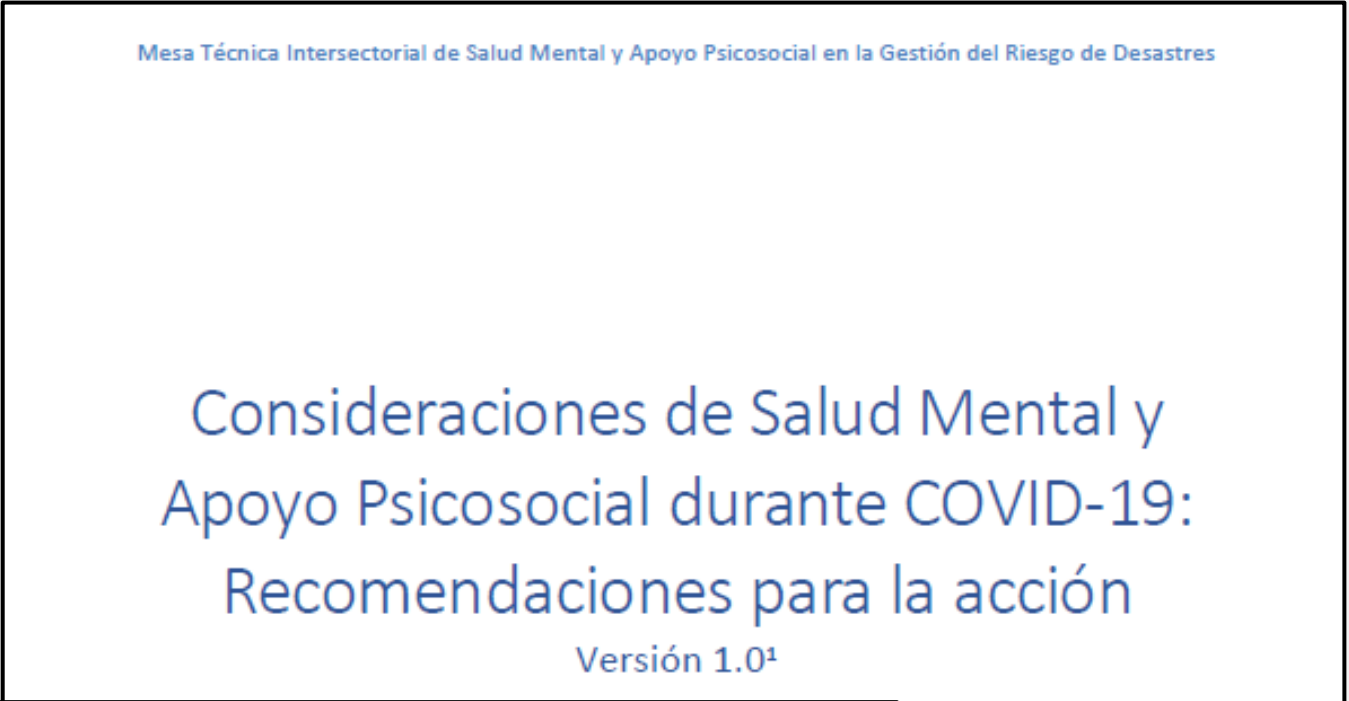
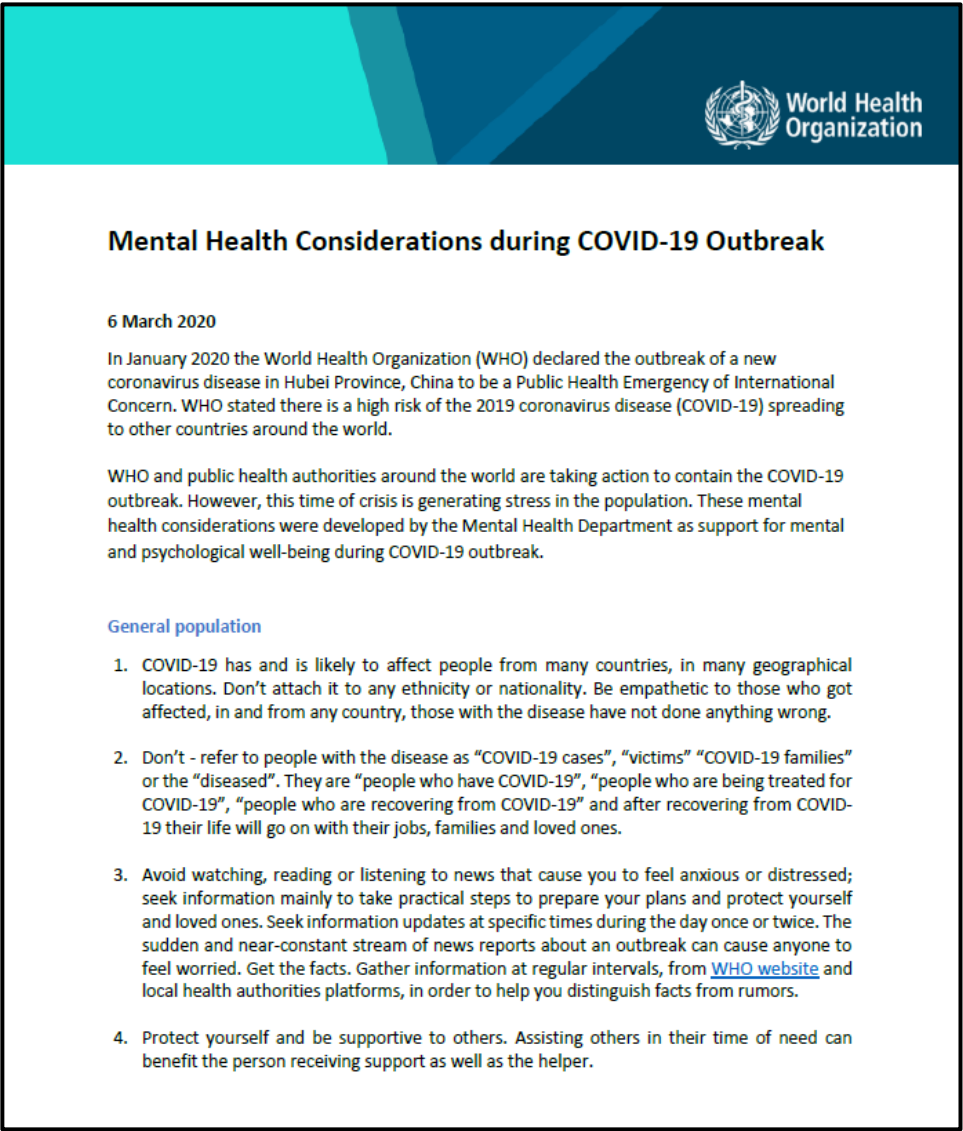
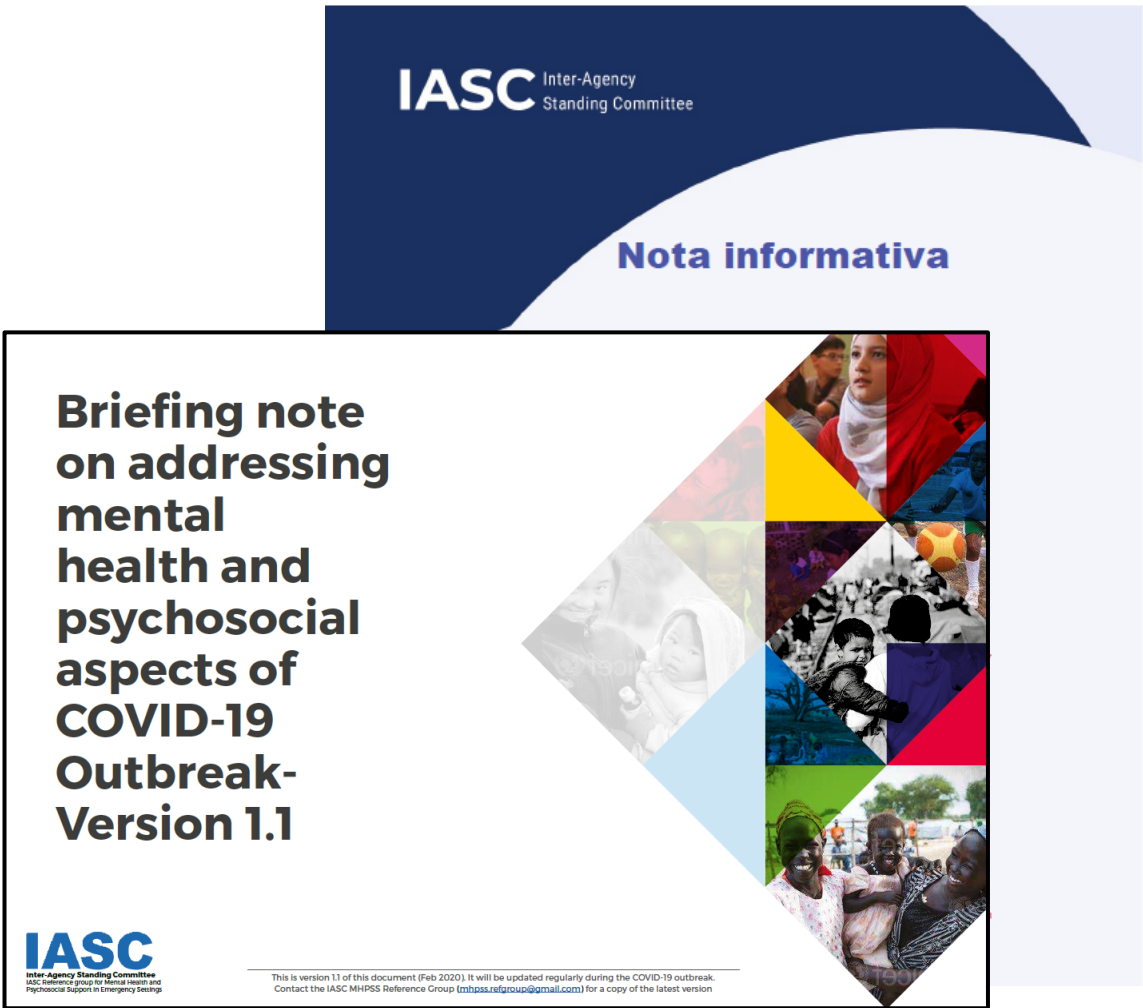
Línea 2: Coordinación Institucional e Intersectorial

- **Objetivo:** Favorecer la actuación articulada y sinérgica de múltiples actores públicos y de la sociedad civil en el abordaje de salud mental y apoyo psicosocial.

Conformación de la Red
de líneas de asistencia
telefónica SMAPS en
COVID-19

Activación operativa
Mesa Técnica
Intersectorial SMAPS
Nacional

Elaboración de recomendaciones SMAPS contexto COVID-19



coordinador MINSAL-ONEMI de
l en la Gestión del Riesgo de
ra organización de acciones de
nstituciones que conforman el
es aquellas personas que se
nte la pandemia por COVID-19.

a un marco general sobre los
las comunidades.
psicosocial durante COVID-19,
ara la protección de la salud

os.
la Mesa Técnica de Protección
) al sector salud, los cuales se
dial de la Salud (2) y del Comité
delo de Protección de la Salud

de acuerdo al contexto-
nientemente en la página web
a

2020. Nuevas actualizaciones se
s oficiales.

Las definiciones de este documento pueden ser modificadas, de acuerdo al contexto-
epidemiológico clínico, por lo cual, consultar frecuentemente la página web www.minsal.cl la
definición actualizada

COVID-19 y sus consecuencias psicosociales (2)

Ante una situación de epidemia/pandemia, es común que las personas se sientan estresadas y
preocupadas. Algunas reacciones esperables en las personas son:

- Miedo a enfermar, a contagiarse, a la cuarentena, a enfermar, a morir.

¹ La versión 1.0 de este documento fue realizada con información disponible al 16 de marzo de 2020. Nuevas
actualizaciones se irán generando de acuerdo a la evolución de la emergencia y lineamientos oficiales.
² Re. Ex. N° 410 del 9 de marzo de 2018.

RED

Catastro Líneas de ayuda remota en **Salud Mental y Apoyo Psicosocial**

INTERSECTORIAL

En contexto de COVID-19

Boletín N°2



Mesa Técnica Intersectorial de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en la Gestión del Riesgo de Desastres
en colaboración con la Red Nacional de Líneas de Atención no presencial y Organizaciones de la
Sociedad Civil

Línea 3:

Gestión de la Información

- **Objetivo:** Establecer mecanismos para disponer de información válida y oportuna para la toma de decisiones informada, incluyendo el diagnóstico, sistematización, análisis de la información y monitoreo, que permitan desplegar acciones eficientes para la protección de la salud mental, tanto a nivel sectorial como intersectorial.

Desarrollar sistemas que permitan la visualización dinámica y el monitoreo de las acciones

Implementar Registro de acciones de seguimiento usuarios en contexto COVID-19 (REM)

Monitorear la situación de la Red Temática de Salud Mental Especialidad Abierta y Cerrada

Apoyar la visualización de experiencias y prácticas de la red e intersector

Dashboard funcionamiento RTSM Semana 4

Search Sheet

Share

HomeInsertDrawPage LayoutFormulasDataReviewView

A1

ESPECIALIDAD ABIERTA

ESPECIALIDAD ABIERTA

Semana Reporte

2

3

4

ESTABLECIMIENTOS QUE CUENTAN CON PERSONAL BAJO SOSPECHA O CONFIRMACIÓN COVID19

29

Macrozona

Centro

Centro Sur

Norte

Porcentaje de Personal con licencia médica

(%)

COSAM - Centro de Salud Mental Comunitario (incluye programa alcohol y drogas)	4,15%
Centro de Rehabilitación Psicosocial	2,74%
Centros de Tratamiento Ambulatorio de Alcohol y Drogas	2,02%
Hospital de Día	5,37%
CRS-CDT-CAE	6,50%
Centro de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia	3,49%
Otro	7,27%
Grand Total	4,45%

Porcentaje de Personal en modalidad Teletrabajo

%

Centro de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia	68,60%
Centro de Rehabilitación Psicosocial	72,60%
Centros de Tratamiento Ambulatorio de Alcohol y Drogas	68,24%
COSAM - Centro de Salud Mental Comunitario (incluye programa alcohol y drogas)	56,60%
CRS-CDT-CAE	47,36%
Hospital de Día	53,74%
Otro	51,82%
Grand Total	56,72%

MODALIDAD DE LA ATENCIÓN EN E

Centro	Intervención presencial en establecimiento o domicilio + Seguimiento Telefónico	Intervención presencial en establecimiento sal
Centro de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia	50,00%	0,00%
Centro de Rehabilitación Psicosocial	50,00%	5,00%
Centros de Tratamiento Ambulatorio de Alcohol y Drogas	65,00%	3,00%
COSAM - Centro de Salud Mental Comunitario (incluye programa alcohol y drogas)	82,00%	7,00%

Disposicion de EPP para personal de atención directa

Centro	SI	NO
Otro	68,42%	31,58%
Hospital de Día	91,11%	8,89%
CRS-CDT-CAE	95,92%	4,08%
COSAM	94,06%	5,94%
Centros de Tratamiento Ambulatorio de Alcohol y Drogas	84,44%	15,56%
Centro de Rehabilitación	57,69%	42,31%

DISPENSACIÓN DE FÁRMACOS (COSAM)

Categoría	Porcentaje
SIN DISPENSACION	9%
APS	22%
EN DOMICILIO	9%
MIXTA	25%
NO DEFINIDO	3%

Cuenta con cr

Categoría	SI	NO
Categoría 1	67%	33%
Categoría 2	85%	15%

CONTEXTOD EPIDEMIOLÓGICO

DASHBOARD ESP

DASHBOARD HOSPITALARIA

DASHBOARD RESIDENCIAS OH

DASHBOARD HHRR

CHECKLIST

81%

Línea 4: Formación y lineamientos técnicos para la intervención

- **Objetivo:** Desarrollar lineamientos técnicos para las acciones de protección de salud mental y apoyo psicosocial durante COVID-19 basados en evidencia y estándares nacionales e internacionales, así como instancias para su transferencia técnica a gestores y equipos interventores.

Generar lineamientos temáticos para el trabajo de equipos de salud y equipos psicosociales

Generar lineamientos para estrategias de atención remota de salud mental para la red de salud

Adaptar el modelo de Primera Ayuda Psicológica a contexto de COVID-19

Desarrollar estrategias de transferencia técnica y capacitación de los lineamientos técnicos SMAPS

Conversatorios Salud Mental en contexto COVID-19

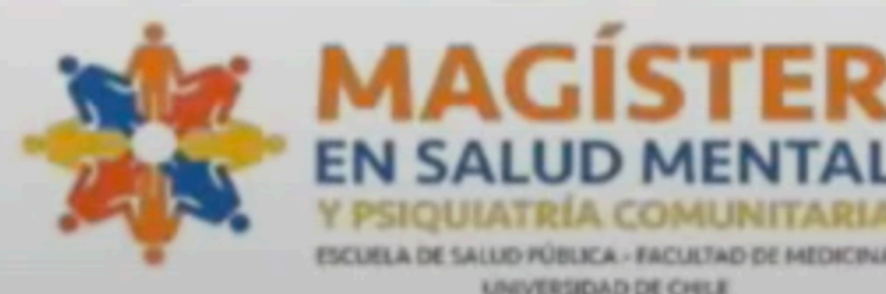
Primer Ciclo:

Un lugar para compartir evidencia y primeras recomendaciones en la respuesta de salud mental al COVID-19

Conversatorios Salud Mental en contexto COVID-19

Segundo Ciclo:

Lecciones aprendidas desde la práctica: experiencias e ideas innovadoras sobre salud mental en el contexto de COVID-19



Conversatorios Salud Mental en contexto COVID-19

Primer Ciclo:

Un lugar para compartir evidencia y primeras recomendaciones en la respuesta de salud mental al COVID-19

Conversatorios Salud Mental en contexto COVID-19

Segundo Ciclo:

Lecciones aprendidas desde la práctica: experiencias e ideas innovadoras sobre salud mental en el contexto de COVID-19

Sesión de clausura: miércoles 8 de julio

"Covid-19: sistemas de salud en búsqueda de democracia"

DR. BENEDETTO SARACENO



MD, MPH, FRCPsych (Hon)

Secretario General del Instituto de Lisboa para la Salud Mental Global CEDOC/NOVA MEDICAL SCHOOL.

Fue Director del Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias de la OMS.

Referente mundial para la transformación de los servicios de salud mental, gracias a su trabajo en psiquiatría social, epidemiología y salud pública, con especial énfasis en los derechos humanos, la desinstitucionalización y la salud mental global.

Documentos publicados



Niños y Niñas en casa Pandemia de COVID-19

DEPARTAMENTO CICLO VITAL
DIVISIÓN PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES

RECOMENDACIONES DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE POR COVID-19 EN POBLACIÓN ADOLESCENTES EN CONTEXTO DE CUARENTENA Marzo 2020

Subsecretaría de Salud Pública
División de Prevención y Control de Enfermedades | Departamento de Ciclo Vital

ATENCIÓN A ADOLESCENTES EN CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA, EN EL CONTEXTO DE ALERTA SANITARIA COVID-19

2020

SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA - SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES
DIVISIÓN PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES - DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA
DEPARTAMENTO CICLO VITAL - DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL- DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CUIDADOS

PROTOCOLO PARA LA COMPAÑÍA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES HOSPITALIZADOS EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR SARS-CoV-2

SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA - SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES
DIVISIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES - DEPARTAMENTO DE CICLO VITAL
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE REDES ASISTENCIALES - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TÁCTICA DE REDES ASISTENCIALES

ORIENTACIONES PARA EL MANEJO DE CASOS SARS-COV2 (COVID-19) EN GESTANTES, PUÉRPERAS Y/o DIADAS

JUNIO DE 2020

Subsecretaría de Salud Pública
División de Prevención y Control de Enfermedades | Departamento de Ciclo vital
Subsecretaría de Redes Asistenciales
División de Gestión de la Red Asistencial | Departamento de Procesos Clínicos y Gestión Hospitalaria
División de Atención Primaria | Departamento de Gestión de Cuidados

RECOMENDACIONES PARA LA PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LACTANCIA MATERNA EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19

Julio, 2020

SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA | DIVISIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES | DEPARTAMENTO DE CICLO VITAL
PROGRAMA NACIONAL DE SALUD DE LA INFANCIA | PROGRAMA NACIONAL DE SALUD DE LA MUJER

Infografías



CORONAVIRUS UKA USUTA AMUYT'ASIÑATAKI

Síntomas del Coronavirus



Junt'u 37,8° jaquiptata

Fiebre alta sobre 37,8°C



Ch'uxu

Tos



Samañasa pist'ataraki

Dificultad respiratoria

Ch'uxunista, janchimaya junt'unichi, samañanakasa mayjachi, apnaqñatakisa ustama, ukasti **jank'akiwa servicio de urgencia uksaru sarañamaya.**

Si presenta alguno de estos síntomas, **diríjase al servicio de Urgencia más cercano** alertando sobre ello.

Si tiene dudas comuníquese con Salud responde disponible las 24 horas del día.

Agradecimientos Programa de Salud de la Infancia SEREMI Arica y Parinacota y Asesor cultural Aymara

LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777



CORONAVIRUS KUTRAN

Síntomas del Coronavirus



Rüme alim kutran

Fiebre alta sobre 37,8°C



Trüfon

Tos



Pepi neyelay chi che

Dificultad respiratoria

Nielmi tüfachi kutran pürüm **amuaymi Servicio de Urgencias mew.** Fey mew feypuaymi tami chem kutran nieymi.

Nielmi ramtun, mütrümaymi Salud Responde mew.

Si presenta alguno de estos síntomas, **diríjase al servicio de Urgencia más cercano** alertando sobre ello.

Si tiene dudas comuníquese con Salud responde disponible las 24 horas del día.

Agradecimientos Programa de Salud de la Infancia y Programa Mapuche SSAN

LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777



KO PE'E'A TE CORONA VIRUS

Síntomas del Coronavirus



Me'e rahi te fiebre...e toru ahuru ma va'u

Fiebre alta sobre 37,8°C



Tumu

Tos



He anga rahi mo hangu-hangu

Dificultad respiratoria

Mo tumu o ou, mo nga ruru to ou puoko, mo mamae o tou hakari, o mo ta'e hangu hangu riva riva koe, ka oho koe ki te Hospital

Si presenta alguno de estos síntomas, **diríjase al servicio de Urgencia más cercano** alertando sobre ello.

Si tiene dudas comuníquese con Salud responde disponible las 24 horas del día.

LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

Línea 5: Trabajo focalizado a grupos específicos

- **Objetivo:** Reducir el riesgo de afectación en la salud mental para los grupos específicos que se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad biopsicosocial durante la pandemia, a través de acciones oportunas y pertinentes a sus características y necesidades particulares.



Línea 6: Educación y Comunicación social

- **Objetivo:** Desarrollar estrategias de comunicación social y educación para la protección de la salud mental, que apunten al desarrollo de estrategias de afrontamiento saludables a la pandemia, tanto individuales como colectivas, y a la reducción del estigma social.

Recomendaciones a la
población

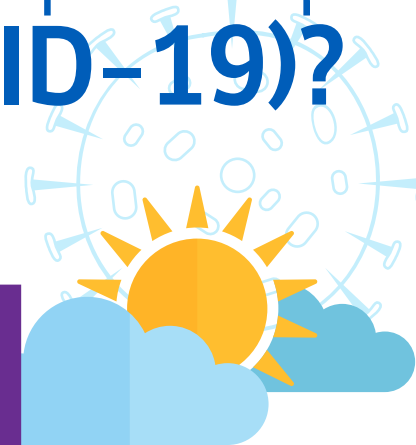
Estrategia
Comunicacional



GUÍA PRÁCTICA
DE BIENESTAR EMOCIONAL

Cuarentena en tiempos de COVID-19

¿Cómo apoyar a niños, niñas y adolescentes ante la muerte de un ser querido por Coronavirus (COVID-19)?



Plan de acción familiar para el cuidado de niños, niñas y adolescentes en caso de contagio de cuidadores por COVID-19



Recomendaciones para adultos al cuidado de niños, niñas y adolescentes en contexto de emergencia

Para resguardar su cuidado y
tomar medidas preventivas ante la crisis.



Orientaciones para comunicar y contener a niños, niñas y adolescentes en caso de contagio y necesidad de aislamiento u hospitalización de padre, madre y/o cuidador principal.



Fichas para Trabajo con Niños, Niñas y sus Familias
en Situaciones de Emergencias

Línea 7:

Cuidado del personal de salud

- **Objetivo:** Mitigar el impacto en salud mental del personal de salud en el contexto de COVID 19, a través del fomento del autocuidado, el cuidado mutuo y el cuidado institucional.

**Sistema de apoyo
psicológico remoto al
personal de salud desde
Salud Digital**

**Cuidado Institucional
del Personal de Salud
a través del
dedarrollo de planes
de acción local**

Recomendaciones para el cuidado del personal de salud en el contexto COVID-19

Atención en Salud Mental

A través de la Plataforma del Hospital Digital

[https://](https://coronavirus.hospitaldigital.gob.cl)

coronavirus.hospitaldigital.gob.cl

Recibirás atención y acompañamiento psicológico a través de videollamada



Documento

"Recomendaciones para el cuidado del personal"

Elementos centrales para el cuidado, dirigido para líderes de equipos

Entrega y manejo de información relativa a las medidas de protección y seguridad para trabajadores

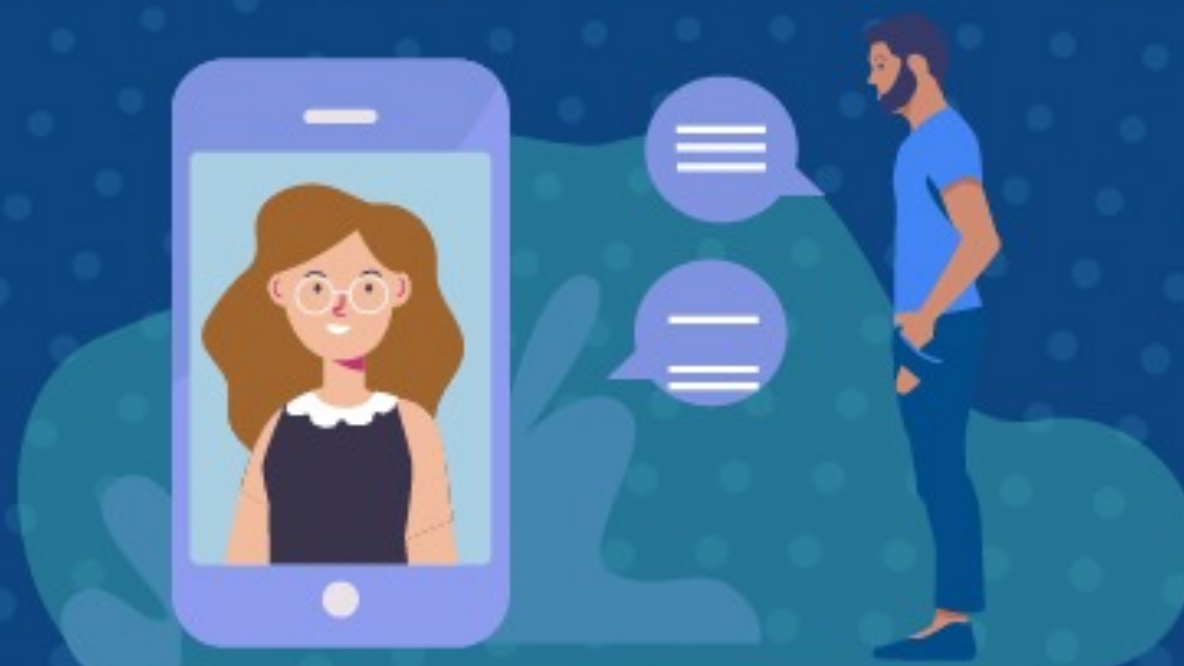
Brindar fuentes de apoyo psicosocial, reforzando el compromiso, la entrega y el trabajo realizado dentro de la organización

Encontrarás además recomendaciones:

Por niveles de gestión

Para teletrabajo o trabajo a distancia

Para el apoyo al personal en cuarentena



#Cuidandodequien cuida



MANUAL DE USUARIO PARA ATENCIÓN PSICOLÓGICA A FUNCIONARIOS DE LA SALUD



Si eres funcionario de la salud, sigue estos simples pasos y podrás ingresar a la plataforma de Hospital Digital del MINSAL, donde podrás recibir atención y acompañamiento por un psicólogo en estos difíciles momentos

1



Ingresa a la plataforma del Hospital Digital <http://coronavirus.hospitaldigital.gob.cl> en tu navegador de internet.

Regístrate en la opción **Necesito Orientación**. Si ya lo hiciste puedes ingresar utilizando tu correo electrónico y clave.



2

3



En la pantalla de consultas deberás llenar los datos solicitados y especificar con que **profesional deseas tener la videollamada, en este caso PSICÓLOGO**

En la sección **llamada instantánea** podrás atenderte con un psicólogo por videollamada, chat y adjuntar documentos.



4

5



Cuando finalice la videollamada, podrás ver un resumen de tu consulta, e información de las indicaciones del profesional.

En la plataforma también podrás guardar y acceder a tus consultas pasadas.



6

Horario de Atención : 8 a 24 hrs, de Lunes a Domingo
Si tienes dudas escríbenos a ayuda@minsal.cl

Línea 8:

Fortalecimiento comunitario

- **Objetivo:** Facilitar el apoyo social y la movilización de los recursos propios de las comunidades para la mitigación y la disminución de los factores de riesgo psicosocial durante la respuesta, a través de mecanismos formales e informales de interacción social, y la participación comunitaria en las acciones de respuesta a COVID-19.

Trabajo conjunto con las organizaciones de base de la comunidad presentes en el territorio, líderes y agentes comunitarios, para facilitar las acciones de apoyo social y cuidado mutuo

Participación de la comunidad en el levantamiento de necesidades en salud mental y propuesta de acciones territoriales

Apoyo a iniciativas comunitarias autogestionadas y de apoyo espiritual, que utilicen mecanismos de interacción que ofrezcan seguridad de acuerdo al contexto sanitario.



SaludableMente: Una Iniciativa Presidencial

Objetivo: responder a las necesidades de salud mental y brindar apoyo psicosocial durante la pandemia en Chile.

Comisiones: (1) Fortalecimiento del Sistema de Salud; (2) Fortalecimiento de la salud mental comunitaria; (3) Comunicación de riesgos; (4) Trabajadores de la salud y lugar de trabajo; (5) Prevención del uso de alcohol y sustancias; (6) Servicio de apoyo al bienestar mental.

31
PARTICIPANTES

Instituciones académicas
Sociedades científicas
Sociedad civil
Parlamentarios
8 ministerios

Atención Remota de Salud Mental Infantil en contexto COVID-19

Programa de Apoyo a la Salud Mental Infantil

V.1.

RECOMENDACIONES PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
PROCESO DE DESCONFINAMIENTO



Experiencias de retorno a clases presenciales

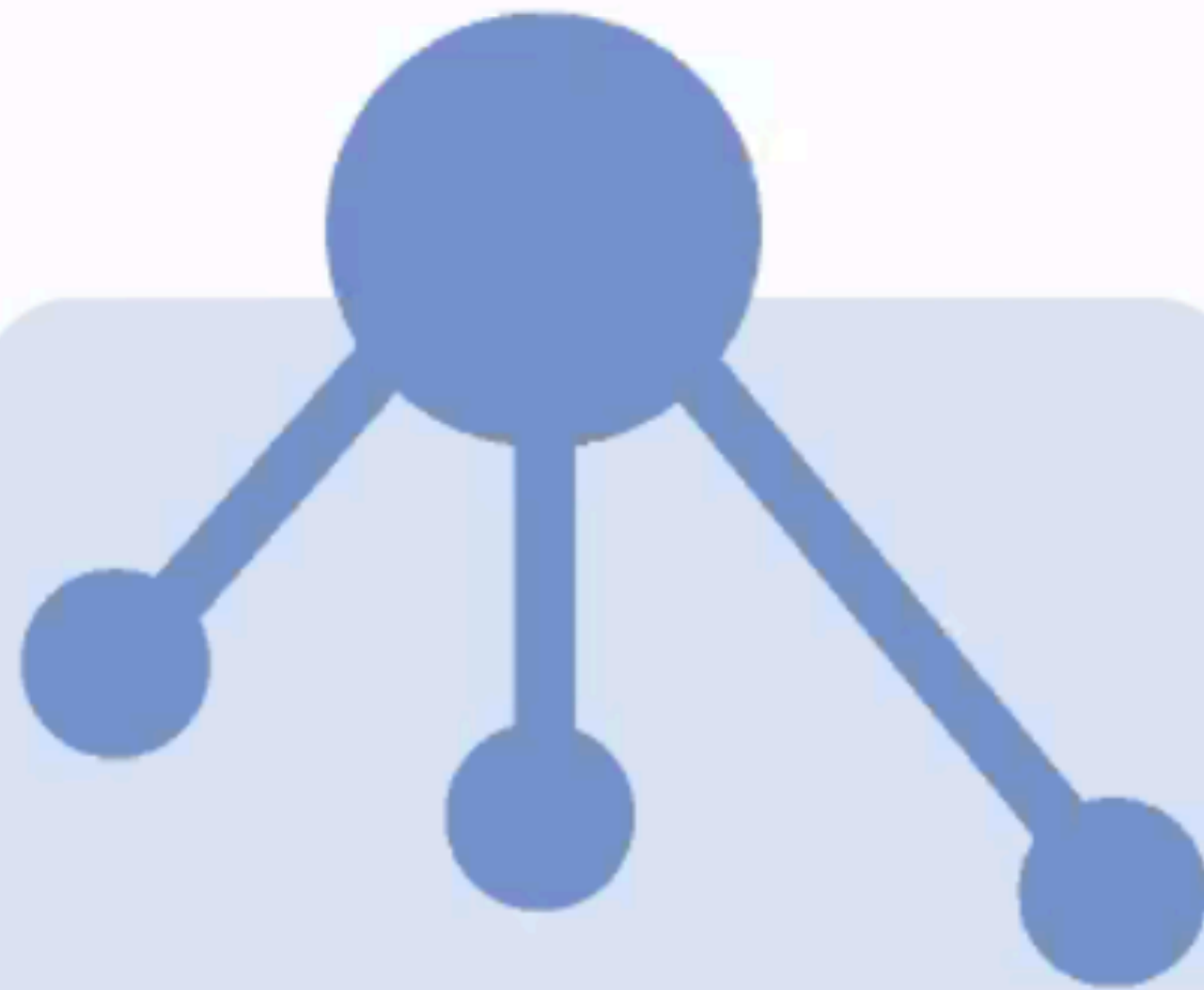
Abrir las escuelas Paso a paso

12 de agosto de 2020



RECOMENDACIONES: PRIORIZACIÓN

1 Asignar



recursos para implementar la salud mental como parte de la respuesta integral y los planes de recuperación

2 Mantener



servicios esenciales en consonancia con las adaptaciones recomendadas para la recuperación de los servicios

3 Fortalecer



seguimiento de los cambios en la disponibilidad, prestación y utilización de los servicios



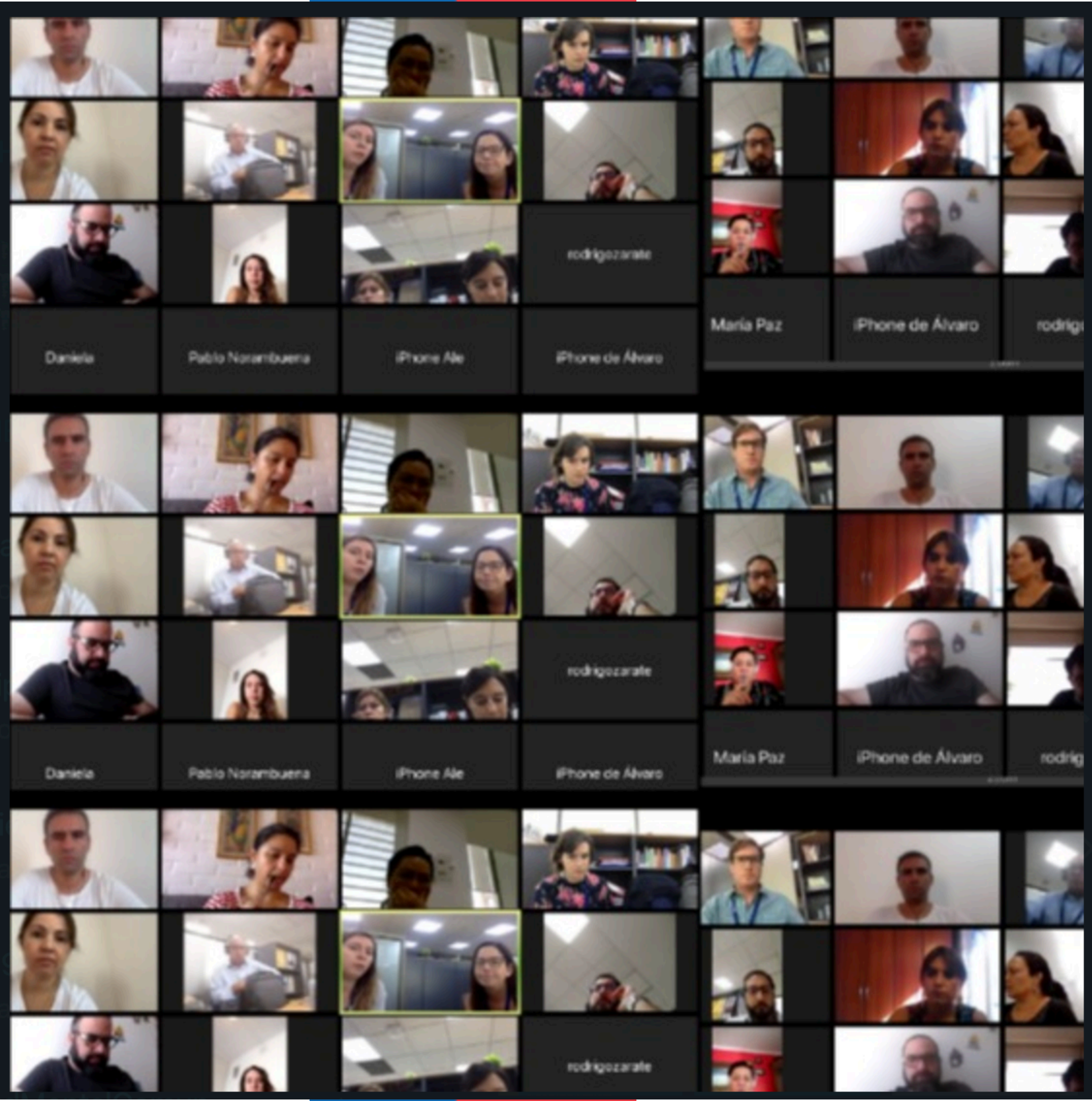
Próximos pasos

¡Aumentar las acciones en salud mental!

1. Mejorar presupuesto dedicado a salud mental.

Salud mental en todas las políticas

2. Proteger y fortalecer servicios, programas y acciones en salud mental, especialmente en atención primaria.
3. Fortalecer cuidado del personal de salud
4. Gestión de la información y comunicación
5. Mantener y potenciar trabajo intersectorial
6. Incorporar componente de salud mental en investigación COVID-19



¡Gracias!

matias.irarrazaval@minsal.cl



**Ministerio de
Salud**

Gobierno de Chile