

AMAYA FERNANDA FRAILE GALILEA

EDUCACIÓN

2008-2010 LONDON SCHOOL OF ECONOMICS AND POLITICAL SCIENCES, Londres, Reino Unido.
Master in Public Administration, Public and Economic Policy (MPA) - Beca Mideplan para matrícula completa y estipendio.

2001-2006 UNIVERSIDAD CATÓLICA PONTIFICIA DE CHILE, Santiago, Chile.
Socióloga con certificación en administración de RR.HH.

EXPERIENCIA LABORAL

MAGENTA C, Santiago, Chile. **2022 – pte**

Co-fundadora.

- Consultora enfocada en modernización del Estado, con mayor foco en transformación digital y data management, liderando la planificación, ejecución y entrega de proyectos para empresas y gobierno.
- Dirección de proyectos para modernización y transformación digital en organismos del sector público como la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño y la Subsecretaría de Desarrollo Regional y del sector privado tanto en el mundo manufacturero como Fintech.

Consultora Independiente

2021-pte.

Asesoría a Organismos Internacionales y otros Estados en materias de modernización del Estado como gestión pública, transformación digital, compras públicas y empleo público.

PIVOTES, Santiago, Chile

2021-pte.

Miembro del Consejo Consultivo.

MINISTERIO DE HACIENDA, Santiago, Chile.

2018-2021

Director de Modernización de la Secretaría de Estado.

- Responsable de diseñar la agenda nacional de modernización del Estado, analizando la factibilidad técnica, económica, política y riesgo asociado de distintos proyectos. Defender presupuestariamente en el congreso la misma y exponer ante él los resultados.
- Responsable de administrar más de 20 proyectos multisectoriales, revisar su avance, convencer y coordinar a los stakeholders, realizar las licitaciones y compras asociadas y coordinación de equipos. . Líder de un equipo de 15 miembros. Gestión de: un préstamo a 5 años de 96 millones de USD (Banco Interamericano de Desarrollo). Trabajo colaborativo y creativo, con uso intensivo de datos impulsando el éxito de la ejecución.
- Dirección y responsable del diseño y desarrollo de plataformas compartidas y servicios gubernamentales para millones de usuarios desarrollados con metodología ágil, algunos ejemplos:
 - [Pago Centralizado del Estado de Chile](#) (pago de más de 2 millones de facturas, por un monto de 3 billones de dólares, reduciendo el tiempo promedio de pago de 70+ días a alrededor de 30 en Estado Central y 45 en Salud, tal como la ley lo mandata)
 - [Libro de Remuneraciones](#) (~130.000 empresas lo utilizan, subiendo al sistema de la Dirección del trabajo información sobre los salarios de más de 5 millones de trabajadores)
 - [Compra ágil](#): nuevo mecanismo de contratación pública para compras de menor tamaño (máx. 2000 USD) creado al inicio de la pandemia, lanzado 1 mes después de los primeros anuncios. Resultados en 2021: 300 millones de USD transaccionados en la plataforma, 850 instituciones públicas la utilizan, el 77% de los vendedores son PYME, 396 171 órdenes de compra, lo que representa el 25% del número total de transacciones gubernamentales.
 - [Modernización de los registros de identidad](#) (~30 millones de registros de personas, transformado el Registro Civil en el centro de la interoperabilidad del Estado con más de 1500 organizaciones públicas que

consultan la API y ahora venden servicios al sector privado).

- [Licencia de conducir digital](#) (periodo de prueba con 500.000 usuarios, lo utilizarán 15 millones de personas)
 - Notificador electrónico (~20 millones de usuarios)
 - [Archivo electrónico nacional](#) (~800 organismos públicos utilizan el sistema).
- Parte del equipo a cargo de los dos primeros años de aplicación de la [Ley de Transformación Digital](#), que implica tanto a organismos de la administración central como a organizaciones autonómicas y locales (más de 600 organizaciones afectadas).
 - Participación en el equipo redactor del **Proyecto de Ley de Reforma del Empleo Público y del Proyecto de Ley de Modernización de las Compras Públicas**. Para ambos casos, responsable del diseño de un **sistema de participación ciudadana** para consultar los Proyectos de Ley antes de presentarlos en el Congreso para obtener el apoyo de la ciudadanía. Obteniendo más de 60.000 respuestas de la sociedad civil.

REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN, Santiago, Chile. **2018-2021**

Miembro del Consejo Asesor (uno de los 5 miembros de su directorio).

DIRECCIÓN NACIONAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS (CHILECOMPRA), Stgo, Chile. **2018-2021**

Miembro del Consejo Asesor (uno de los 4 miembros de su directorio).

CONSEJO PRESIDENCIAL ASESOR PARA LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO, Santiago de Chile. **2018-2021**

Secretaría Ejecutiva.

- Coordinación del Consejo y su relación con el Gobierno, la Presidencia de la República y sus Ministerios. .
- Consejo convocado por el presidente de la república, cuyos 13 miembros eran directores ejecutivos de grupos de reflexión, miembros de asociaciones empresariales, antiguas o actuales autoridades y miembros del Parlamento y destacadas personalidades públicas o académicas.
- Responsable de presentar al Consejo diferentes temas e iniciativas de modernización del Estado como el empleo público, la reforma de la Contraloría, satisfacción de los usuarios, entre otros.

THE CAKE CLUB, Santiago Chile. **2015-2020**

Socia.

- Diseño de un modelo de negocio y levantamiento de 200.000 USD en capital. Con 2 socios estableció un nuevo concepto de pastelería en Chile: modelo de membresía y pastelería anglosajona.
- Diseño y creación de la primera línea de pastelería keto en Chile que aumentó los ingresos en un 30% en 1 año.
- Responsable de nuevos productos y gestión. A cargo de 12 empleados.

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO, Washington, DC, EE. UU. **2014-2015**

Consultor en la Gerencia de Instituciones para el Desarrollo.

- Miembro del equipo que coordinó y dirigió la publicación *flagship* de 2014
- Análisis económico de la calidad de los sistemas de servicio civil en 16 países de América Central y el Caribe.
- Evaluación cuantitativa y cualitativa en materia de seguridad, educación, sanidad y el resto de los sectores gubernamentales de los países de América Central y el Caribe.
- Miembro del equipo que realizó 16 reportes de país y una publicación global de la región.

MINISTERIO DE HACIENDA, Santiago, Chile **2010-2014**

Asesor.

- A cargo de un equipo de 4 responsables de llevar adelante un plan de Modernización del Estado en materias de control de gestión y empleo público llamado ChileGestiona, el cual fue aplicado en todas las Subsecretarías del Estado y sus servicios relacionados, abarcando más de 100 instituciones.
- Parte de un equipo de 3 miembros que, durante 2 años, y en coordinación y trabajo con otras instituciones gubernamentales, redactó El Proyecto de Ley en Materias de Gestión Pública y de Personas denominado "Ley de Gestión Pública y Alta Dirección Pública" presentada al parlamento en octubre de 2013.

PUBLIC VALUE CONSULTING, Londres, Reino Unido. **2009-2010**

Socia

- Iniciativa empresarial con 4 socios de diferentes países y procedencias.
- Equipo multicultural e interdisciplinar de 5 profesionales encargados de medir el retorno social de la inversión (SROI) en organismos gubernamentales, empresas sociales y organizaciones sin ánimo de lucro.

BANK OF ENGLAND, Londres, Reino Unido.

2009-2010

Consultor.

- Consultoría para dilucidar por qué un nuevo sistema de pago digital interbancario diseñado para transferencias de menor valor en tiempo real estaba siendo infrautilizado, diseño e, implementación de soluciones.
- Trabajo con Stakeholders para analizar el diseño del servicio y su usabilidad.
- Trabajo con informáticos del Banco Central y la Banca privada.

ESTUDIOS Y CONSULTORÍAS FOCUS LIMITADA, Santiago, Chile.

2006-2008

Consultor.

- Miembro de un equipo responsable por la realización de estudios y consultorías para organismos públicos como municipalidades y entidades privadas (Inacap, CAP, Universidad John Hopkins) en temas como planificación comunitaria, organización de la sociedad civil, entre otros.

EXPERIENCIA ACADÉMICA Y PUBLICACIONES

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, Santiago, Chile.

Profesora Diploma de Políticas Públicas (2021 – pte)

- Gestión pública (postgrado)

Profesora Pregrado (2011 - 2014)

- *Gestión estratégica en el sector público*

UNIVERSIDAD MAYOR, Santiago, Chile

Profesor de Sociología en cursos:

- Políticas públicas 2016-2017
- *Sociología de la empresa y del trabajo (2012 - 2013)*

["13 años de funcionamiento del Sistema de Alta Dirección Pública en Chile. Un modelo de gestión incompleto"](#) capítulo en "Un Estado para la ciudadanía. Estudios para su modernización", Editado por Isabel Aninat y Slaven Razmilic, Centro de Estudios Públicos, marzo 2018.

["Anteproyecto de Ley para Fortalecer la Integridad en el Estado y Equilibrar el Financiamiento de la Política"](#), Salvador Valdés y Amaya Fraile. Documento de trabajo Clapes-UC. Agosto 2015.