

Amaya Fernanda Fraile Galilea

Perfil Profesional

Especialista en modernización del Estado, función pública y transformación digital, con más de 15 años de experiencia en la implementación de reformas legislativas y proyectos de modernización en la administración pública. He trabajado estrechamente con organismos nacionales e internacionales, liderando procesos tecnológicos, de transparencia, eficiencia fiscal y capacitación de funcionarios públicos en toda América Latina. Mis aportes abarcan desde la redacción de leyes hasta la gestión de procesos claves en el ámbito financiero y de recursos humanos. Actualmente, estoy dedicada a consultorías con organismos públicos y privados, nacionales e internacionales. Además, de modo pro-bono, soy Directora de la Sociedad Chilena de Políticas Públicas y en la Fundación de Incidencia Pública Pivotes.

Formación Académica

2008-2010 | London School of Economics and Political Sciences, Reino Unido.

Master in Public Administration, Public and Economic Policy (MPA)

- Beca Mideplan (Presidente de la República) para matrícula completa y estipendio.

2001-2006 | Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.

Socióloga con certificación en administración de RR.HH.

Certificaciones Adicionales

- Infraestructura Pública Digital (DPI) en América Latina, Universidad de los Andes, Colombia (2025)
- Fundamentos de inteligencia artificial para la gestión pública, Universidad de los Andes, Colombia (2024)
- Inteligencia Artificial Generativa: Fundamentos para la función pública de América Latina y el Caribe - 1º edición, Academia BID (2024)
- *Managing an Agile Team*, Universidad de Virginia (2024)
- *Acreditación nivel básico en Compras Públicas, entregado por la Dirección de Compras y Contratación Pública (2020)*
- *Certificado en Administración de RR.HH.*, Pontificia Universidad Católica de Chile (2006)

Experiencia Profesional

2022 - Presente | Magenta C, Santiago, Chile.

Fundadora

Liderando la modernización en diferentes organizaciones, proporcionando asesoramiento y consultoría estratégica a organismos públicos en Chile y otros países y a Organismos Internacionales. Innovar, diseñar, crear prototipos y medir el impacto de nuevas ideas mediante la colaboración y la resolución de problemas. Algunos de los proyectos en que he participado como coordinadora/ desarrolladora, aun cuando no se limitan solo a estos, son:

- Diagnóstico y diseño de un modelo institucional para capturar, organizar y difundir el conocimiento crítico de la Tesorería General de la República. Incluyó levantamiento de procesos, identificación de brechas y desarrollo de un sistema de repositorio único con buscador temático, junto con la definición de roles y procesos estandarizados, materiales prácticos e inducción formal, integrando tecnología, procesos y cultura para asegurar continuidad y calidad del servicio.
- Servicio de mantención correctiva y evolutiva de la Plataforma SEM 2 para la SUBDERE, incorporando nuevas funcionalidades (FirmaGob, BNPCP), mejoras de seguridad, rendimiento e interoperabilidad, con metodología ágil y aseguramiento de calidad, capacitación y transferencia tecnológica al equipo institucional.
- Proyecto de modernización del Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM) de la SUBDERE, orientado a renovar su infraestructura tecnológica, mejorar la interoperabilidad y accesibilidad, optimizar la experiencia de usuario y reforzar la seguridad. Incluye el desarrollo de módulos para captura, administración y visualización de datos municipales, con arquitectura modular en la nube y estándares abiertos, asegurando sostenibilidad y alineación con la Ley de Transformación Digital SINIM
- Banco Interamericano de Desarrollo: Consultoría relacionada con la implementación de la nueva ley de compras públicas (2023) y Diseño y desarrollo tecnológico para curso (MOOC) en la Academia Bid para funcionarios públicos de Latinoamérica y el Caribe. Primera versión cuenta con aprox 300 participantes y estará disponible para futuros participantes de forma asincrónica.
- Ministerio del Medio Ambiente, Diseño y Desarrollo del Sistema de Información sobre Cambio Climático. Proyecto liderado para el diseño, desarrollo e implementación de una plataforma nacional que integra y organiza información sobre políticas, acciones y actores vinculados al cambio climático en Chile. La iniciativa, coordinada con el Ministerio del Medio Ambiente y otros organismos públicos, busca mejorar la gestión y trazabilidad de información, fortalecer la interoperabilidad entre instituciones y apoyar la toma de decisiones basada en datos. El trabajo incluyó levantamiento de requerimientos con múltiples contrapartes, diseño funcional y de experiencia de usuario, definición de arquitectura técnica, estándares de seguridad e interoperabilidad, y acompañamiento en la implementación tecnológica.

- Ministerio de Economía: Diseño del Observatorio de Datos Económicos que implica coordinar a más de 30 instituciones relevantes que contienen indicadores relevantes en torno a la actividad económica del país y los emprendedores. Análisis de experiencias internacionales similares (Benchmark), estudio de ciberseguridad, de usabilidad, de gobierno de datos y de indicadores y ciclo de vida de los datos. Además, capacitaciones a Economía y su entorno en las temáticas del Diseño.
- Ministerio de Hacienda: Levantamiento de los procesos de la Secretaría de Modernización del Estado
- SERVEL: Diseño del gobierno de datos de la institución.
- SUBDERE: Levantamiento de todos los procesos de la gestión Municipal. Diseño de un ERP para municipios en Chile, levantando los procesos de gestión municipal en ámbitos financieros, RRHH, contabilidad, adquisiciones, presupuesto y tesorería.

2018-2021 | Ministerio de Hacienda, Santiago, Chile

2021 | Coordinadora y Directora de la Secretaría de Modernización del Estado

2018 – 2021 | Directora de la Secretaría de Modernización del Estado

- Responsable directa de manejar las relaciones y un crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo por 96 millones de dólares
- Responsable de las Relaciones Internacionales en materia de Modernización del Estado con todos los organismos internacionales.
- Asesora directa del Ministro de Hacienda.
- Encargada de la coordinación con otros Ministerios y Gabinete Presidencial en materias de modernización del Estado.
- Responsable de más de 25 proyectos enfocados en modernizaciones que se traduzcan en mejor satisfacción de los usuarios del Estado. Presupuesto de más de USD 10 millones anuales. Equipo a cargo: 11 profesionales.
- Ejercicio de la Presidencia del Comité de Modernización del Estado
- Principales logros:
 - Aprobación e implementación de ley para transformar digitalmente el Estado: aprobación en el congreso, redacción DFL, reglamentos y normas técnicas.
 - Construcción de plataformas de servicios compartidos para el Estado (Notificador del Estado, Archivo Electrónico del Estado, Gestor Documental y Sistema Integral de Gestión Administrativa).
 - Diseño y liderazgo de proyectos emblemáticos por su relevancia en la Transformación Digital a nivel sectorial:
 - Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación (centro de la Interoperabilidad del Estado)
 - Responsable durante la pandemia del diseño y creación y desarrollo, en 30 días de Compra Ágil un nuevo mecanismo de compra (para adquisiciones de menor tamaño), enfocado en pymes y empresas de regiones que actualmente concentra al 36% de las órdenes de compra del Estado (incluye Estado central, municipios y otros organismos como el poder judicial, congreso, etc).
 - Libro de Remuneraciones Electrónico (registro **de** las remuneraciones privadas en la plataforma MiDT de la Dirección del Trabajo)

- Ciclo de Vida Laboral Digital (creación de MiDT para digitalización de todos los trámites laborales para empleadores, empleados y sindicatos).
 - Reforma al Estatuto del Empleo Público: Redacción del proyecto de modificación al Estatuto Administrativo y responsable de la consulta pública sobre el anteproyecto con casi 60,000 respuestas y mesas de trabajo con stakeholders nacionales e internacionales.
 - Miembro del equipo que diseñó e implementó Presupuesto Abierto (<https://presupuestoabierto.gob.cl/>) y del encargado de Pago Centralizado del Estado, reduciendo los tiempos de pago a menos de 30 días, con un monto transaccionado de USD 3 billones.
 - Balance de Gestión Institucional (BGI): Modernización del sistema de incentivos y evaluación de instituciones públicas, mejorando la eficiencia institucional.
- Medición de Satisfacción de Usuarios con el Estado:
 - Encuesta anual estandarizada para los Servicios Públicos diseñada por la Secretaría de Modernización que evolucionó de 9 instituciones medidas en 2018 a 62 en 2021. Resultados en www.satisfaccion.gob.cl
 - Diseño de Proyecto de ley y realización de Consulta Pública sobre el Anteproyecto de Ley de Empleo Público y Ley de Compras Públicas
 - Realización de 3 estudios sobre el Estado y su modernización con la OCDE y realización y participación como expositora y host de seminario internacional para presentarlo.

2018-2021 | Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado, Santiago, Chile
Secretaría Ejecutiva

Coordinación y participación en las sesiones (sin derecho a voto) del Consejo convocado por el Presidente, cuyos miembros eran ex 13 autoridades de gobierno, directores ejecutivos de think tanks y personajes públicos o académicos destacados.

2018-2021 | Miembro del Consejo Asesor (Directorio) del Servicio del Registro Civil e Identificación

2018-2021 | Miembro del Consejo Asesor de la Dirección Nacional de Contratación Pública (Chilecompra)

2015-2020 | Pastelerías The Cake Club Ltda, Santiago, Chile.

Socia de empresa de menor tamaño, entregando empleo a 12 colaboradores.

2018 | Ministerio del Interior, Santiago, Chile.

Jefa de Estrategia y Control de Gestión

Jefa de equipo de 15 personas, encargada de las materias de planificación en coordinación con presupuesto y compras de la Subsecretaría de Interior y Servicio de Gobierno Interior (intendencias y gobernaciones). Desarrollo de plataforma tecnológica de control de gestión en tiempo real para supervisión del jefe de servicio y funcionarios de alta responsabilidad.

2014 | Banco Interamericano de Desarrollo, Washington, DC, EE. UU.

Consultora en la Gerencia de Instituciones para el Desarrollo

- Participé en la evaluación y redacción de informes sobre la calidad de los sistemas de servicio civil en 16 países de América Latina y el Caribe.
- Coordiné la publicación flagship del BID, destacando la modernización institucional y eficiencia en la gestión pública, incluyendo compras públicas.

2010-2014 | Ministerio de Hacienda, Santiago, Chile

Asesora en Modernización del Estado

- A cargo de un equipo de 4 personas responsable de llevar a cabo el plan Chilegestion de Modernización del Estado en el ámbito de la gestión pública y el uso eficiente de los recursos del Estado.

- Parte de un equipo de 4 personas responsable de diseñar y llegar a cabo Chilepaga de Modernización del Estado en el ámbito de las compras y su pago.
- Parte de un equipo de 3 miembros que, durante 2 años, coordinó y trabajó con otras instituciones gubernamentales en la redacción del Proyecto de Ley de “Gestión Pública y Alta Dirección Pública”, presentado al parlamento en octubre de 2013.

Reportaba directamente a un asesor del ministro.

Experiencias Académicas

- **2011 - 2014 y 2021 | Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile**
2011-2014 Docente de Gestión Estratégica en el Sector Público.
 Curso Optativo de en el Instituto de Sociología parte del grupo de cursos del certificado académico de políticas públicas.
 2021 Docente en el Diplomado en Políticas Públicas
 Cursos de Gestión Pública Estratégica y Administración Pública, con enfoque en la modernización del Estado y la gestión eficiente de recursos públicos.
- **2013, 2016-2017 | Universidad Mayor, Santiago, Chile.**
 Profesor, Curso: Políticas Públicas para estudiantes de la carrera de Sociología.

Publicaciones

- La suspensión de la Plataforma de Pagos Automatizados ¿otro golpe a las Pymes orquestado desde la Dipres?
 Por: Amaya Fraile, Rafael Palacios, El Dínamo, 28 marzo 2023
- “13 años de funcionamiento del Sistema de Alta Dirección Pública en Chile: Un modelo de gestión incompleto”
 Capítulo en *"Un Estado para la Ciudadanía: Estudios para su Modernización"*, Editado por Isabel Aninat y Slaven Razmilic, Centro de Estudios Públicos, marzo 2018.
- **"Proyecto de Ley para Fortalecer la Integridad en el Estado y Equilibrar el Financiamiento de la Política"**
 Salvador Valdés y Amaya Fraile. Documento de Trabajo Clapes-UC, agosto 2015.

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Avanzado

Redes Profesionales

- 2024 – pte Directora de la Sociedad Chilena de Políticas Públicas
- 2021 – pte Directora de la Fundación Pivotes