



**Primera unidad de cumplimiento
municipal en Chile:**

El caso del Centro de Gobierno de Maipú

Natalie González Santander



345 municipios

Satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar la participación ciudadana en el progreso económico, social y cultural.

Son las instituciones públicas con mayor impacto en la vida de la población.

Bajo nivel de gasto público

4,1% del PIB en Chile

11,8% promedio OCDE (2023)

Crisis de confianza ciudadana

35,9% confianza alta o moderadamente alta en las instituciones locales



DELIVERY UNITS

Misión: Garantizar que las prioridades definidas se concreten de forma efectiva.

1. Definir visión y prioridades

2. Elaborar planes detallados con trayectorias y cadenas de cumplimiento monitoreables

3. Generar y utilizar datos confiables para evaluar el avance de manera continua

4. Activar espacios e incentivos políticos que permitan intervenir cuando los resultados no se cumplen

1

Respaldo político
fuerte y visible

2

Mandato claro y
prioridades bien
definidas

3

Capacidad técnica
del equipo

4

Rol subsidiario
respecto de las áreas
sectoriales

5

Planes y rutinas de
seguimiento basados en
datos confiables y
actualizados

6

Monitoreo de la
trayectoria

7

Rendición de
cuentas creíble

8

Alineación
presupuestaria

DELIVERY UNITS A NIVEL NACIONAL

<i>Reino Unido</i> Prime Minister's Delivery Unit (PMDU)	<i>Malasia</i> Sistema de Scorecards	<i>Canadá</i> Delivery Unit Federal	<i>Perú</i> Unidad de Cumplimiento del Gobierno	<i>Chile</i> Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento
Prioridades complejas y de alto impacto ciudadano	Registro de avance de prioridades	Seguimiento de prioridades horizontales	Coordinación interministerial y herramientas de seguimiento	No fue continuada en el siguiente periodo

DELIVERY UNITS A NIVEL LOCAL

Nueva York
CompStat

Uso de datos
delictivos y
reuniones de
seguimiento

Baltimore
**Mayor's Office of
Performance and
Innovation**

Monitoreo de
desempeño
municipal

Buenos Aires
**Unidad de Gestión
del Cumplimiento
(UGC)**

Formulación,
monitoreo y
rendición de
cuentas

Niterói
**Núcleo de Gestión
Estratégica**

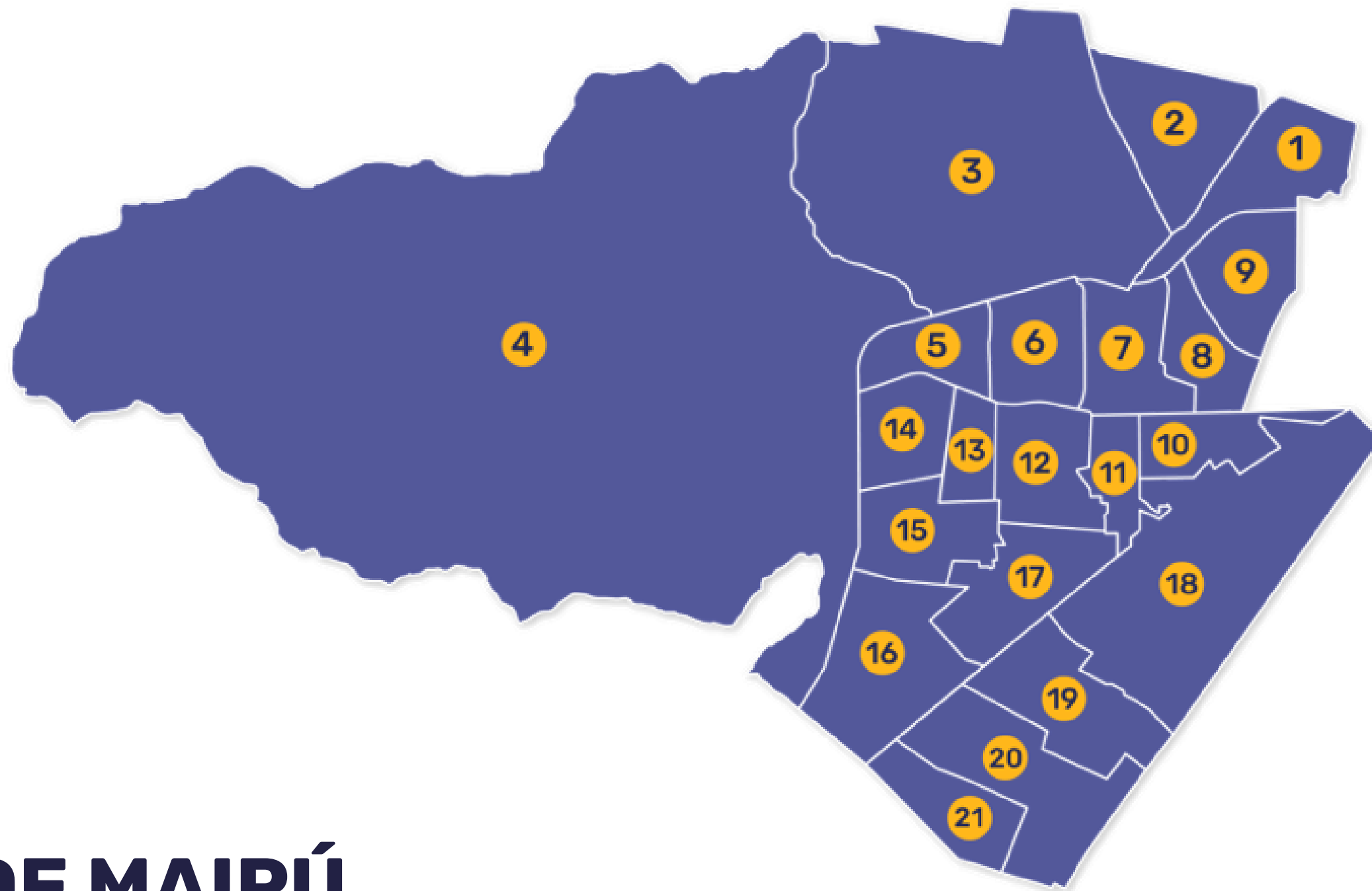
Priorización de
metas de alto
impacto

Recife
**Secretaría de
Planificación y
Gestión (SEGPLAG)**

Planificación y
presupuesto

MAIPÚ

503.635
habitantes



MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ

+3.500 funcionarios

19 direcciones municipales

+190 servicios

GESTIONES ANTERIORES

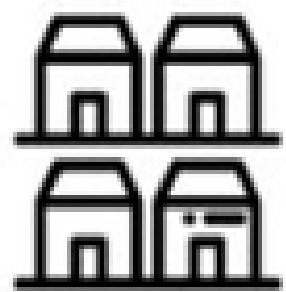
Contraloría aumenta a \$31 mil millones monto defraudado en Maipú durante administración de Cathy Barriga

El órgano fiscalizador informó que enviará los antecedentes al Ministerio Público, donde hay una querrela contra la exalcaldesa por fraude al fisco.

Balacera en Plaza de Maipú deja un fallecido y varios heridos

Publicado: Martes, 22 de Diciembre de 2020 a las 17:55hrs. Autor: Cooperativa.cl

- Los disparos provinieron de un auto en movimiento, informaron los testigos.
- La mujer fallecida recibió un impacto de bala en la zona cervical.



Comuna
altamente
deteriorada



Municipalidad
sin recursos



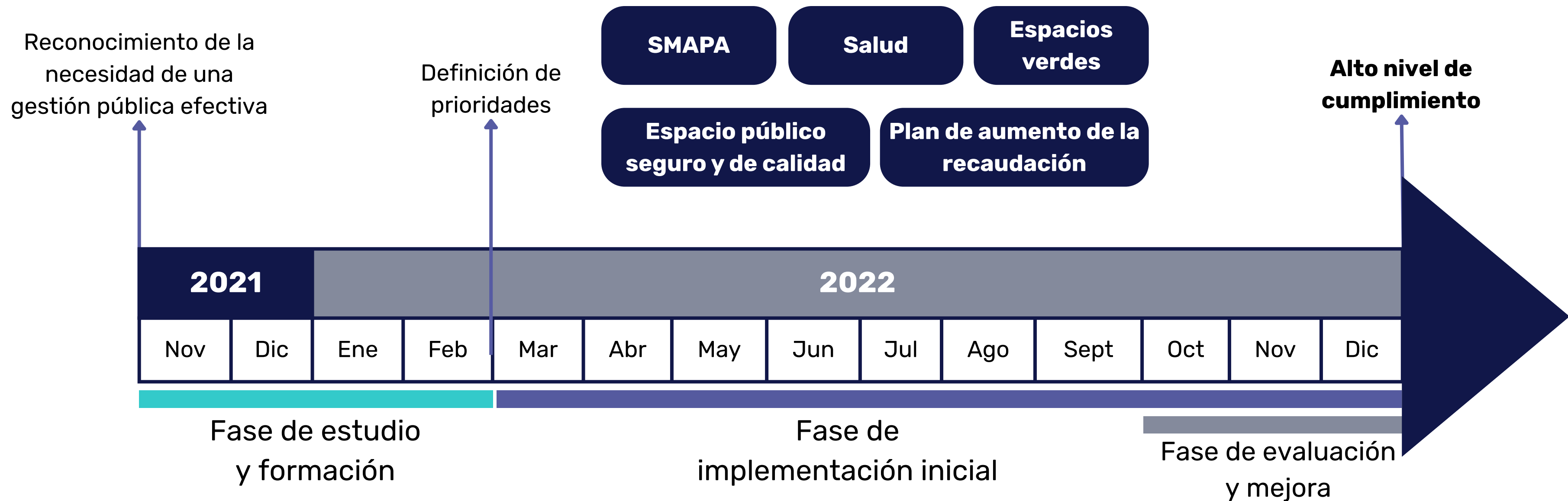
Clima laboral
muy dañado



Ausencia absoluta de
un modelo de gestión
y orden administrativo



Institución sumida en
hechos graves
de corrupción



Capacitación del BID

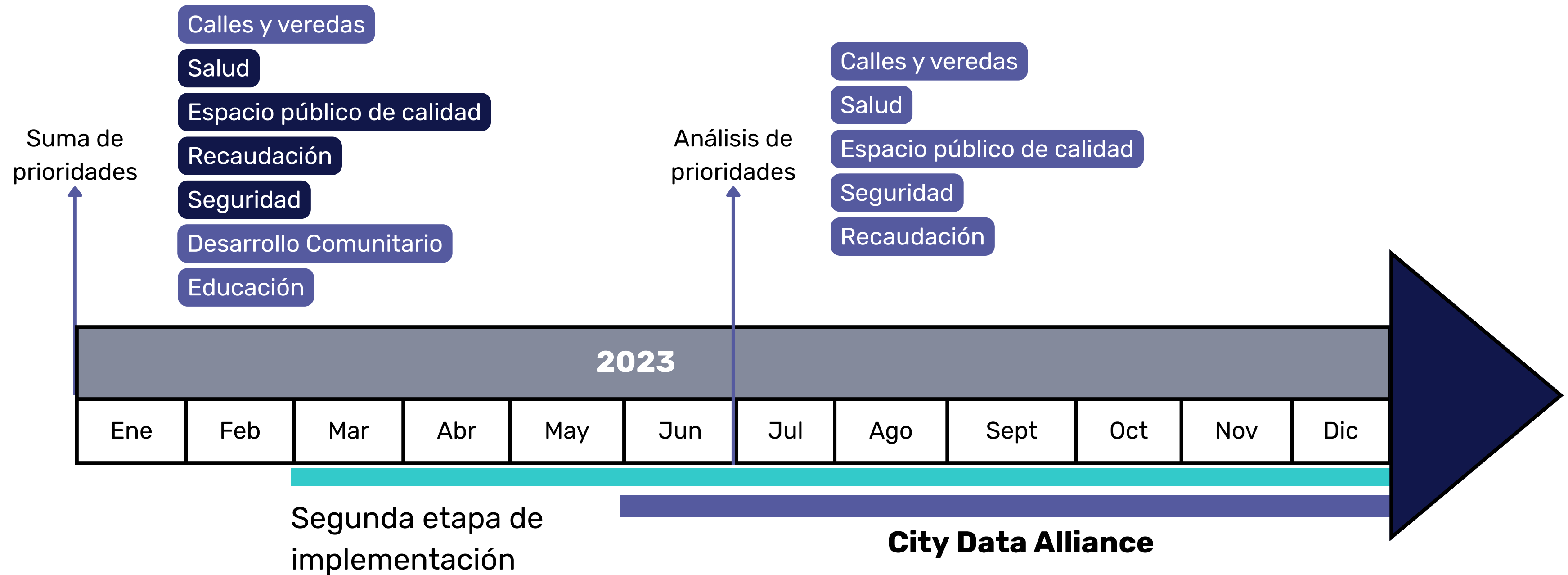


Metodología:

- Carta gantt de metas
- Reuniones con el Alcalde, CdG y direcciones

Recomendaciones:

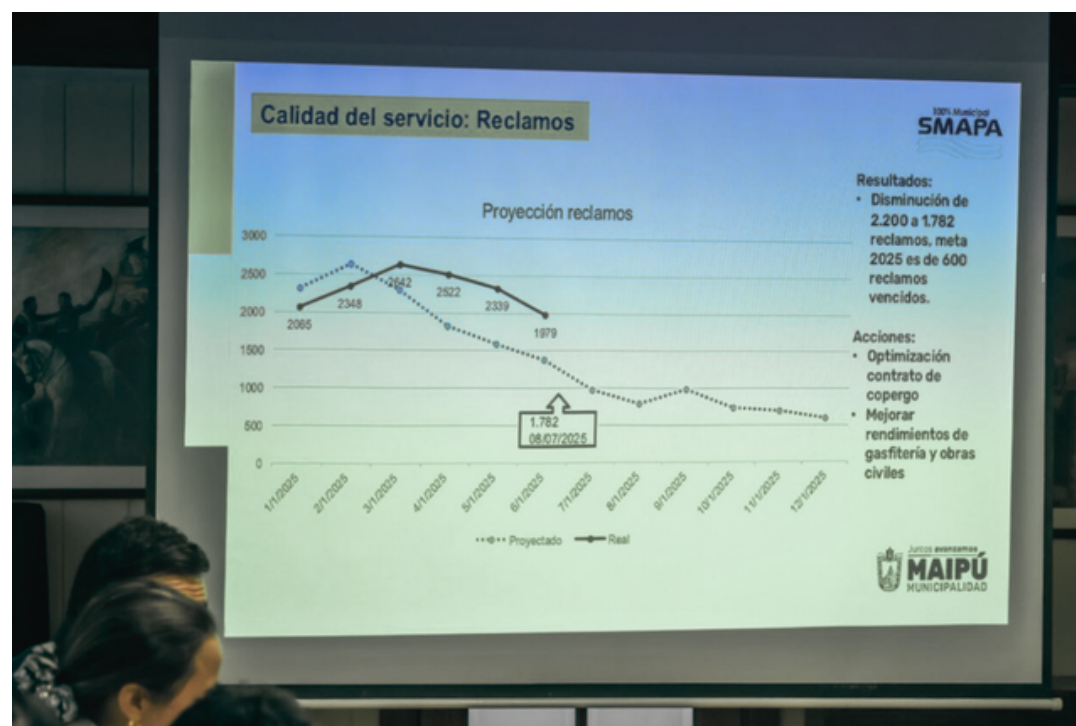
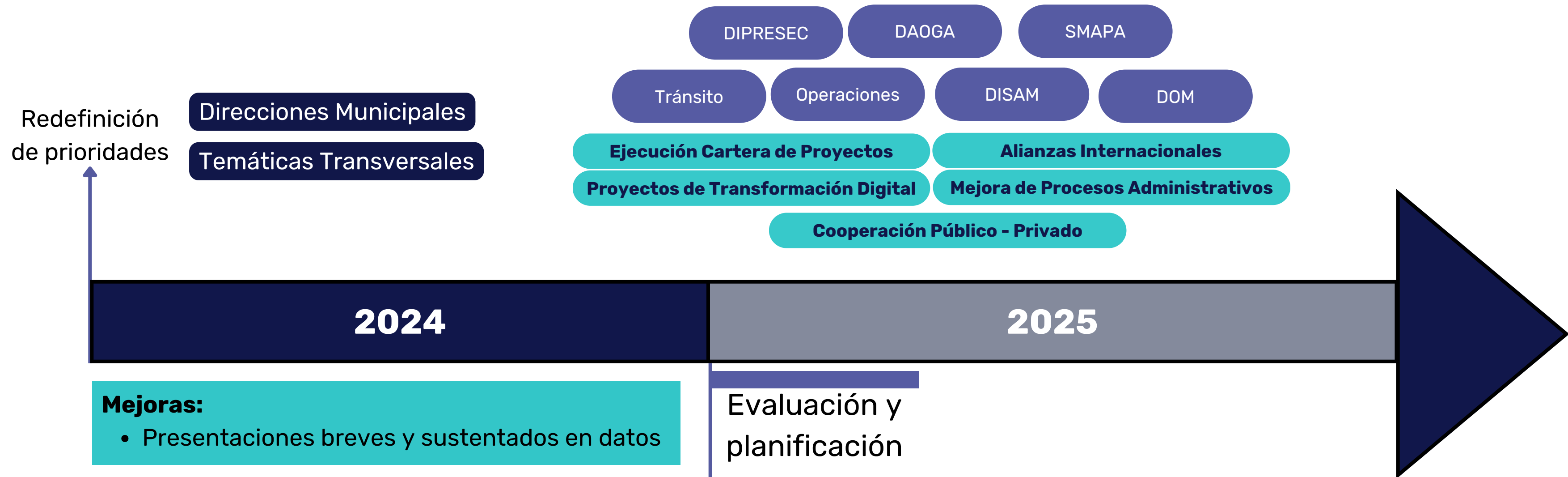
- Incluir a SECPLA
- Fortalecer rendición de cuentas



Mejoras:

- Reuniones con el Alcalde, CdG, direcciones, jefe de licitaciones y jefe de comunicaciones





Reelección del Alcalde



RESULTADOS

ENTREGA DE SERVICIOS MUNICIPALES



De **8** a **52** vehículos de seguridad municipales.



De **20.000** a **6.000** fugas de agua.

\$13.840 millones de inversión en Plan de Desarrollo de SMAPA en 2023.



\$18.000 millones en pavimentación.



+16% de personas inscritas a centros de salud.

+\$3.000 millones al presupuesto.

**Nuevos
centros
de salud**

- CESFAM
- SAR
- COSAM
- Dos farmacias



RESULTADOS

PRODUCTIVIDAD



De **\$300 a \$5.000 millones** de pavimentación anual



De **\$200 a \$1.200 millones** en seguridad vial



Nuevos contratos

- Podas de árboles
- Reductores de velocidad
- Balizas peatonales



Aumento recursos externos

- GORE **\$1.900 a \$13.300 millones**
- SUBDERE **\$500 a \$4.500 millones**



+65% de licitaciones públicas



RESULTADOS

DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN



Creación **Red de Líderes de Datos y de la Transformación Digital**



RECONOCIMIENTOS

- Premio Funcional! 2023
- Premio Municipalidades Transformadoras 2024
- Premio Desafío D+ 2024
- Certificación Silver What Works Cities



Concurso de Innovación Pública Interna



Plan de Capacitación 2024 - 2025



RESULTADOS

ELECTORALES Y VALORACIÓN DEL MODELO

Alcalde reelecto con **227.693 votos**

70% de los votos emitidos

Mayor votación registrada
para una alcaldía

“La mejor manera de decir es hacer, y tenemos que seguir demostrando, con hechos concretos, que merecemos tener los cargos que hoy día ustedes nos han entregado”

Reuniones con alcaldes electos de distintos sectores políticos para mostrar el funcionamiento del Centro de Gobierno.

Centros de Gobierno:

- Peñalolén
- Independencia
- Recoleta
- Puerto Varas
- Valdivia
- La Cisterna



DELIVERY UNIT EN MAIPÚ

1

Respaldo político
fuerte y visible

Liderazgo visible del
alcalde Tomás
Vodanovic



2

Mandato claro y
prioridades bien
definidas

Levantamiento
territorial



Prioridades
de la gestión



3

Capacidad técnica
del equipo

Perfiles técnicos con
vocación por la
gestión pública



4

Rol subsidiario
respecto de las áreas
sectoriales

Apoyo operativo y
reconocimiento
de jefaturas



5

Planes y rutinas de
seguimiento basados en
datos confiables y
actualizados

City Data Alliance



Cumplimiento
disciplinado de
las rutinas



6

Monitoreo de la
trayectoria

Uso de datos
para prevenir
desviaciones críticas



7

Rendición de
cuentas creíble

Alianza con
equipo de
comunicaciones



8

Alineación
presupuestaria

Centro de Gobierno
presente en la
planificación
presupuestaria



NUEVOS FACTORES CLAVE

1

Cultura institucional

Cambio a una gestión más planificada, colaborativa y orientada a resultados

Motivación por capacitarse

2

Trabajo coordinado

Internalización del valor del trabajo conjunto

Dinámica organizacional más ágil, comunicativa y orientada a resultados

3

Visibilización del trabajo municipal

Herramientas para motivar a los equipos

- Red de Líderes
- Concurso de Innovación interna
- Postulación a concursos externos
- Datos Maipú

CONCLUSIONES

La Delivery Unit de Maipú demuestra la **viabilidad** y **efectividad** de **adaptar la metodología a escala municipal**.

El momento más sensato para innovar es cuando existe margen para equivocarse, aprender y asumir fracasos.

La metodología no es aplicable a todas las prioridades.

El éxito se debe a:

- Compromiso sostenido de autoridades y jefaturas
- Capacidades técnicas y directivas
- Trabajo colaborativo
- Generación de confianza
- Disciplina en cumplimiento de rutinas de seguimiento y datos confiables

La implementación del Centro de Gobierno produjo **cambios profundos en la cultura organizacional**.

Las Delivery Units son **catalizadoras** de procesos de **modernización y fortalecimiento institucional**.

Los logros obtenidos por el Centro de Gobierno parecen haber sido un **factor decisivo** en el amplio respaldo electoral de la reelección del alcalde Tomás Vodanovic.

Esta metodología **ayuda a mejorar la efectividad**, lo que es especialmente relevante en el contexto de desconfianza en el Estado.



**Primera unidad de cumplimiento
municipal en Chile:**

El caso del Centro de Gobierno de Maipú

Natalie González Santander