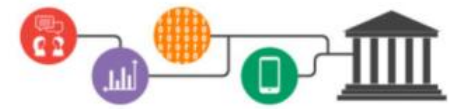




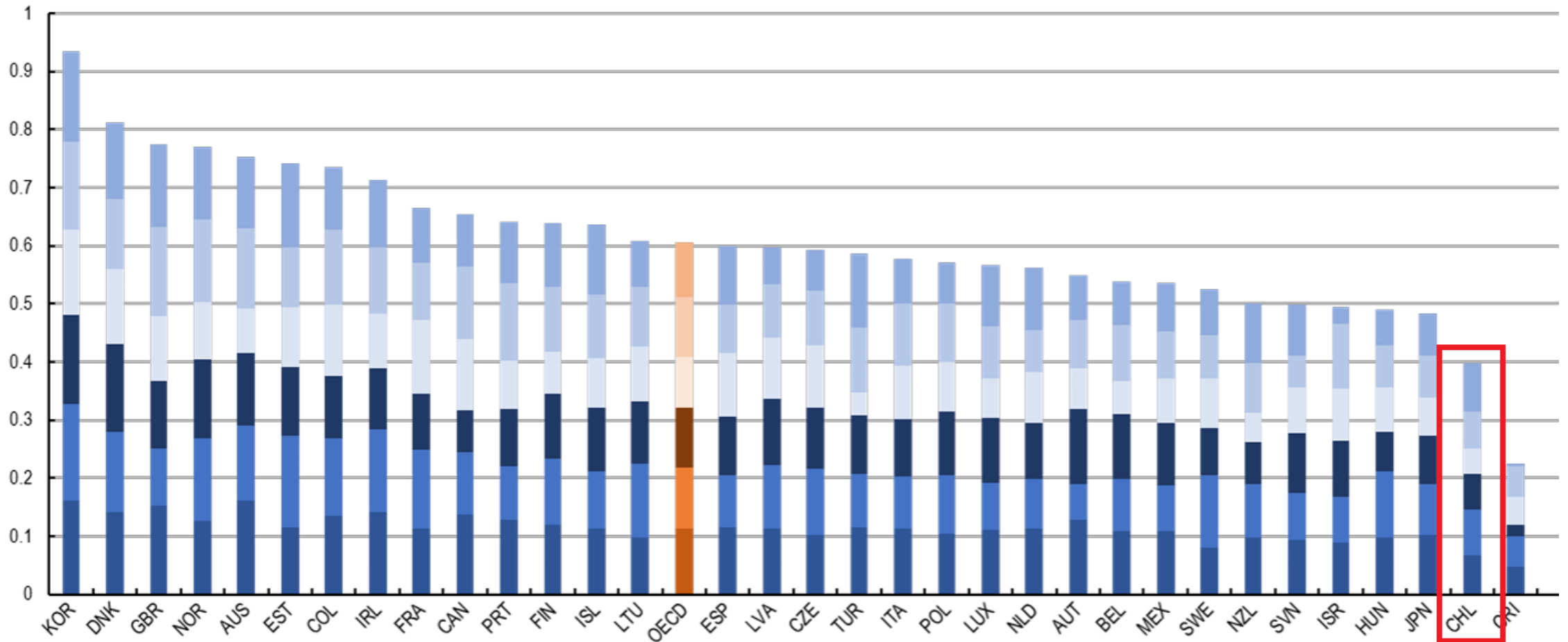
Gestión de Datos en el Estado

¿Cómo prepararse para esta transformación?

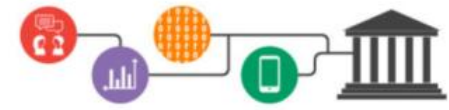
Rafael Hernández A.
r.a.hernandezaraya@gmail.com



La situación actual de Chile



Índice de Gobierno Digital de la OCDE, 2023



La situación actual de Chile

PERO... están sucediendo muchas cosas

Sobre datos en el Estado:

- ✓ Ley de Transformación Digital
- ✓ Ley de Ciberseguridad
- ✓ Ley de Protección de Datos Personales
- ✓ Sistema PMG de Transformación Digital
- ✓ Proyecto de Ley del Sistema Nacional de Gestión de Datos



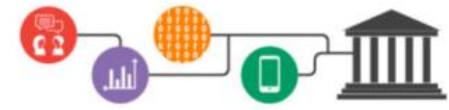
Del *E-Government* al Gobierno Digital

E-Government

Concibe a la tecnología como la solución para digitalizar la prestación de un proceso analógico existente **con el fin de obtener ganancias de eficiencia**, poniendo el énfasis en la implementación tecnológica.

Gobierno Digital

Considera que la tecnología es un elemento secundario frente al objetivo principal de **satisfacer las necesidades de los usuarios** mediante la reingeniería y el rediseño de servicios y procesos. Esta digitalización se acompaña de la creación de culturas digitales por diseño, orientadas a transformar los comportamientos de la organización.



Datos: marcos internacionales

OCDE: Ciclo de Valor de Datos

La OCDE propone tratar los datos como activo estratégico para generar valor público. El ciclo incluye cuatro fases:

1. Colectar y generar
2. Almacenar, asegurar y procesar
3. Compartir y publicar
4. Uso y reutilización



DAMA: ámbitos de gestión

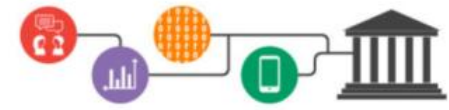
El estándar DAMA-DMBOK aborda 11 dimensiones de gestión de datos, con el Gobierno de Datos en el centro. Requiere colaboración entre áreas técnicas y de negocio para asegurar calidad y coherencia.





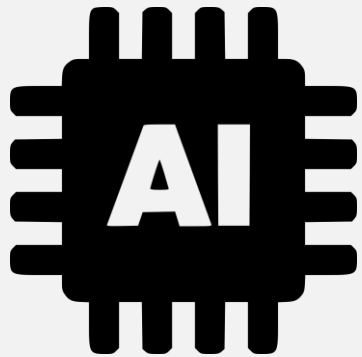
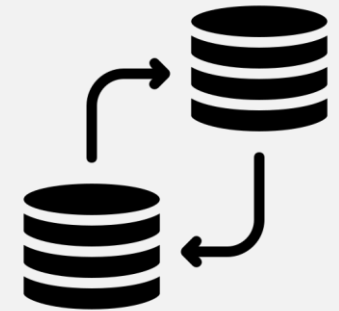
Gestión dirigida por los datos

- Identificación de fuentes de datos.
- Comprensión de los flujos dentro de la institución.
- Equilibrar un marco de gobernanza común, con las necesidades y procesos específicos de las distintas divisiones/departamentos.
- Centralizar las solicitudes de datos: “fuente única ve verdad”.
- Formalizar y difundir los roles de profesionales de datos.
- Alfabetización de datos.

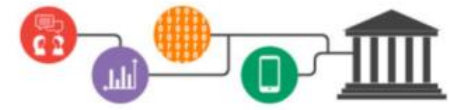


Gestión dirigida por los datos

La interoperabilidad requiere coordinación. Un organismo puede tener datos que sirvan a otro organismo, pero ¿cómo saber si se estructuran de forma adecuada?



Sin una base de datos limpia, estructurada y gobernada, la IA carece de información confiable para generar conocimiento



Conclusiones

- Organizaciones basadas en datos: se identifican perfiles, procesos, cultura para adecuarse a la gestión de datos.
- La inteligencia artificial abre enormes oportunidades para generar valor a partir de los datos, PERO... ANTES DE ESO, **debemos preocuparnos por la gestión de los datos.**
- Se requiere coordinación entre instituciones, de manera de intentar adecuar los procesos internos de datos con los requerimientos de otros organismos.



¡Muchas gracias!

Rafael Hernández A.
r.a.hernandezaraya@gmail.com